REGAL

TERMOSİFON
KULLANIM KILAVUZU

RGL 50 MS
RGL 65 MS
RGL 80 MS

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle doğa ve teknoloji dostu bir REGAL ürününü tercih ettiğiniz için sizi kutlarız. Beklentilerinizin üzerinde ürün sunmayı amaç edinen REGAL, modern tesislerinde özenle üretilen, titiz kalite kontrollerinden geçirilen cihazınızı kullanımınıza sunmaktadır.
Bu kullanım kılavuzu size cihazınızın kullanımında yol gösterecektir cihazınızın en ileri teknolojik çözümler içerdiğini ve kullanımının son derece kolay olduğunu göreceksiniz.
Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.
Bu ürün, çevreye saygılı VESTEL BEYAZ EŞYA A.Ş. tesislerinde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

Güvenlik İle İlgili Önemli Bilgiler
Bu kullanım kılavuzu cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
Bu kullanım kılavuzunu her zaman cihazınızla birlikte muhafaza edin. Cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
Kullanım kılavuzunu cihazınızı kullanmadan önce yanık, elektrik çarpması, yangın veya yaralanma riskini azaltmak için dikkatlice okuyun ve cihazınızın çalıştırılması, sorun giderilmesi ve temizliğiyle ilgili talimatlara uyun.
Termosifonun montaj işlemi REGAL Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
Termosifonun topraklaması mutlaka yapılmalıdır.



UYARI: Ölüm veya ağır yaralanma riskini belirtir.



DİKKAT: Yaralanma veya mal hasarı riskini belirtir.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları **4**
Cihazın Kurulumu ile İlgili Güvenlik Bilgileri 4
Cihazın Kullanımı ile İlgili Güvenlik Bilgileri 5
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri 7
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri 8
Kurulum **8**
Montaj Konumunun Seçilmesi 9
Sorumluluk Sınırlaması **9**
Teknik Özellikler **10**
Elektrik Bağlantıları 11
Genel Görünüm **12**
Kontrol ve göstergeler 12
Termosifonunuzun İşlev ve Özellikleri **13**
Aşınmaya Karşı Dayanım 13
Su Basıncına Karşı Dayanım 13
Verimli Isı İzolasyonu 13
Limit Termostat 13
Emniyet Ventili 13
Ekonomik Mod 13
Pratik ve Faydalı Bilgiler **14**
Çalıştırma Önerileri **14**
Temizlik ve Bakım **14**
Enerji Tasarrufu İçin Öneriler **14**
Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması **15**
Ambalaj Bilgisi **15**
Müşterinin Seçimlik Hakları **16**
Sorun Giderme **17**

Güvenlik Uyarıları

Cihazın Kurulumu ile İlgili Güvenlik Bilgileri

UYARI: Termosifonunuzun kullanma voltajı 230 Volt' tur.

UYARI: Emniyet ventilinin soğuk su girişine takıldığından emin olun. Emniyet ventili cihazın üretini sırasında ayarlanmıştır. Ayar mekanizmasına müdahele edilmemelidir. Emniyet ventilinden yüksek basınçta su akacaktır. Bu bir arıza olmayıp güvenlik standardı gereğidir.

UYARI: Termosifonunuz mutlaka topraklanmalıdır. Termosifonunuzu fişsiz kullanıyorsanız cihazınızı mutlaka sigorta vasıtasıyla topraklı enerji hattına bağladıktan sonra çalıştırın, termosifonunuzu fiş ile kullanıyorsanız mutlaka topraklı prize takarak çalıştırın. **Topraklama yapılmadan meydana gelebilecek zararlardan üretici firma sorumlu değildir.**

UYARI: Termosifonunuzu tamamen su dolu olduğuna emin olmadan çalıştırmayın. Sıcak su musluğunu açtığınızda su geliyorsa, cihaz su dolu demektir.

UYARI: Termosifon ilk defa monte edileceği ve çalıştırılacağı zaman yetkili bir REGAL servisinden yardım alınmalıdır.

UYARI: Termosifonu donmaya sebep olabilecek yerlere monte etmekten kaçınınız.

UYARI: Elektrikli uzatma kablolarını veya çoklayıcıları kullanmayınız.

UYARI: Cihazların güvenliğinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yöntem sağlanmadıkça bu cihazın fiziksel, duyu ve zihinsel özürlü (çocuklar dahil) veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

UYARI: Besleme kablosu hasarlanırsa tehlikeli bir duruma engel olmak için REGAL yetkili servis personeli tarafından değiştirilmelidir.

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın.
- Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

UYARI: Termosifonunuz ev tipi kullanım için üretilmiş olup sade-

ce evde ve belirtilen amaçlar için kullanılabilir. Ticari ya da toplu kullanıma uygun değildir.

UYARI: Kullanım sırasında musluklardan 50°C üzerindeki sıcak su ciddi yanıklara ve hatta yanık nedeniyle ölümlere yol açabilir. Çocuklar, yaşlılar ve engellilerin yanık riskine karşı daha korunmasız olduğu unutulmamalıdır.

Cihazın Kullanımı ile İlgili Güvenlik Bilgileri

UYARI: Kazan içindeki su sıcaklığının aşırı yükselmesi halinde ya da sıcaklık ayar termostatının arızalanması durumunda limit termostat, rezistansı devreden çıkararak emniyeti sağlar.

UYARI: Emniyet ventili termosifonun soğuk su girişine takılır. Su kesilmelerinde kazan içindeki suyun boşalmasını önler.

DİKKAT: Emniyet ventilinin montajı ve kullanımında aşağıdaki şartlara dikkat edilmelidir.

- Boşaltma ucundan su damlayabileceğinden bu borunun atmosfere açık bırakılması gerekmektedir. Damlayan suların ortama zarar vermemesi için bir hortum ile atık su giderine bağlayabilirsiniz.
- Cihaz kireç birikimini önlemek ve bloke olmadığını doğrulamak için aralıklarla çalıştırılmalıdır.
- Emniyet ventilini cihaza bağlarken boşaltma ucunun aşağıya doğru olmasına özen gösterin.
- Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Elektrik devresine aşırı yük binmesini önlemek için, aynı devrede bir başka yüksek güç çeken cihaz çalıştırmayın. Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep olabilir.
- Bu cihaz güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksik-

liği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

- Cihazda kullanılan emniyet ventili şebeke girişi su basıncı maksimum çalışma basıncını geçtiği zaman tahliye bölümünden sızıntı yapabilir. Bu durum normaldir. Basınç azaldığı zaman sızıntı duracaktır.
- Cihazın içindeki suyun boşaltılması ve cihazın uzun süre boş kalması korozyonu hızlandıracağından haznenin uzun süre susuz kalmaması gerekmektedir
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Bütün ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.
- Kullanmadan önce cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Elektrik kablosunda düzenli olarak hasar kontrolü yapın. Ürünün elektrik kablosunu çekerek zorlamayın. Elektrik kablosunun üzerine hiçbir eşya koymayın.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse herhangi bir tehlikenin önlenmesi için sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Şebeke suyu işletme basıncının maksimum çalışma basıncını geçmesi durumunda, emniyet ventilinden önce soğuk su hattına bir basınç düşürücü bağlanmalıdır. Basınç düşürücü mümkün olduğunca cihazdan uzakta ve sayaca yakın olmalıdır.

Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın

- Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
- Cihaz düzgün çalışmazsa,
- Cihaz elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
- Cihaz ıslanmışsa, su veya diğer sıvıların içine düşmüşse, sel baskınına maruz kalmışsa,

elektriksel parçaları suyla temas etmişse,
- Cihazdan garip bir ses, duman ve koku gelirse.

Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse cihazınızı hemen kapatın, güç bağlantısını kesin ve yetkili servisle irtibata geçin.

- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Üretici tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması cihaz hasarına ve yaralanmalara neden olabilir.
- Islak ve nemli ellerinizle cihaza dokunmayın, çalıştırmayın.
- Cihaz uzun süre kullanılmayacaksa elektrik bağlantısını sigortadan kesin.

Aşağıdaki durumlarda cihazın kapatıldığından ve sigortadan/şalterden elektriğinin kesildiğinden emin olun:

– Kurulumdan önce,
– Temizlik ve bakım işleminden önce,
– Tamir işlemlerinden önce.

- Üründen tahliye edilen suyu içmeyin. Aksi takdirde ciddi sağlık problemleriyle karşılaşabilirsiniz.
- Cihaz monte edildiği yerden sökülerek başka bir yere montajı yapılacaksa yetkili servis ile bağlantıya geçiniz.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Temizlemeden önce elektrik çarpma riskine karşı koruma için cihazınızı kapatıp, sigortasını veya şalterini indirin.
- Bütün bakım ve servis işlemleri yetkili REGAL servisleri tarafından yapılmalıdır.
- Kazan içinde aşınmaya karşı kullanılan magnezyum anot çubuğun bitip bitmediği her

yıl kontrol edilmeli, bitmesi halinde yetkili servis tarafından yenisi ile değiştirilmelidir.

- Elektrikli termosifonunuzdan her zaman istenilen performansı alabilmeniz için şebeke suyunun sertliğine ve yüksek sıcaklıklara bağlı olarak rezistans üzerinde oluşabilecek kireç temizliğinin her iki yılda bir yapılması tavsiye edilir. Bu işlem sökülmüş ısıtma rezistansı üzerinde yapılmalıdır.
- Yukarıda bahsedilen tüm işlemler REGAL yetkili servisi tarafından yapılmalıdır.
- Cihazı temizlemek için sıcak su, amonyak ve alkol içermeyen sıvı deterjanlar kullanılmalıdır. Aksi takdirde yüzey zarar görebilir.
- "Temizlik ve Bakım" bölümünde anlatıldığı gibi cihazınızı temizleyip bakımını gerçekleştirin.
- Kimyasal maddeleri kullanmayın. Benzin, tiner veya benzeri malzemeleri kullanmayın.
- Toz deterjanın kullanılması termosifon yüzeyinin çizilmesine sebep olabilir.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

Cihazın taşınması sırasında tüm elektrik bağlantılarını kesildiğinden ve içindeki tüm suyun boşaltıldığından emin olun. Cihazı taşıma esnasında hasar görmesini engelleyecek şekilde yerleştirin ya da tutun.

Kurulum

UYARI: Termosifonun kurulumu "Kurulum talimatlarına" uygun olarak REGAL Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

UYARI: Montaj binanın merdivenlerine, çıkışlarına ve koridorlarına yapılmamalıdır.

Cihazın montajında sigorta kullanmanız gerekirse teknik değerlerde gösterilen özelliklerde bir sigorta kullanın.

Cihazınız bina dışında kullanıma uygun değildir.

Montaj Konumunun Seçilmesi

- Cihazı havalandırılmayan ve nemli bölgelere kurmayın.
- Cihazı doğrudan güneş ışığı alan bölgelere yerleştirmeyin.
- Cihazı asidik buhar, toz ya da gaz gibi kısmen tehlikeli maddelerin bulunduğu alanlara yerleştirmeyin.
- Cihazı ani gerilim sıçramalarına karşı korunmayan elektrik kaynaklarına doğrudan bağlamayın.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

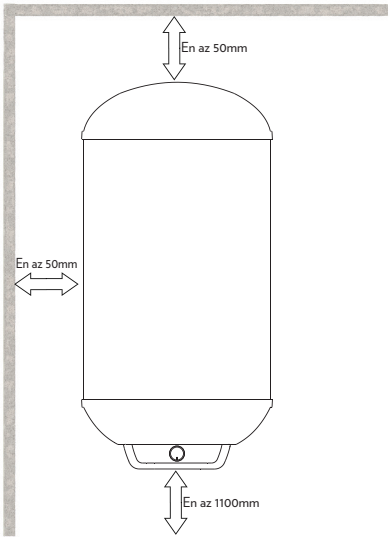
Model		**RGL 50 MS**	**RGL 65 MS**	**RGL 80 MS**
Kapasite	Lt.	50	65	80
Su Sıcaklık Ayar Aralığı	°C	25-75	25-75	25-75
Voltaj	V	220-240	220-240	220-240
Akım	A	9	9	9
Rezistans Gücü	W	2000	2000	2000
Emniyet Ventili En Yüksek Çalışma Basıncı	Bar	10 (-0.5, +0)	10 (-0.5, +0)	10 (-0.5, +0)
Su Bağlantısı	İnç	1/2	1/2	1/2
Koruma Sınıfı		IP24	IP24	IP24
Aşınma Önleyici Sistem	Emaye Kaplı İç Kazan ve Magnezyum Çubuk			
Ürün Ölçüleri (Ø*Y)	mm	Ø427x605	Ø427x735	Ø427x865

Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.regal-tr.com adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

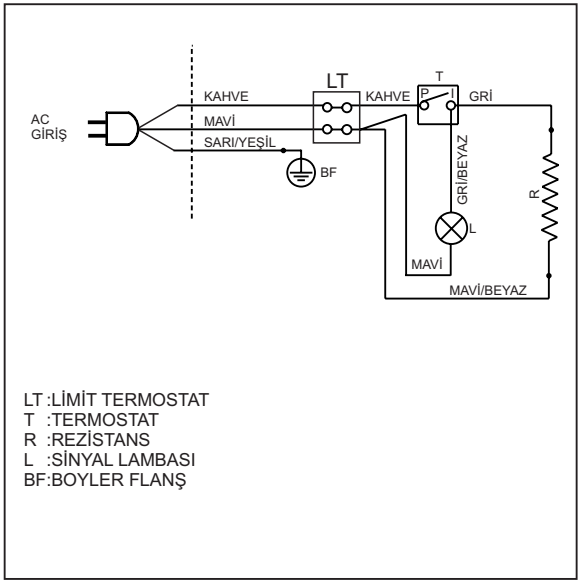
Bu ürün Atık Elektrik ve Elektronik Eşyaların Konrolü Yönetmeliği'ne uygundur.

Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Cihazın kurulumunu yaparken aşağıdaki şemada belirtilen açıklıklara uyulmalıdır.

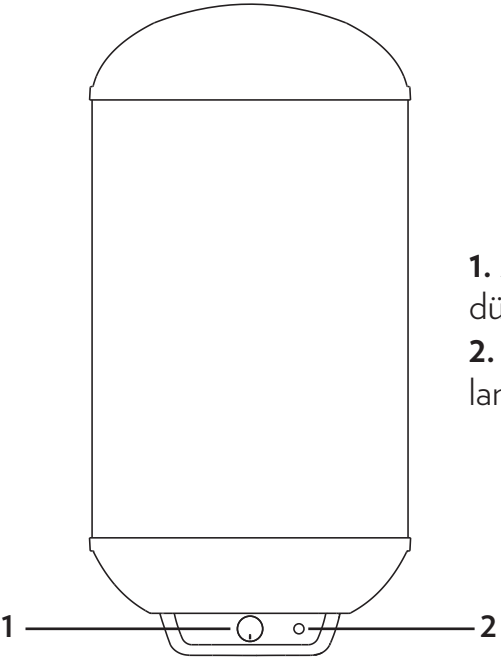


Elektrik Bağlantıları



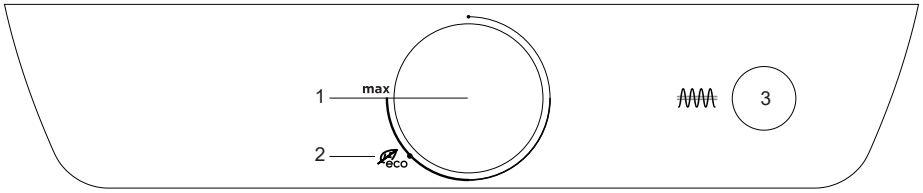
Genel Görünüm

Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsilidir.



1. Açma kapama ve sıcaklık ayar düğmesi
2. Rezistans/Durum gösterge lambası

Kontrol ve göstergeler



1. Açma /kapama ve sıcaklık ayar düğmesi
2. Eco göstergesi
3. Rezistans/Durum gösterge lambası

Termosifonunuzun İşlev ve Özellikleri

Aşınmaya Karşı Dayanım

Termosifonunuzun iç kazanı su giriş çıkış boruları dahil tüm parçalar kaynakları yapıldıktan sonra emayelendiği için paslanmaya karşı tam koruma sağlanmıştır. Isıtıcı rezistans ise aşınmaya karşı Magnezyum anot kullanılarak korunmuştur.

Su Basıncına Karşı Dayanım

Termosifon iç kazanı üretim esnasında şebeke su basıncı dikkate alınarak 12 bar basınç altında test edilmektedir.

Verimli Isı İzolasyonu

Termosifonunuzun ana gövde sacı ile su kazanı arasında 50mm kalınlığında poliüretan ısı izolasyon malzemesi kullanılmıştır. Bu malzeme sayesinde kazan içindeki su çabuk ısınıp geç soğuyacaktır.

Limit Termostat

Kazan içersindeki su sıcaklığının aşırı yükselmesi halinde ya da sıcaklık ayar termostatının arızalanması durumunda limit termostat rezistansı devreden çıkararak emniyeti sağlar.

Emniyet Ventili

Emniyet ventili termosifonun soğuk su girişine takılır. Su kesilmelerinde bir çeşit sigorta görevi gören bu ventil kazan içindeki suyun boşalmasını önler. Ayrıca kazan iç basıncının yükselmesi durumunda ventil su boşaltma ucundan su akıtarak iç basıncı dengeler.

Ekonomik Mod

Kullanım sırasında musluklardan 50°C üzerindeki sıcak su ciddi yanıklara ve hatta yanık nedeniyle ölümlere yol açabilir. İnsan sağlığına en uygun ve enerji tüketimi açısından cihazınızı en verimli şekilde kullanabileceğiniz sıcaklık 55°C civarındadır. Bu sıcaklık cihazın kontrol panelinde eco simgesi ile gösterilmiştir. Sıcaklık ayar düğmesi ile dereceyi eco simgesi üzerine getirerek cihazı ekonomik şekilde kullanabilirsiniz.

Kullanımı

Termosifonunuz yetkili servis tarafından kurulup kullanıma hazır hale geldikten sonra kontrol panelinin üzerindeki açma / kapama düğmesini saat yönünde çevirerek termosifonunuzu çalışır duruma geçirebilirsiniz.

- İlk kullanımdan önce termosifonunuzun su ile dolu olduğundan emin olun.
- Enerji kablosunun fişini prize takın.
- Suyun istediğiniz sıcaklığa ısıtılması için sıcaklık ayar düğmesini saat yönünde çevirerek düğme üstündeki işareti istediğiniz derece ile aynı hizaya gelecek şekilde bırakın. Rezistans devreye girerek suyu ısıtmaya başlayacak ve lamba kırmızı renkli yanacaktır.
- Sıcaklık değerini yükselttiğinizde display paneli üzerindeki lamba kırmızı renkli yanarak rezistans devreye girecektir. Sıcaklık istenilen değere ulaştığında termostat rezistansı devreden çıkaracak ve lamba sönecektir.
- Sıcaklık ayarlanan değerin altına düş-

tüğünde rezistans yeniden devreye girerek suyu ayarlanan sıcaklığa getirecektir.
- Cihazın kullanımdan sonra kapatılması durumunda hazne içindeki su soğuyacağından bir sonraki ısıtma işlemi için daha fazla güç ve zaman sarfiyatı olacaktır.

Pratik ve Faydalı Bilgiler

- Su ısıtıcısının altında biriken tortu ve kireç taşları ısıtma elemanlarının su ile doğrudan temasına engel olur. Su kazanının altında tortu ve kireç birikimi engellenmelidir. Belli aralıklarla su kazanı tamamen boşaltılmalıdır.
- Termosifonunuzda ihtiyacınız kadar su ısıtın. Termosifonunuz buzdolabı ve dondurucu gibi cihazlardan uzakta konumlandırılmalıdır. Cihazların bir arada olması durumunda çalışma frekansları artacaktır.
- Cihazın depolarının ve tesisatın ısı kaybını önlemek için mutlaka yalıtım yapılmalıdır.
- Su ısıtıcısı kullanım noktasından en fazla 6m uzakta konumlandırılmalıdır. 6 metreden fazla kurulumlarında ısı iletim verimi düşecektir. Su borularına da yalıtım yapılmalıdır.
- Cihaz uzun süre kullanılmayacaksa termostatı en düşük derecede tutun.

Çalıştırma Önerileri

- Su sızıntısından etkilenebilecek nesneleri cihazın altına koymayın.
- Uzun süre su kullanmayacaksanız aşağıdaki önlemleri alın.

  – Enerji kablosunun fişini prizden çekerek elektrik bağlantısını kesin.

  – Su vanalarını kapatıp su bağlantılarını kesin.

Temizlik ve Bakım

Tüm işlemler için öncelikle cihazın elektrik bağlantısı kesilmelidir.

- Termosifonun soğuk su girişindeki emniyet ventilinin drenajına şeffaf bir drenaj hortumu donma olmayan ortamda bağlanmalıdır.
- Termosifonun çalışması ile birlikte basınç artışı meydana gelecektir. Emniyet ventilinden su damlaması normal bir durumdur.
- Emniyet ventili mandalı dik konuma getirilmek suretiyle kazan içerisindeki su tahliye edilmelidir. Emniyet ventilinin çalışmasını kontrol etmek için ayda bir kere mandalın dik konuma getirilip suyun aktığının görülmesi tavsiye edilir.
- Emniyet ventilinden boşaltma yapılmışsa sıcak su musluğundan suyun aktığını görmeden sistemi çalıştırmayın.
- Elektrikli termosifonunuzdan her zaman istenilen performansı alabilmeniz için, şebeke suyunun sertliğine ve yüksek sıcaklıklara bağlı olarak rezistansı üzerinde oluşabilecek kireç Yetkili Servis'e temizletilmelidir.

Enerji Tasarrufu İçin Öneriler

- Cihazınızın kullanım ömrünün uzaması ve enerji tasarrufu sağlaması amacıyla Eco modda (55°C) çalıştırılması tavsiye edilmektedir.
- Cihazınızdan daha iyi performans

alınabilmesi için 2 yılda bir ısıtma elemanı (rezistans) temizlenmeli ve aşınmaya karşı cihazınızda bulunan magnezyum çubuk değiştirilmelidir. Temizleme ve değiştirme işlemleri mutlaka yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.

- Yüksek kireç oranına sahip bölgelerde anot ve ısıtıcı her yıl kontrol edilmelidir.

Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu termosifonun kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu termosifonu diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir yeniden kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu termosifonun çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Ambalaj Bilgisi

Termosifonu kendiniz sökmeyin. Sistemin sökülmesi ile ilgili tüm işlemler Yetkili Servis tarafından ilgili yerel yönetmeliklere göre yapılmalıdır.

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşterinin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Sorun Giderme

Arıza durumunda teknik servisimizi aramadan önce arızanın geçici su ya da elektrik kesintisi gibi sorunlardan kaynaklanmadığından emin olun.
Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz. Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Termosifon çalışmıyor.	Şalter kapalı.	Şalteri açın.
	Elektrik kesik.	Şebekeden yeniden elektrik gelmesini bekleyin.
	Bina ana sigortası atmış.	Sigortayı onarın.
Termosifon suyu ısıtmıyor.	Termosifon doğru çalışmıyor	Servis çağırın.
Termosifon suyu geç ısıtıyor.	Gerilim düşük olabilir	Uygun bir regülatör kullanın.
	Rezistans kireçlenmiş olabilir.	Servis çağırın.
Termosifon sesli çalışıyor.	Rezistans kireçlenmiş olabilir.	Servis çağırın.
	Emniyet ventili içerisinde kireç ya da kum parçası bulunabilir.	Servis çağırın.
	Şebeke basıncı dağılımı düzensiz olabilir.	Basınç regülatörü taktırın.
Termosifon suyu aşırı ısıtıyor (su buharlı akıyor).	Cihazınızda kireçlenme artmış olabilir.	Servis çağırın.
Emniyet ventilinden su damlıyor.	Normal bir durumdur.	Ürün ile birlikte verilen hortum gidere bağlanmalıdır.

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	TERMOSİFON
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Genel Müdür
Ergün Güler



Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   a) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

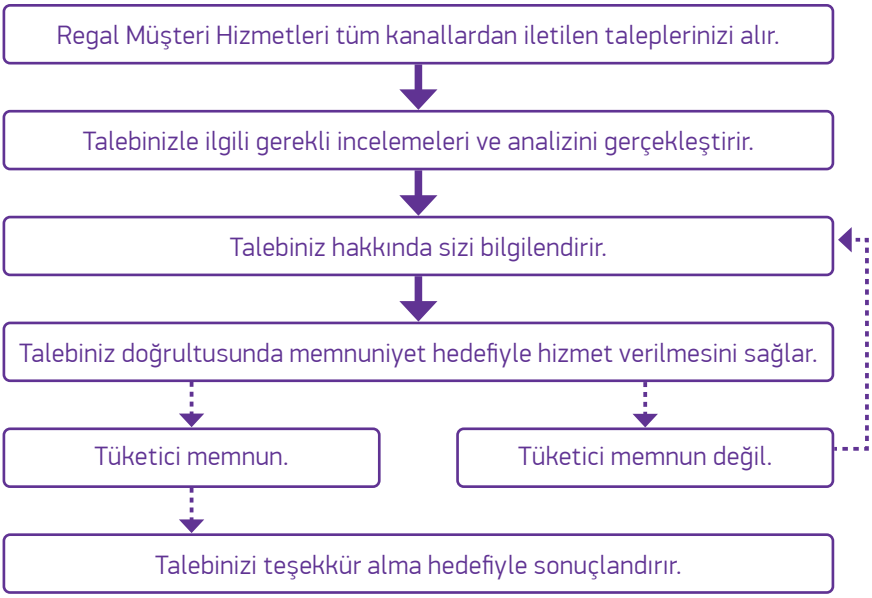
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 789***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.

52416940