REGAL

OCAK
KULLANIM KILAVUZU

AO 7051W BC
AO 7051W SC

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle doğa ve teknoloji dostu ürünümüzü tercih ettiğiniz için sizi kutlarız. Beklentilerinizin üzerinde ürün sunmayı amaç edinerek, modern tesislerde özenle üretilen, titiz kalite kontrollerinden geçirilen cihazınız kullanımınıza sunulmaktadır.

Bu kullanım kılavuzu size cihazınızın kullanımında yol gösterecektir; cihazınızın en ileri teknolojik çözümler içerdiğini ve kullanımının son derece kolay olduğunu göreceksiniz.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Bu ürün, çevreye saygılı VESTEL BEYAZ EŞYA A.Ş. tesislerinde doğaya zarar vermeden üretilmiştir

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyunuz ve ileride tekrar incelemek için saklayınız. Kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmalıdır. Cihazınızın montaj işlemi sadece Yetkili Servise yaptırılmalıdır. Cihazınızın topraklaması yapılmalıdır.

Simge	Tür	Anlamı
	UYARI	Ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesi
	**ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİ**	Tehlikeli gerilim riski
	**YANGIN**	UYARI:Yangın riski / Alevlenebilir malzeme
	**DİKKAT**	Yaralanma veya eşyalara zarar gelme riski
	**ÖNEMLİ / NOT**	Sistemi düzgün biçimde çalıştırma

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları **4**

Teknik Özellikler **12**

Genel Görünüm **14**

Kurulum ve Kullanıma Hazırlık **15**
Kurulumu Yapacak Kişi İçin Teknik Bilgiler 16
Ocağınızın Elektrik Bağlantısı 20

Gazlı Ocakların Kullanımı **22**
Manuel Ateşleme ve Gazlı Ocakların Kontrolü 22
Gazlı Ocakların Elektrikle Ateşlenmesi 22

Temizlik ve Bakım **23**
Ocak Bekleri ve Izgaralar 23
Emaye Parçalar 23
Inox Ocak Tablası 23

Sorun Giderme **24**

Enjektör Tablosu **26**

Enerji Fişi **27**

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması **28**

Müşterinin Seçimlik Hakları **28**

Güvenlik Uyarıları

- Cihazı kullanmadan önce bütün açıklamaları okuyunuz ve gerektiğinde başvurmak üzere uygun bir yerde saklayınız.
- Bu kılavuz birden çok model için hazırlandığından, cihazınız burada açıklanan bazı özelliklere sahip olmayabilir. Bu nedenle, kullanım kılavuzunu okurken şekillere özellikle dikkat etmeniz oldukça önemlidir.

Genel Güvenlik Uyarıları

- Cihazın güvenli şekilde kullanımı konusunda gözetim veya açık talimat almaları ve kullanımla ilişkili tehlikeleri anlamaları durumunda bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, görsel veya akli kapasitelerinde engeller olan ya da gerekli deneyime ve bilgiye sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar bu cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

UYARI: Bu cihaz ve erişilebilir parçaları, kullanım sırasında ısınır. Isınan bileşenlere dokunmamaya dikkat edilmelidir. Sürekli olarak gözetim altında tutuldukları durumlar dışında 8 yaşından küçük çocukları cihazdan uzak tutunuz.

UYARI: Ocak üzerinde yağda kızartma yaparken cihazın başından ayrılmak tehlikeli olabilir ve yangına yol açabilir. Bu tür bir yangını ASLA suyla söndürmeye çalışmayınız, bunun yerine cihazı kapalı konuma getirip alevi bir kapak ya da yangın battaniyesi ile kapatınız.

DİKKAT: Pişirme işlemi gözetim altında yapılmalıdır. Kısa süreli pişirme işlemleri sürekli gözetim altında yapılmalıdır.

UYARI: Yangın tehlikesi: Pişirme yüzeyleri üzerinde herhangi bir eşya bulundurmayınız.

UYARI: Yüzeyde çatlama olursa, olası elektrik çarpmalarını önlemek için cihazı kapatınız.

- Ocak kapağı bulunan modellerde, kapağa dökülen şeyleri ocağı kullanmadan önce temizleyiniz ve ocak soğumadan kapağı kapatmayınız.
- Cihazı harici bir zamanlayıcı ya da ayrı bir uzaktan kumanda sistemi aracılığıyla çalıştırmayınız.
- Fırın yüzeylerini temizlemek için sert aşındırıcı temizleyiciler ya da metal kazıyıcılar kullanmayınız. Bunlar yüzeyi çizebilir ve cam kapağın çatlamasına ya da yüzeylerin hasar görmesine neden olabilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı temizleyiciler kullanmayınız.
- Cihazınız yürürlükteki tüm bölgesel ve uluslararası standart ve yönetmeliklere uygun biçimde üretilmiştir.
- Bakım ve onarım işlemleri sadece yetkili servis teknisyenleri tarafından yapılmalıdır. Yetkili olmayan teknisyenler tarafından yapılan montaj ve onarım işlemleri tehlikeli olabilir. Cihazın teknik özelliklerinde hiçbir şekilde değişiklik yapmayınız.
- Uygun olmayan ocak korumaları, kazalara neden olabilir.
- Cihazın bağlantılarını yapmadan önce, cihazın özelliklerinin bölgesel dağıtım koşulları (gazın yapısı ve gaz basıncı veya elektrik voltajı ve frekansı) ile uyumlu olduğundan emin olunuz. Bu cihazın teknik özellikleri, etiketinde belirtilmiştir.

⚠ **DİKKAT:** Bu cihaz, sadece yemek pişirme için tasarlanmıştır ve yalnızca iç mekanlarda ev tipi kullanıma uygundur. Ev dışı kullanım, ticari ortamlarda kullanım veya bir odayı ısıtmak için kullanım gibi diğer amaç ve uygulama alanları için uygun değildir.

- Bu cihaz bir havalandırma aygıtına bağlanmamıştır. Montajı ve bağlantıları, güncel montaj yönetmeliklerine uygun biçimde yapılmalıdır. Havalandırma ile ilgili gerekliliklere özellikle dikkat edilmelidir.

- 15 saniye geçtikten sonra ocak yanmadıysa, cihazı kapatınız ve bölme kapağını açınız. Ocağı yeniden yakmaya çalışmadan önce en az 1 dakika bekleyiniz.
- Bu açıklamalar sadece cihaz üzerinde sembolleri bulunan ülkeler için geçerlidir. Bulunduğunuz ülkenin sembolünü görmüyorsanız, cihazın kullanılacağı ülkenin koşullarına uygun hale getirilmesi için yapılması gereken değişikliklerin anlatıldığı teknik açıklamalara bakınız.
- Güvenliğinizi sağlamak için gerekli tüm tedbirler alınmıştır. Cam kırılabileceğinden temizlik sırasında dikkatli olunmalıdır. Aksesuarların cama çarpmamasına dikkat ediniz.
- Montaj sırasında elektrik kablosunun sıkışmadığından veya hasar görmediğinden emin olunuz. Elektrik kablosu hasar görmüşse, bir tehlike yaratmaması açısından kablonun imalatçısı, servis acentesi veya benzeri nitelikli kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.
- Cihazınız, camdan veya cam seramiğinden üretilmiş bir portatif ısıtıcı ile birlikte sunulduysa:
  ⚠ **DİKKAT:** "Portatif ısıtıcı camının kırılması durumunda":
  - tüm ocakları ve elektrikli ısıtma elemanlarını hemen kapatınız ve cihazın güç kaynağını kesiniz,
  - cihazın yüzeyine dokunmayınız,
  - cihazı kullanmayınız.
- Lütfen çocuklarınızı ve evcil hayvanlarınızı cihazınızın yanına yaklaştırmayınız.

Montaj Uyarıları

- Montajı tamamlanıncaya kadar cihazı çalıştırmayınız.
- Cihazın montajı mutlaka yetkili bir teknisyen tarafından yapılmalıdır. Hatalı yerleşim ve yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan montaj nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan üretici sorumlu değildir.

- Ambalajı açtıktan sonra, cihazın nakliye sırasında hasar almış olup olmadığını kontrol ediniz. Hasar varsa, cihazı kullanmayınız ve hemen yetkili bir servis acentesi ile iletişime geçiniz. Ambalaj için kullanılan malzemeler (naylon, zımba teli, strafor vb.) çocuklar için zararlı olabileceğinden bunların hemen toplanması ve ortadan kaldırılması gerekir.
- Cihazı atmosferin etkilerinden koruyunuz. Güneşe, yağmura, kara, toza veya aşırı rutubete maruz bırakmayınız.
- Cihazın etrafındaki malzemelerin (örn. dolapların) en az 100°C sıcaklığa dayanıklı olması gerekir.
- Çalışır durumdayken ocağın alt yüzeyinin sıcaklığı yükselebileceğinden, ürünün altına bir plaka yerleştirilmelidir.

Kullanım Sırasında

- Cihaz çalışır durumdayken, kolay tutuşan veya yanıcı malzemeleri cihazın içine veya yakınlarına koymayınız.



Katı ve sıvı yağlarla pişirme işlemi yaparken ocağın başından ayrılmayınız. Aşırı ısınmaları durumunda yağlar alev alabilir. Yağ nedeniyle oluşan alevlerin üzerine asla su dökmeyiniz, bunun yerine ocağı kapalı duruma getirip tencerenin üzerini kapağıyla veya bir yangın battaniyesiyle kapatınız.

- Tencereleri her zaman pişirme bölgesinin ortasına yerleştiriniz ve kulplarını, çarpılıp devrilmesini veya tutulmasını önleyecek güvenli bir konuma çeviriniz.
- Ürünün uzun bir süre kullanılmayacak olması durumunda ana şalteri kapatınız. Gaz yakıtlı cihazların kullanımda olmadığı zamanlarda gaz vanasını kapatınız.
- Kullanımda olmadığı zamanlarda cihazın kontrol düğmelerini her zaman "**0**" (kapalı) konumuna getiriniz.

⚠ **DİKKAT:** Gaz yakıtlı pişirme cihazlarının kullanılması, bulundukları odada ısı, rutubet ve yanma kalıntıları oluşmasına yol açar. Özellikle cihaz kullanılırken mutfağın iyi havalandırılmasını sağlayınız. Doğal havalandırma deliklerini açık tutunuz veya cihaza mekanik bir havalandırma cihazı (mekanik aspiratör) monte ediniz.

- Cihazın uzun süre boyunca yoğun şekilde kullanımı, havalandırma için ek önlemler alınmasını (pencereyi açma veya gerektiği durumlarda daha etkili havalandırma için mekanik havalandırma seviyesini yükseltme gibi) gerektirebilir.

Temizlik ve Bakım Sırasında

- Herhangi bir temizlik veya bakım işlemi yapmadan önce cihazın elektrik bağlantısının kesildiğinden emin olunuz.
- Kontrol panelini temizlemek için kontrol düğmelerini sökmeyiniz.
- Cihazın verimli ve emniyetli kalması için her zaman orijinal yedek parçalar kullanmanızı ve gerektiğinde yetkili servis acentelerimizi aramanızı tavsiye ederiz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orjinal kutusunda tutulmalıdır. Kutu üzerindeki taşıma işaretlerine uyun.

Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.

Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.

Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Taşınma sırasında gazlı ocak, şapka ve kafalarını ve ocak ızgaralarını pişirme tablasına bantlayın.

Cihazınızın orjinal kutusu varsa kutuya koyun, orjinal kutusu yoksa dış yüzeylere(cam ve boyalı yüzeyler) gelebilecek darbelere karşı önlem alınız.

Taşıma sırasında cihazınızı dik konumda tutun ve üzerine hiçbir yük koymayın.

Uyumluluk Bilgileri

- Bu cihaz aşağıdaki direktiflere uygun olarak tasarlanmış ve üre-tilmiştir.
- Alçak gerilim direktifi 2014/35/AT
- EMU direktifi 2014/30/AT
- CE markalama direktifi, 93/68/EEC
- Ev tipi fırınların enerji etiketi direktifi 2014/65/AT
- Ürün PCB içermez.
- AEEE Yönetmeliğine uygun-dur.
- Bu ürün 2014/30/AT (Elektromanyetik

CE Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/AT (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

- Gaz yakan ev tipi cihazların genel güvenliği standartı TS EN 30-1-1
-  Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların-Kontrolü Yönetmeliğine Uygundur.

Bu cihaz yalnızca ev ortamında pişirme için tasarlanmıştır. Farklı amaçlarla kullanımı (örneğin, oda ısıtma) uygun değildir ve tehlikeli olabilir.

Bu kullanım açıklamaları birden çok model için geçerlidir. Bu açıklamalar ile kendi ürün modeliniz arasında farklılıklar görebilirsiniz.

Teknik Özellikler

Model		AO 7051W BC/AO 7051W SC
Ürün Boyutları		
Yükseklik x Genişlik x Derinlik	mm	44x700x520
Banko Boşaltma Boyutları		
Genişlik x Derinlik	mm	560 x 490
Diğer Özellikler		
Toplam Elektrik Güç Tüketimi	W	1
Toplam Gaz Güç Tüketimi	kW	11,1
Voltaj	V	230
Paketli Boyutları (Genişlik x Derinlik x Yükseklik)	mm	769x582x164
Net Ağırlık Maksimum	kg	11,8
Brüt Ağırlık Maksimum	kg	12,5

Montaj ve Kullanıma Hazirlama

UYARI: Cihazın montajı, yetkili servis personeli veya gerekli niteliklere sahip bir kişi tarafından bu kılavuzda verilen açıklamalara ve yürürlükteki bölgesel yönetmeliklere uygun biçimde yapılmalıdır.

- Hatalı montaj, üreticinin herhangi bir sorumluluk kabul etmeyeceği ve garanti kapsamına girmeyecek zararlara ve hasarlara neden olabilir.
- Montajdan önce bölgesel şebeke koşullarının (elektrik voltajı ve frekansı ve/veya gazın yapısı ile gaz basıncı) ve cihazın ayarlarının uyumlu olduğundan emin olun. Bu cihazın ayarlama koşulları, etiketinde belirtilmiştir.
- Kullanılan ülkede yürürlükte olan yasalar, hükümler, yönetmelikler ve standartlara uyulması gereklidir (güvenlik yönetmelikleri, yönetmeliklere uygun biçimde geri dönüştürme vb.).

Montajı yapan kişi için açıklamalar

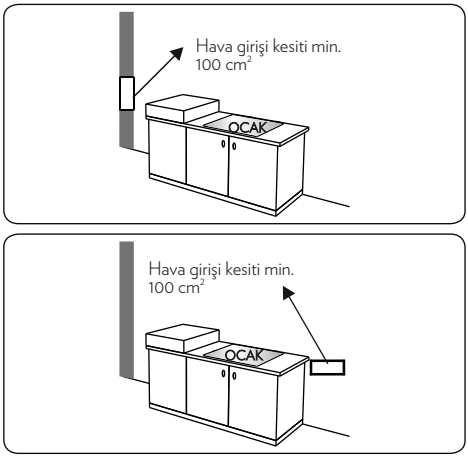
Havalandırma gereklilikleri

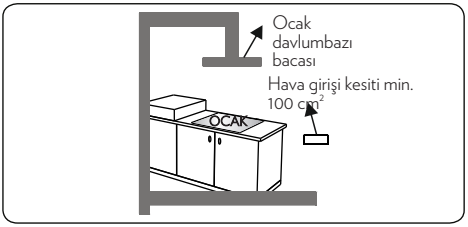
- Hacmi en fazla 5 m^3 olan odalarda 100 cm^2 boş alan ile sürekli havalandırma sağlanmalıdır.
- Hacmi 5 m_3 ile 10 m^3 arasında olan odalarda, doğrudan dışarı açılan bir kapısı bulunması nedeniyle sürekli havalandırma sağlanması gerekmeyen odalar haricinde, 50 cm^2 boş alan ile sürekli havalandırma sağlanmalıdır.
- Hacmi en az 10 m_3 olan odalarda sürekli havalandırma sağlanmasına gerek yoktur.

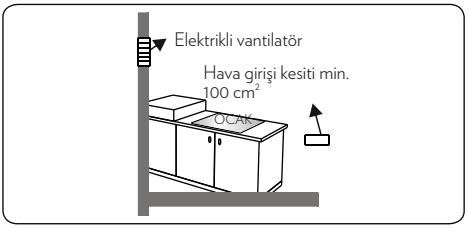
Önemli: Odanın boyutlarından bağımsız olarak cihazın bulunduğu tüm odalar, açılabilir bir pencere veya aynı görevi görecek sistemle dış ortam havasına doğrudan erişim olanağına sahip olmalıdır.

Yanmış gazların ortamdan çıkarılması

Gaz yakıtlı cihazlar, yanmış gazı doğrudan veya bacalı bir davlumbaz aracılığıyla dışarı atar. Davlumbaz kurulumu yapmak mümkün değilse, pencere ya da temiz hava erişimi olan bir duvara bir fan monte edin. Fan, mutfak içindeki havayı saatte minimum 4-5 kez değiştirecek kapasitede olmalıdır.

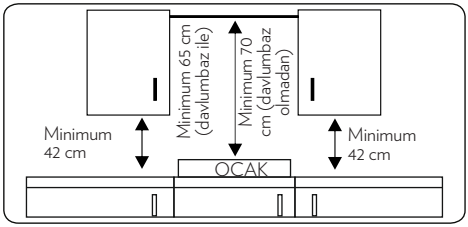






Genel bilgiler

- Cihazın ambalaj malzemelerini ve aksesuarlarını çıkardıktan sonra, cihazın hasar görüp görmediğini kontrol edin. Herhangi bir hasar varsa cihazı kullanmayın ve hemen yetkili servis personeline veya gerekli niteliklere sahip bir teknisyene başvurun.
- Yakın çevrede perde, yağ, bez vb. alev alabilecek, kolay tutuşan veya yanıcı malzemeler bulunmamalıdır.
- Cihazın etrafındaki tezgah ve mobilyalar 100°C üzeri sıcaklıklara dayanıklı malzemelerden imal edilmiş olmalıdır.
- Cihazın üst kısmına bir ocak davlumbazı veya mutfak rafı monte edilecekse, set üstü ocak ile mutfak rafı/ocak davlumbazı arasındaki güvenlik mesafesi aşağıda görülebilir.



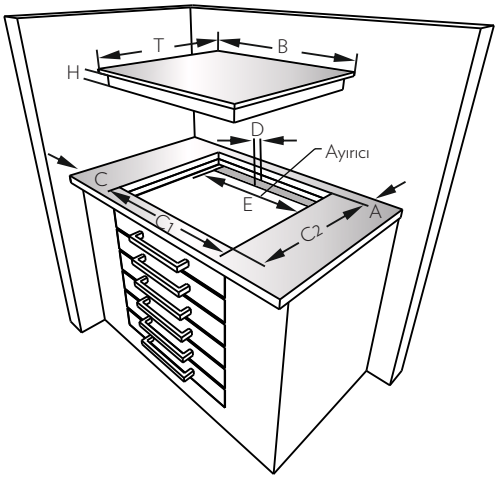
- Cihaz, bir bulaşık makinesi, buzdolabı, derin dondurucu, çamaşır makinesi veya çamaşır kurutma makinesinin doğrudan üzerine monte edilmemelidir.
- Cihazın tabanına elle ulaşılabiliyorsa, buraya uygun malzemeden imal edilmiş bir bariyer yerleştirilmeli ve böylece cihazın tabanına erişim sağlanması önlenmelidir.
- Kurulumunun yapıldığı alanda mobilya yüksekliğinin set üstü yüksekliğini aşmaması koşuluyla, cihaz başka mobilyaların yakınına kurulabilir.

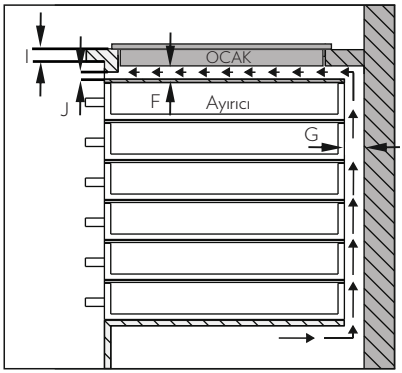
Ocağın montajı

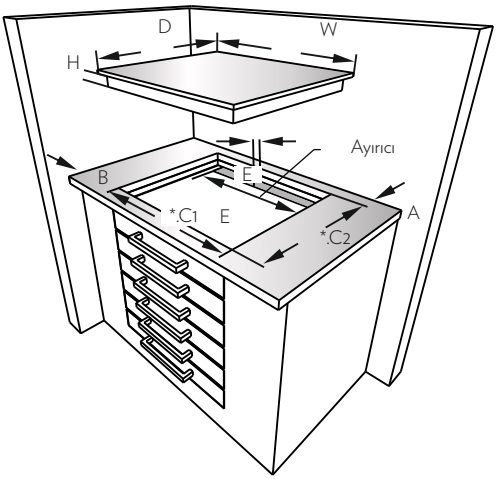
Yapışkan sızdırmazlık malzemesi, sabitleme ayakları ve cıvatalar içeren bir montaj seti, cihazla birlikte verilir.

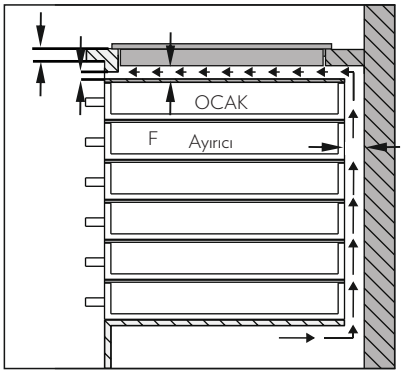
- Şekilde gösterildiği gibi keserek pencere boyutlarını ayarlayın. Pencereyi, ocak monte edildikten sonra aşağıdaki gerekliliklere uygun olacak şekilde tezgah üzerinde konumlandırın

B (mm)	700	**min. A (mm)**	50
T (mm)	520	**min.C (mm)**	100
H (mm)	44	**min. E (mm)**	500
C1 (mm)	560	**min. F (mm)**	10
C2 (mm)	490	**G (mm)**	20
D (mm)	50	**I (mm)**	25
J (mm)	5		

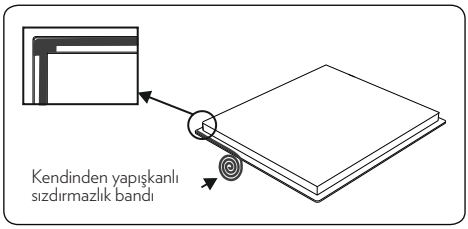




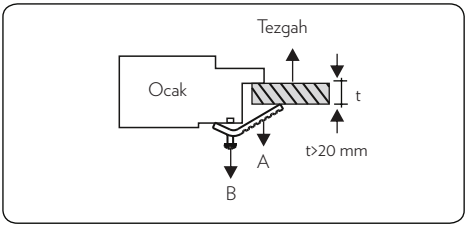




- Birlikte verilen tek taraflı kendinden yapışkanlı sızdırmazlık bandını, set üstünün alt kenarının tamamına uygulayın. Bandı germeyin.



- Cihazı deliğe yerleştirin ve montaj ayakları (A) ile vidaları (B) kullanarak yerine sabitleyin. Montaj ayaklarının konumunu tezgahın kalınlığına göre ayarlayın ve cıvataları eşit düzeyde sıkın.



Önemli: Cihazın montajının bir mutfak rafının ya da çekmecenin üzerine yapılacak olması halinde, cihazın tabanı ile çekmece arasına bir separatör yerleştirilmesi son derece önemlidir.

Gaz Bağlantısı

Gaz beslemesinin bağlanması ve sızıntı kontrolü

Cihazın bağlantısını yürürlükteki tüm bölgesel ve uluslararası standartlar ve yönetmeliklere uygun biçimde yapın. İlk olarak, ocakta yüklü olan gazın türünü kontrol edin. Bu bilgiler ocağın arka tarafında bulunan bir etiket üzerinde bulunmaktadır. Uygun gaz türleri ve uygun gaz enjektörleri ile ilgili bilgileri teknik veriler tablosunda bulabilirsiniz. En verimli biçimde kullanımı ve minimum gaz tüketimini sağlamak için, besleme gaz basıncının teknik veri tablosuna uygun olduğunu kontrol edin. Bölgenizde kullanılan gazın basıncı belirtilen değerlerden farklıysa veya kararlı değilse, gaz girişinde bir basınç regülatörü kullanılması gerekebilir. Bu ayarları yapmak için yetkili servis merkezi ile iletişime geçmeniz gerekir.

Esnek hortumun takılması sırasında kontrol edilecek noktalar:

- Gaz bağlantısının ocağın gaz girişine takılmış esnek bir hortum aracılığıyla yapılması durumunda, hortumun bir boru kelepçesi ile sabitlenmesi gerekir.
- Cihazın bağlantısını kısa ve dayanıklı bir hortumla, gaz kaynağına mümkün olduğunca yakın olacak şekilde yapın.
- Hortumun izin verilen maksimum uzunluğu 1,5 metredir.
- Cihaz, yerel gaz standartlarına uygun şekilde bağlanmalıdır.
- Hortumun 90°C'den fazla ısınabilecek alanlardan uzak tutulması gerekir.
- Hortumun çatlak, yırtık, bükülmüş veya katlanmış olmaması gerekir.
- Hortumu keskin köşelerden ve hareket edebilecek nesnelerden uzak tutun.
- Bağlantıyı yapmadan önce, hortumun hasar görmemiş olduğundan emin olun. Kontrol etmek için sabunlu su veya sızıntı akışkanları kullanın. Gaz sızıntısını kontrol etmek için açık alev kullanmayın.
- Gaz bağlantısı sırasında kullanılan metal parçalarda pas olmamalıdır. Bağlantı için kullanılan tüm bileşenlerin son kullanım tarihlerini kontrol edin.

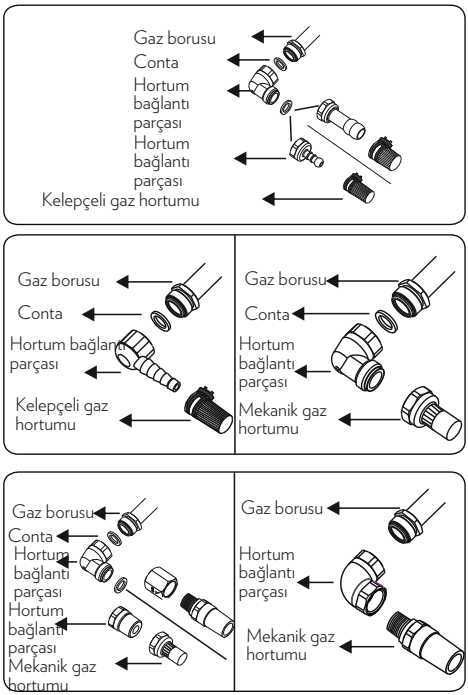
Sabit gaz bağlantısının yapılması sırasında kontrol edilecek noktalar

Sabit bir gaz bağlantısı yapmak için kullanılacak yöntem (diş açılarak, örn. bir somun ile yapılan gaz bağlantısı) bulunduğunuz ülkeye göre farklılık gösterir. Ülkenizde en yaygın kullanılan parçalar cihazınız ile birlikte verilecektir. Gerekebilecek diğer tüm parçalar yedek parça olarak temin edilebilir.

Bağlantı sırasında, gaz manifoldu üzerindeki somunu sabit tutarak karşısındaki parçayı çevirin. Güvenli bir bağlantı için, uygun ölçüde bir somun anahtarı kullanın. Farklı bileşenlerin arasındaki yüzeylerde, her zaman gaz dönüşüm setinde verilen contaları kullanın.

Bağlantı sırasında kullanılan contalar, kullanılan gaz bağlantıları için onaylanmış olmalıdır. Gaz bağlantıları için sıhhi tesisat contaları kullanmayın.

Bu cihaz, üretiminin yapıldığı ülkede kullanılan gaz şebekesine bağlanılacak şekilde üretilmiştir. Üretiminin yapıldığı ülke, cihazın arka kapağında işaretlenmiştir. Başka bir ülkede kullanmanız gerekirse, aşağıdaki şekilde gösterilen bağlantılardan birinin yapılması gerekebilir. Böyle bir durumda, doğru gaz bağlantısını bölgenizdeki yetkililerden öğrenebilirsiniz.



Ocağın montajının ve bakımlarının yürürlükteki güvenlik mevzuatına uygun biçimde, gerekli niteliklere sahip tescilli bir teknisyen tarafından yapılması gerekir.

UYARI: Gaz sızıntılarını kontrol etmek için açık alev kullanmayın.

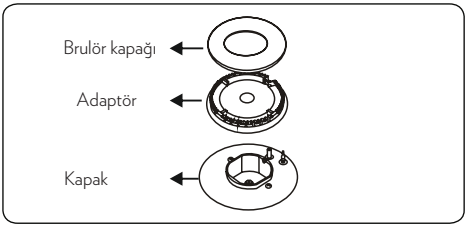
Gaz Dönüşümü (Yapılması mümkünse)

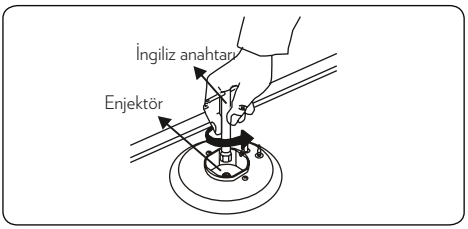
Cihazınız LPG/DG ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır. İlgili enjektörler değiştirilip minimum alev boyu kullanılan gaza uygun biçimde ayarlanarak, gaz brulörleri farklı türlerde gazlarla kullanım için uyarlanabilir. Bunun için aşağıdaki adımların uygulanması gerekir.

Enjektörlerin değiştirilmesi

Ocak brulörleri

- Ana gaz şebekesini kesin ve cihazı fişini elektrik kaynağından çekin.
- Brulör kapaklarını ve adaptörleri çıkarın.
- Enjektörleri sökmek için 7 mm somun anahtarı kullanın.
- Enjektörü, gaz dönüşüm setinde bulunan enjektörlerden biriyle değiştirin. Kullanılacak gaz türüne uygun çapta enjektörü seçmek için gaz enjektörü tablosunu kullanın.



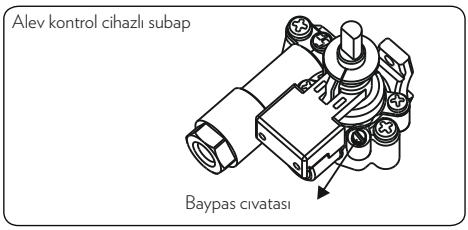


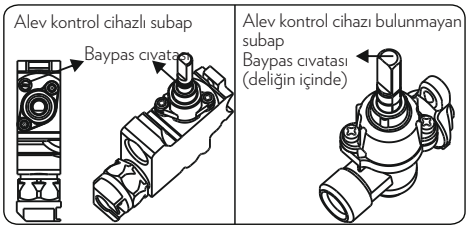
Kısık alev konumunun ayarlanması

İlk olarak, cihazın fişinin elektrik kaynağından çekilmiş olduğunu ve gaz beslemesinin açık olduğunu kontrol edin. Minimum alev boyu, subap üzerinde bulunan düz bir cıvata ile ayarlanır. Donanımında alev kontrol cihazı bulunan subaplarda cıvata, şekillerde gösterildiği gibi subap iğnesinin yan tarafında bulunur. Donanımında alev kontrol cihazı bulunmayan subaplarda cıvata, şekillerde gösterildiği gibi subap iğnesinin içinde bulunur. Alev konumunu ayarlamayı kolaylaştırmak için, değişiklik yaparken kumanda panelini (ve kullandığınız modelinizde varsa, mikro şalteri) sökmenizi tavsiye ederiz.

Minimum konumu belirlemek için gaz brulörlerini ateşleyin ve en kısık konumda açık bırakın. Küçük bir tornavida yardımıyla, baypas cıvatasını 90 derece kadar sıkın veya gevşetin. Gazın düzgün şekilde dağıtılması için alev boyu en az 4 mm olmalıdır. Maksimum konumdan minimum konuma geçerken alevin sönmediğinden emin olun. Alevin kararlı olduğunu görmek için, elinizi kullanarak aleve doğru yapay bir esinti oluşturun.

LPG'den DG'ye dönüşüm sırasında baypas cıvatası gevşetilmelidir. DG'den LPG'ye dönüşüm sırasında baypas cıvatası sıkılmalıdır. Cihazın fişinin elektrik kaynağından çekilmiş olduğunu ve gaz beslemesinin açık olduğunu kontrol edin.





Gaz girişinin değiştirilmesi

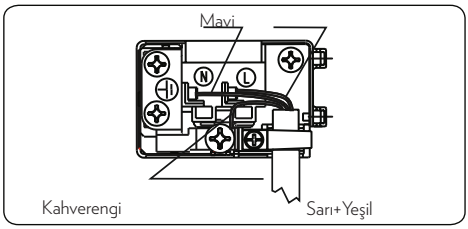
Bazı ülkelerde DG/LPG için gaz girişi türleri farklı olabilir. Bu durumda, mevcut bağlantı bileşenlerini ve somunlarını (varsa) sökün ve yeni gaz beslemesini gerektiği gibi bağlayın. Her koşulda, gaz bağlantısı için kullanılan tüm bileşenlerin bölgesel ve/veya uluslararası kuruluşlar tarafından onaylanmış olması gerekir. Tüm gaz bağlantılarında, yukarıda anlatılan "Gaz beslemesinin bağlanması ve sızıntı kontrolü" başlığındaki bilgilere başvurun.

Elektrik Bağlantısı ve Güvenlik (kullanılabilir olduğu durumlarda)

⚠ **UYARI:** Bu cihazın elektrik bağlantısı, yetkili servis personeli veya gerekli niteliklere sahip bir elektrikçi tarafından, bu kılavuzda verilen açıklamalara ve yürürlükteki bölgesel yönetmeliklere uygun biçimde yapılmalıdır.

⚠ **UYARI: CİHAZIN TOPRAKLANMASI GEREKLİDİR.**

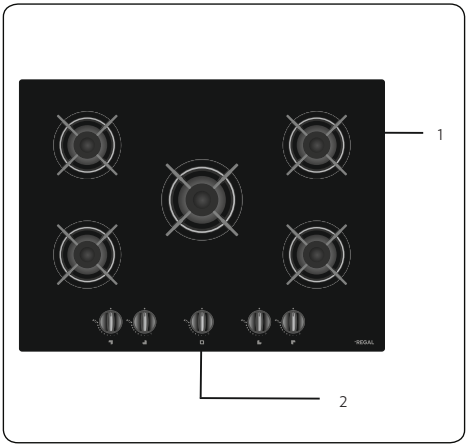
- Cihazın güç kaynağına bağlanmasından önce, cihazın voltaj değerinin (cihazın tanımlama plakasına basılmıştır) kullanılan şebeke kaynağının voltajına uygun olduğu ve şebekenin elektrik kablo tesisatının, cihazın enerji kademesini (bu da tanımlama plakasında belirtilmiştir) karşılayacak düzeyde olduğu kontrol edilmelidir.
- Montaj sırasında yalıtımlı kablolar kullanılmasına lütfen dikkat edin. Hatalı bir bağlantı, cihazınıza zarar verebilir. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ve değiştirilmesi gerektiğinde, bu işlem yetkili bir kişi tarafından yapılmalıdır.
- Adaptörler, çoklu prizler ve/veya uzatma kabloları kullanmayın.
- Besleme kablosu, cihazın sıcak kısımlarından uzak tutulmalı ve bükülmemeli ya da sıkışmamalıdır. Aksi takdirde kablo hasar görebilir ve kısa devreye yol açılabilir.
- Cihaz şebekeye bir fiş aracılığıyla bağlanmıyorsa güvenlik gerekliliklerine uymak için en az 3 mm kontak aralığına sahip tüm kutuplu devre kesme şalteri kullanılmalıdır.
- Cihazın montajı yapıldıktan sonra sigortalı şaltere kolaylıkla erişim sağlanabilmelidir.
- Tüm bağlantılar yeterince sıkı olmalıdır.
- Besleme kablosunu kablo kelepçesine sabitleyin ve ardından kapağı kapatın.
- Terminal kutusu bağlantısı, terminal kutusunun üzerine yerleştirilmiştir.



Genel Görünüm

Önemli: Ürünün teknik özellikleri farklılık gösterebilir ve cihazınızın görünümü aşağıdaki şekillerde gösterilenlerden farklı olabilir. Ürün görseli temsilidir.

Bileşenlerin Listesi



1. Gaz Brulörü

2. Kontrol Paneli

Kullanımı

Gaz brulörlerinin kullanımı

Gaz brulörlerini ateşleme

Her bir kontrol düğmesinin üzerinde yer alan konum sembolü, düğmenin kontrol ettiği gaz brulörünü gösterir.

Gaz Brulörlerini Elle Ateşleme

Cihazınızda bir ateşleme aygıtı bulunmuyorsa ya da elektrik şebekesinde bir arıza varsa, aşağıda listelenen işlemleri uygulayın.

Ocak Brulörleri için: Ateşlemek istediğiniz düğmeye basın ve basılı tutarak, 'maksimum' konumuna ulaşıncaya kadar saat yönünün tersine çevirin. Düğmeye basılı tutarken, yanan bir kibriti, ince bir mumu veya elle yakma için kullanılan başka bir nesneyi gaz brulörünün üst kısmının çevresine yaklaştırın. Sabit bir alev gördüğünüzde, ateşleme kaynağını gaz brulöründen uzaklaştırın.

Kontrol düğmesiyle elektrikli ateşleme

Ateşlemek istediğiniz düğmeye basın ve basılı tutarak, 90 derece konumuna ulaşıncaya kadar saat yönünün tersine çevirin. Düğmenin altındaki mikroşalter, düğme basılı tutulduğu sürece ateşleme bujisi aracılığıyla kıvılcım üretir. Gaz brulöründe sabit bir alev görene kadar düğmeye basmaya devam edin.

Alev kontrol cihazı

Ocak brulörleri

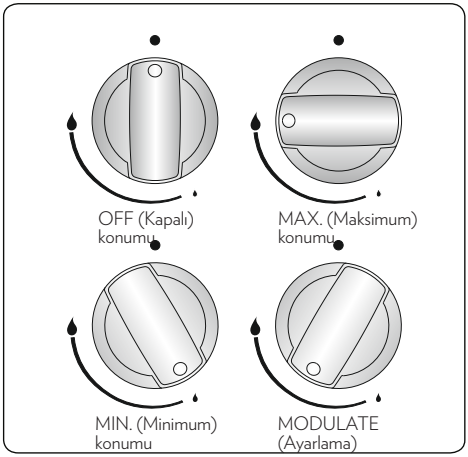
Donanımında alev kontrol cihazı bulunan ocaklar, alevin yanlışlıkla sönmesi durumunda güvenliği sağlar. Böyle bir durum söz konusu olduğunda cihaz, brulörlerin gaz hatlarını bloke eder ve yanmamış gaz birikmesini önler.

Sönen bir gaz brulörünü yeniden ateşlemek için 90 saniye bekleyin.

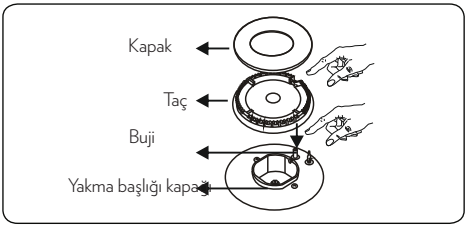
Ocak Kumandaları

Ocağın yakma başlığı

Düğme 3 konuma sahiptir: kapalı (0), maksimum (büyük alev sembolü) ve minimum (küçük alev sembolü). Yakma başlığını düğme 'maksimum' konumdayken yakınız, alev boyunu 'maksimum' ile 'minimum' konumları arasında ayarlayabilirsiniz. Yakma başlıklarını düğme 'maksimum' ile 'kapalı' konumları arasındayken çalıştırmayınız.



Yaktıktan sonra alevi gözle kontrol ediniz. Sarı uçlu, yüksek veya kararsız alev görürseniz gaz akışını kapatınız, ardından yakma başlığı kapaklarını ve taçları soğuduktan sonra kontrol ediniz. Yakma başlığı kapaklarında herhangi bir sıvı olmadığından emin olunuz. Yakma başlıkları yanlışlıkla sönerse, yakma başlıklarını kapatınız, mutfağı temiz havayla havalandırınız ve yeniden yakmadan önce en az 90 saniye bekleyiniz.



Ocağın yakma başlıklarını kapatmak için ocağın yakma başlıklarını saat yönünde '0' konumuna ya da üzerindeki işaret yukarı doğru bakacak şekilde çeviriniz.

Ocağınız farklı çaplarda yakma başlıklarına sahiptir. Gaz kullanımının en ekonomik yönteminin pişirim yaptığınız tencereniz için doğru ölçüde yakma başlığını seçmek ve kaynama noktasına ulaşıldığında alevi 'minimum' konuma ayarlamak olduğunu fark edeceksiniz. Isı kaybını önlemek için her zaman kapak kullanmanızı tavsiye ederiz.

Ana yakma başlıklarından maksimum performansı elde etmek için aşağıda belirtilen çaplarda düz tabanlı tencereler kullanmanızı tavsiye ederiz. Aşağıda belirtilenlerden daha küçük ölçüde tencereler kullanılması enerji kaybına neden olacaktır.

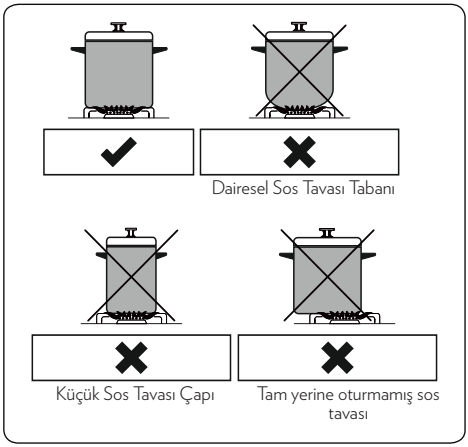
Hızlı / Derin Tava Yakma Başlığı	22-26 cm
Yarı hızlı Brülör	14-22 cm
Yedek Brülör	12-18 cm

Alev uçlarının tencerenin dış çapından dışarı yayılmamasına dikkat ediniz, aksi takdirde tutacaklar gibi plastik aksesuarlar zarar görebilir.

Yakma başlıkları uzun süreler boyunca kullanılmayacaksa, ana gaz kontrol vanasını kapatınız.

⚠ UYARI:

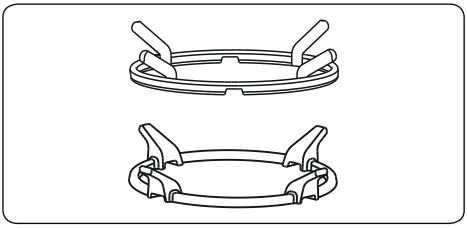
- Tabanı kalın, düz tabanlı tencereler kullanınız.
- Yakma başlığının üzerine yerleştirmeden önce tencerenin tabanının kuru olduğundan emin olunuz.
- Cihaz çalışırken erişilebilir parçaların ısısı artabilir. Pişirme sırasında ve sonrasında çocukların ve evcil hayvanların yakma başlıklarından uzak tutulması kesinlikle gereklidir.
- Kullanımdan sonra, uzun bir süre boyunca yakma başlığı sıcak kalır. Dokunmayınız ve üzerine herhangi bir şey koymayınız.
- Ocağın üzerine asla bıçak, çatal, kaşık ve tencere kapakları koymayınız, bunlar ısınabilir ve ciddi yanıklara neden olabilir.
- **Tencere tutacaklarının veya herhangi bir pişirme aletinin ocağın üst kenarından dışarı taşmasına izin vermeyiniz.**



Aksesuarlar

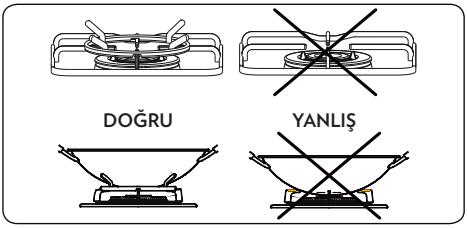
Derin Tava Adaptörü

Derin tava adaptörü, derin tava brulörünün tava desteğinin üzerine yerleştirilmelidir.



UYARI: Derin tava adaptörü olmadan derin tavaların kullanılması, brulörün arızalanmasına neden olabilir.

Derin tava adaptörünü düz tabanlı sos tavaları ile kullanmayın. İçbükey eğimli tabana sahip sos tavalarını derin tava adaptörü olmadan kullanmayın.



Temizlik Ve Bakım

UYARI: Temizlemeye başlamadan önce cihazı kapatınız ve soğumasını bekleyiniz.

Genel Açıklamalar

- Temizleme malzemelerinin uygun olduğunu ve üretici tarafından cihazda kullanımlarının tavsiye edildiğini kontrol ediniz.
- Parçacık içermeyen krem temizleyiciler veya sıvı temizleyiciler kullanınız. Kostik (aşındırıcı) kremler, aşındırıcı temizlik tozları, sert bulaşık telleri veya sert aletler kullanmayınız, bunlar ocağın yüzeylerine zarar verebilir.

Parçacık içeren temizleyiciler kullanmayınız, bunlar cihazın cam, emaye kaplanmış ve/veya boyalı parçalarına zarar verebilir.

- Herhangi bir sıvı taştığında, parçaların zarar görmemesi için taşan sıvıyı hemen temizleyiniz.

Cihazın herhangi bir parçasını temizlemek için buharlı temizleyiciler kullanmayınız.

Gazlı Ocağın Temizlenmesi

- Gazlı ocağı düzenli olarak temizleyiniz.
- Yakma başlıklarının tencere desteklerini, kapaklarını ve taçlarını çıkarınız.
- Ocağın yüzeyini sabunlu suya batırılmış yumuşak bir bezle siliniz. Ardından, ocağın yüzeyini ıslak bir bezle tekrar siliniz ve sonra kurutunuz.

- Ocağın yakma başlıklarının kapaklarını yıkayınız ve durulayınız. Bunları ıslak bırakmayınız. Kuru bir bez ile hemen kurulayınız.
- Temizledikten sonra tüm parçaları doğru bir şekilde yerlerine takınız.
- Tencere desteklerinin yüzeyleri, kullanım nedeniyle zamanla çizilebilir. Bu bir üretim hatası değildir.

Ocağın herhangi bir parçasını temizlemek için metal bulaşık teli kullanmayınız.

Yakma kafalarına hiç su girmemesini sağlayınız, su enjektörlerin tıkanmasına neden olabilir.

Cam Parçaların (varsa) Temizlenmesi

- Cihazın cam parçalarını düzenli olarak temizleyiniz.
- Cam parçaların içini ve dışını temizlemek için bir cam temizleyici kullanınız. Ardından durulayınız ve kuru bir bez ile iyice kurulayınız.

Emaye Kaplanmış Parçaların Temizlenmesi

- Cihazın emaye kaplanmış parçalarını düzenli olarak temizleyiniz.
- Emaye kaplanmış parçaları sabunlu suya batırılmış yumuşak bir bezle temizleyiniz. Ardından ıslak bir bezle tekrar siliniz ve kurutunuz.

Pişirme sonrasında halen sıcakken emaye kaplanmış parçaları temizlemeyiniz.

Emaye kaplanmış yüzeylerde sirke, kahve, süt, tuz, su, limon veya domates suyu gibi malzemeleri uzun süreyle bırakmayınız.

Paslanmaz Çelik Parçaların (varsa) Temizlenmesi

- Cihazın paslanmaz çelik parçalarını düzenli olarak temizleyiniz.
- Paslanmaz çelik parçaları sadece suya batırılmış yumuşak bir bezle siliniz. Ardından kuru bir bez ile iyice kurulayınız.

Pişirme sonrasında halen sıcakken paslanmaz çelik parçaları temizlemeyiniz.

Paslanmaz çelik yüzeylerde sirke, kahve, süt, tuz, su, limon veya domates suyu gibi malzemeleri uzun süreyle bırakmayınız.

Bakım

UYARI: Bu cihazın bakımı yalnızca yetkili bir servis personeli veya gerekli niteliklere sahip bir teknisyen tarafından yapılmalıdır.

Diğer Kontroller

- Gaz bağlantı borusunun son kullanma tarihini düzenli olarak kontrol edin.
- Gaz bağlantı borusunu düzenli olarak kontrol edin. Herhangi bir arıza bulunursa, değiştirilmesi için yetkili bir servis sağlayıcısına başvurun.
- Cihazın kontrol düğmelerini çalıştırırken bir arıza ile karşılaşırsanız lütfen yetkili bir servis sağlayıcısına başvurun.

SORUN GİDERME

Sorun Giderme

Bu temel sorun giderme adımlarını kontrol ettikten sonra halen sorun yaşıyorsanız, lütfen yetkili bir servis personeline veya gerekli niteliklere sahip bir teknisyene başvurunuz.

Tüm Servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

Sorun	Olası Neden	Çözüm
Ocağın yakma başlığı çalışmıyor.	Yakma başlıkları 'kapalı' konumda olabilir. Besleme gazı basıncı doğru olmayabilir. Enerji (cihazın elektrik bağlantısı varsa) kapatılmış olabilir.	Fırının ve/veya yakma başlığının kumanda düğmesinin konumunu kontrol ediniz. Gaz beslemesini ve gaz basıncını kontrol ediniz. Enerji verildiğini kontrol ediniz. Ayrıca diğer mutfak cihazlarının çalıştığını kontrol ediniz.
Ocağın yakma başlığı yanmıyor.	Yakma başlığı kapağı veya tacı düzgün takılmamıştır. Besleme gazı basıncı doğru olmayabilir. LPG tüpü (varsa) bitmiş olabilir. Enerji (cihazın elektrik bağlantısı varsa) kapatılmış olabilir.	Yakma başlığı parçalarının düzgün yerleştirildiğini kontrol ediniz. Gaz beslemesini ve gaz basıncını kontrol ediniz. LPG tüpünün değiştirilmesi gerekiyor olabilir. Enerji verildiğini kontrol ediniz. Ayrıca diğer mutfak cihazlarının çalıştığını kontrol ediniz.
Alev rengi turuncu/sarı oluyor.	Yakma başlığı kapağı veya tacı düzgün takılmamıştır. Farklı gaz bileşenleri kullanmaktadır.	Yakma başlığı parçalarının düzgün yerleştirildiğini kontrol ediniz. Yakma başlığının tasarımı nedeniyle, yakma başlığının belirli bölgelerinde alev turuncu/sarı renkte görünebilir. Cihazı doğal gazla çalıştırıyorsanız, şehrinizin doğal gazı farklı bileşenlere sahip olabilir. Cihazın birkaç saat boyunca çalıştırmayınız.
Yakma başlığı yanmıyor veya yalnızca kısmen yanıyor.	Yakma başlığı temiz veya kuru olmayabilir.	Cihazın parçalarının kuru ve temiz olmasını sağlayınız.
Yakma başlığından ses geliyor.	-	Bu normaldir. Isındıkça ses azalır.
Gürültü	-	Kullanıldığında ocağın bazı parçalarının ses çıkartması normaldir.

Enjektör Tablosu

G30 28-30mbar 11,1 kW 807 g/h I3B/P TR Sınıf: 3	G30 28-30 mbar
BÜYÜK BEK	
Enjektör çapı (1/100 mm)	85
Nominal Güç (kW)	3
1 Saatlik Tüketim	218,1 g/h
ORTA BEK	
Enjektör çapı (1/100 mm)	65
Nominal Güç (kW)	1,75
1 Saatlik Tüketim	127,2 g/h
ORTA BEK	
Enjektör çapı (1/100 mm)	65
Nominal Güç (kW)	1,75
1 Saatlik Tüketim	127,2 g/h
KÜÇÜK BEK	
Enjektör çapı (1/100 mm)	50
Nominal Güç (kW)	1
1 Saatlik Tüketim	72,7 g/h
WOK BEK	
Enjektör çapı (1/100 mm)	96
Nominal Güç (kW)	3,6
1 Saatlik Tüketim	261,8 g/h

Enerji Fişi

Marka		REGAL
Model		AO 7051W BC/AO 7051W SC
Ocak Tipi		Gaz
Pişirme Bölgesi Sayısı		5
Isıtma Teknolojisi-1		Gaz
Çap-1		Küçük
Enerji Verimliliği-1	%	Kapsam Dışı
Isıtma Teknolojisi-2		Gaz
Çap-2		Orta
Enerji Verimliliği-2	%	59,0
Isıtma Teknolojisi-3		Gaz
Çap-3		Orta
Enerji Verimliliği-3	%	59,0
Isıtma Teknolojisi-4		Gaz
Çap-4		Büyük
Enerji Verimliliği-4	%	57,0
Isıtma Teknolojisi-5		Gaz
Çap-5		Wok
Enerji Verimliliği-5		56
Ocağın Enerji Verimliliği	%	57,8
Bu ocak EN 30-2-1 ile uyumludur		

Enerji Tasarrufu Önerileri

Ocak

- Düz tabana sahip mutfak eşyaları kullanın.
- Uygun boyutlu mutfak eşyaları kullanın .
- Kapaklı mutfak eşyaları kullanın.
- Sıvı veya yağ miktarını en azına indirin.
- Sıvı kaynamaya başladığında, sıcaklık seviyesini düşürün.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj Bilgisi

Ürün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Elektrikli ocakta pişirme yapılırken düz tabanlı tencere kullanılmalıdır.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne uygun olan ocak gözü tercih edilmelidir.
- Pişirme süresini düşürmek için tencerenin üstüne kapak konulmalıdır.
- Pişirme süresinin uzun olmaması için gereken miktardan fazla su yada yağ kullanılmamalıdır.
- Yiyecek kaynama başladıktan sonra sıcaklık ayarı düşürülmelidir.

Müşterinin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	OCAK
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-pos
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Genel Müdür
Ergün Güler



Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   a) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

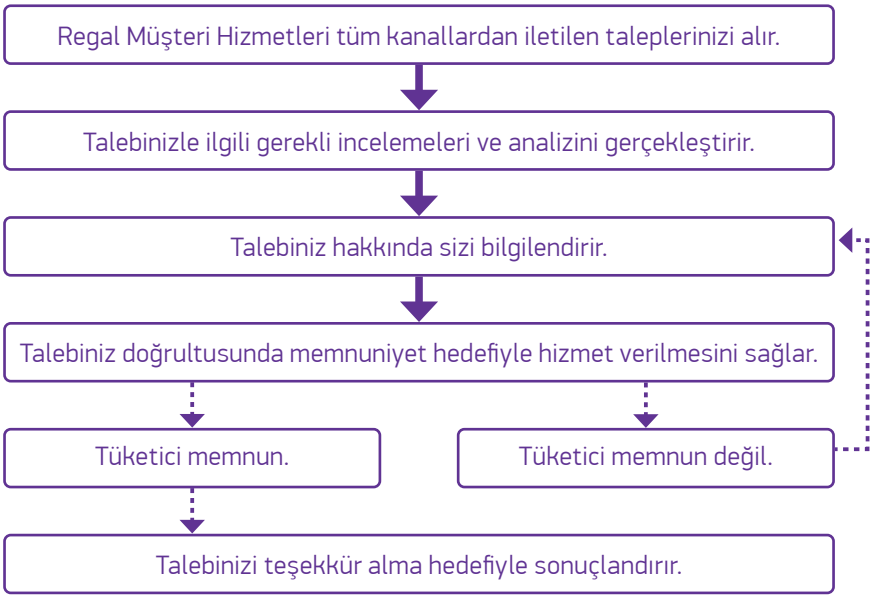
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 789***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

52202020

Zorlu Holding kuruluşudur.