REGAL

OCAK
KULLANIM KILAVUZU

AO 6101I SC

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle doğa ve teknoloji dostu bir VESTEL ürününü tercih ettiğiniz için sizi kutlarız. Beklentilerinizin üzerinde ürün sunmayı amaç edinen VESTEL, modern tesislerinde özenle üretilen, titiz kalite kontrollerinden geçirilen cihazınızı kullanımınıza sunmaktadır.

Bu kullanım kılavuzu size cihazınızın kullanımında yol gösterecektir; cihazınızın en ileri teknolojik çözümler içerdiğini ve kullanımının son derece kolay olduğunu göreceksiniz.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Bu ürün, çevreye saygılı VESTEL BEYAZ EŞYA A.Ş. tesislerinde, doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyunuz ve ileride tekrar incelemek için saklayınız. Kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmalıdır. Cihazınızın montaj işlemi sadece Vestel Yetkili Servisi'ne yaptırılmalıdır. Cihazınızın topraklaması yapılmalıdır.

Simge	Tür	Anlamı
	UYARI	Ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesi
	**ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİ**	Tehlikeli gerilim riski
	YANGIN	UYARI:Yangın riski / Alevlenebilir malzeme
	DİKKAT	Yaralanma veya eşyalara zarar gelme riski
	ÖNEMLİ / NOT	Sistemi düzgün biçimde çalıştırma

İçindekiler

GÜVENLİK AÇIKLAMALARI 4

1.1. Genel Güvenlik Uyarıları 4

1.2. Montaj Uyarıları 7

1.3. Kullanım Sırasında 8

1.4. Temizlik ve Bakım Sırasında 9

MONTAJ VE KULLANIMA HAZIRLAMA 14

2.1. Montajı yapan kişi için açıklamalar 14

2.2. Ocağın montajı 14

2.3. Elektrik Bağlantısı ve Güvenlik 16

ÜRÜN ÖZELLİKLERİ 17

ÜRÜNÜN KULLANIMI 18

4.1. Ocak kumandaları 18

4.2. Aksesuarlar 22

TEMİZLİK VE BAKIM 23

5.1. Temizleme 23

SORUN GİDERME VE TAŞIMA 24

6.1. Sorun Giderme 24

6.2. Nakliye 24

TEKNİK ÖZELLİKLER 25

7.1. Enerji Etiketi 25

Güvenlik Bilgileri

- Cihazı kullanmadan önce bütün açıklamaları okuyunuz ve gerektiğinde başvurmak üzere uygun bir yerde saklayınız.
- Bu kılavuz birden çok model için hazırlandığından, cihazınız burada açıklanan bazı özelliklere sahip olmayabilir. Bu nedenle, kullanım kılavuzunu okurken şekillere özellikle dikkat etmeniz oldukça önemlidir.

Genel Güvenlik Uyarıları

- Cihazın güvenli şekilde kullanımı konusunda gözetim veya açık talimat almaları ve kullanımla ilişkili tehlikeleri anlamaları durumunda bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, görsel veya akli kapasitelerinde engeller olan ya da gerekli deneyime ve bilgiye sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar bu cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

⚠ **UYARI:** Bu cihaz ve erişilebilir parçaları, kullanım sırasında ısınır. Isınan bileşenlere dokunmamaya dikkat edilmelidir. Sürekli olarak gözetim altında tutuldukları durumlar dışında 8 yaşından küçük çocukları cihazdan uzak tutunuz.

UYARI: Ocak üzerinde yağda kızartma yaparken cihazın başından ayrılmak tehlikeli olabilir ve yangına yol açabilir. Bu tür bir yangını ASLA suyla söndürmeye çalışmayınız, bunun yerine cihazı kapalı konuma getirip alevi bir kapak ya da yangın battaniyesi ile kapatınız.

DİKKAT: Pişirme işlemi gözetim altında yapılmalıdır. Kısa süreli pişirme işlemleri sürekli gözetim altında yapılmalıdır.

UYARI: Yangın tehlikesi: Pişirme yüzeyleri üzerinde herhangi bir eşya bulundurmayınız.

UYARI: Yüzeyde çatlama olursa, olası elektrik çarpmalarını önlemek için cihazı kapatınız.

- İndüksiyonlu ocaklarda, bıçak, çatal, kaşık ve kapak gibi metalik nesneler ısınabileceğinden bunlar ocak yüzeyine konulmamalıdır.
- İndüksiyonlu ocaklarda, kullanımdan sonra kontrol düğmesini kullanarak ocağı kapatınız. Tencere algılayıcısına güvenerek açık konumda bırakmayınız.
- Ocak kapağı bulunan modellerde, kapağa dökülen şeyleri ocağı kullanmadan önce temizleyiniz ve ocak soğumadan kapağı kapatmayınız.
- Cihazı harici bir zamanlayıcı ya da ayrı bir uzaktan kumanda sistemi aracılığıyla çalıştırmayınız.

- Fırın yüzeylerini temizlemek için sert aşındırıcı temizleyiciler ya da metal kazıyıcılar kullanmayınız. Bunlar yüzeyi çizebilir ve cam kapağın çatlamasına ya da yüzeylerin hasar görmesine neden olabilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı temizleyiciler kullanmayınız.
- Cihazınız yürürlükteki tüm bölgesel ve uluslararası standart ve yönetmeliklere uygun biçimde üretilmiştir.
- Bakım ve onarım işlemleri sadece yetkili servis teknisyenleri tarafından yapılmalıdır. Yetkili olmayan teknisyenler tarafından yapılan montaj ve onarım işlemleri tehlikeli olabilir. Cihazın teknik özelliklerinde hiçbir şekilde değişiklik yapmayınız. Uygun olmayan ocak korumaları, kazalara neden olabilir.
- Cihazın bağlantılarını yapmadan önce, cihazın özelliklerinin bölgesel dağıtım koşulları (gazın yapısı ve gaz basıncı veya elektrik voltajı ve frekansı) ile uyumlu olduğundan emin olunuz. Bu cihazın teknik özellikleri, etiketinde belirtilmiştir.

⚠ **DİKKAT:** Bu cihaz, sadece yemek pişirme için tasarlanmıştır ve yalnızca iç mekanlarda ev tipi kullanıma uygundur. Ev dışı kullanım, ticari ortamlarda kullanım veya bir odayı ısıtmak için kullanım gibi diğer amaç ve uygulama alanları için uygun değildir.

- Güvenliğinizi sağlamak için gerekli tüm tedbirler alınmıştır. Cam kırılabileceğinden, temizlik sırasında çizilmeyi önlemek için dikkatli olunmalıdır. Aksesuarların cama çarpmamasına dikkat ediniz.
- Montaj sırasında elektrik kablosunun sıkışmadığından veya hasar görmediğinden emin olunuz. Elektrik kablosu hasar görmüşse, bir tehlike yaratmaması açısından kablonun imalatçısı, servis acentesi veya benzeri nitelikli kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.
- Lütfen çocuklarınızı ve evcil hayvanlarınızı cihazınızın yanına yaklaştırmayınız.
- İndüksiyonlu ocağı kullanırken manyetik alan hassasiyeti bulunan nesneleri (kredi kartları, banka kartları, saatler vb. ögeler) ocaktan uzak tutun. Kalp pili taşıyan kişilerin ocağı kullanmadan önce kardiyoloğa danışmaları şiddetle tavsiye edilir.

Montaj Uyarıları

- Montajı tamamlanıncaya kadar cihazı çalıştırmayınız.
- Cihazın montajı mutlaka yetkili bir teknisyen tarafından yapılmalıdır. Hatalı yerleşim ve yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan montaj nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan üretici sorumlu değildir.

- Ambalajı açtıktan sonra, cihazın nakliye sırasında hasar almış olup olmadığını kontrol ediniz. Hasar varsa, cihazı kullanmayınız ve hemen yetkili bir servis acentesi ile iletişime geçiniz. Ambalaj için kullanılan malzemeler (naylon, zımba teli, strafor vb.) çocuklar için zararlı olabileceğinden bunların hemen toplanması ve ortadan kaldırılması gerekir.
- **Cihazı atmosferin etkilerinden koruyunuz. Güneş, yağmur, kar, toz veya aşırı rutubet gibi etkilere maruz bırakmayınız.**
- Cihazın etrafındaki malzemelerin (örn. dolapların) en az 100°C sıcaklığa dayanıklı olması gerekir.
- Çalışır durumdayken ocağın alt yüzeyinin sıcaklığı yükselebileceğinden, ürünün altına bir plaka yerleştirilmelidir.

Kullanım Sırasında

- Cihaz çalışır durumdayken, kolay tutuşan veya yanıcı malzemeleri cihazın içine veya yakınlarına koymayınız.

Katı ve sıvı yağlarla pişirme işlemi yaparken ocağın başından ayrılmayınız. Aşırı ısınmaları durumunda yağlar alev alabilir. Yağ nedeniyle oluşan alevlerin üzerine asla su dökmeyiniz, bunun yerine ocağı kapalı duruma getirip tencerenin üzerini kapağıyla veya bir yangın battaniyesiyle kapatınız.

- Ürünün uzun bir süre kullanılmayacak olması durumunda ana şalteri kapatınız. Gaz yakıtlı cihazların kullanımda olmadığı zamanlarda gaz vanasını kapatınız.
- Tencereleri her zaman pişirme bölgesinin ortasına yerleştiriniz ve kulplarını, çarpılıp devrilmesini veya tutulmasını önleyecek güvenli bir konuma çeviriniz.
- Kullanımda olmadığı zamanlarda cihazın kontrol düğmelerini her zaman "**0**" (kapalı) konumuna getiriniz.

Temizlik ve Bakım Sırasında

- Herhangi bir temizlik veya bakım işlemi yapmadan önce cihazın elektrik bağlantısının kesildiğinden emin olunuz.
- Kontrol panelini temizlemek için kontrol düğmelerini sökmeyiniz.
- Cihazın verimli ve emniyetli kalması için her zaman orijinal yedek parçalar kullanmanızı ve gerektiğinde yetkili servis acentelerimizi aramanızı tavsiye ederiz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orjinal kutusunda tutulmalıdır. Kutu üzerindeki taşıma işaretlerine uyun.

Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.

Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.

Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Taşınma sırasında gazlı ocak, şapka ve kafalarını ve ocak ızgaralarını pişirme tablasına bantlayın.

Cihazınızın orjinal kutusu varsa kutuya koyun, orjinal kutusu yoksa dış yüzeylere(cam ve boyalı yüzeyler) gelebilecek darbelere karşı önlem alınız.

Taşıma sırasında cihazınızı dik konumda tutun ve üzerine hiçbir yük koymayın.

Cihazınızı Kullanırken Şu Hususlara Dikkat Edin

- Cihazınızı mutlaka topraklı hat ile kullanın.
- Cihazın gaz hortumunu ve elektrik kablosunu sıcak yerlere yakın koymayın. Ocak yakınından geçirmeyin. Elektrik kablosu hasar gördüğünde en yakın REGAL Yetkili Servisi' ne başvurun.
- Saatli modellerde ilk kullanımda veya elektrik kesintilerinde saati mutlaka ayarlayın.

Sorumluluk Sınırlaması

- Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacı dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişikliklerin yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Uyumluluk Bilgileri

- Bu cihaz aşağıdaki direktiflere uygun olarak tasarlanmış ve üre-tilmiştir.
- Alçak gerilim direktifi 2014/35/AT
- EMU direktifi 2014/30/AT
- CE markalama direktifi, 93/68/ EEC
- Ev tipi fırınların enerji etiketi direktifi 2014/65/AT
- Ürün PCB içermez.
- AEEE Yönetmeliğine uygun-dur.
- Bu ürün 2014/30/AT (Elektromanyetik

CE Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/AT (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

- Gaz yakan ev tipi cihazların genel güvenliği standartı TS EN 30-1-1
-  Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların-Kontrolü Yönetmeliğine Uygundur.

Bu cihaz yalnızca ev ortamında pişirme için tasarlanmıştır. Farklı amaçlarla kullanımı (örneğin, oda ısıtma) uygun değildir ve tehlikeli olabilir.

Bu kullanım açıklamaları birden çok model için geçerlidir. Bu açıklamalar ile kendi ürün modeliniz arasında farklılıklar görebilirsiniz.

Teknik Özellikler

Model		AO 6101I SC
Ürün Boyutları		
Yükseklik x Genişlik x Derinlik	mm	626X581X142
Banko Boşaltması Boyutları		
Genişlik x Derinlik	mm	560x490
Diğer Özellikler		
Toplam Güç Tüketimi	kW	5,9
Voltaj	V	230
Paketli Boyutları (GenişlikxDerinlikxYükseklik)	mm	626X581X142
Net Ağırlık Maksimum	kg	8,3
Brüt Ağırlık Maksimum	kg	9,2

Montaj ve Kullanıma Hazirlama

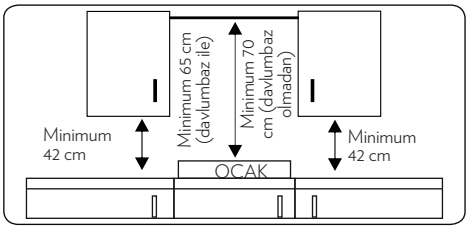
UYARI: Cihazın montajı, yetkili servis personeli veya gerekli niteliklere sahip bir kişi tarafından bu kılavuzda verilen açıklamalara ve yürürlükteki bölgesel yönetmeliklere uygun biçimde yapılmalıdır.

- Hatalı montaj, üreticinin herhangi bir sorumluluk kabul etmeyeceği ve garanti kapsamına girmeyecek zararlara ve hasarlara neden olabilir.
- Montajdan önce bölgesel şebeke koşullarının (elektrik voltajı ve frekansı ve/veya gazın yapısı ile gaz basıncı) ve cihazın ayarlarının uyumlu olduğundan emin olun. Bu cihazın ayarlama koşulları, etiketinde belirtilmiştir.
- Kullanılan ülkede yürürlükte olan yasalar, hükümler, yönetmelikler ve standartlara uyulması gereklidir (güvenlik yönetmelikleri, yönetmeliklere uygun biçimde geri dönüştürme vb.).

Montajı yapan kişi için açıklamalar

Genel bilgiler

- Cihazın ambalaj malzemelerini ve aksesuarlarını çıkardıktan sonra, cihazın hasar görüp görmediğini kontrol edin. Herhangi bir hasar varsa cihazı kullanmayın ve hemen yetkili servis personeline veya gerekli niteliklere sahip bir teknisyene başvurun.
- Yakın çevrede perde, yağ, bez vb. alev alabilecek, kolay tutuşan veya yanıcı malzemeler bulunmamalıdır.
- Cihazın etrafındaki tezgah ve mobilyalar 100°C üzeri sıcaklıklara dayanıklı malzemelerden imal edilmiş olmalıdır.
- Cihazın üst kısmına bir ocak davlumbazı veya mutfak rafı monte edilecekse, set üstü ocak ile mutfak rafı/ocak davlumbazı arasındaki güvenlik mesafesi aşağıda görülebilir.



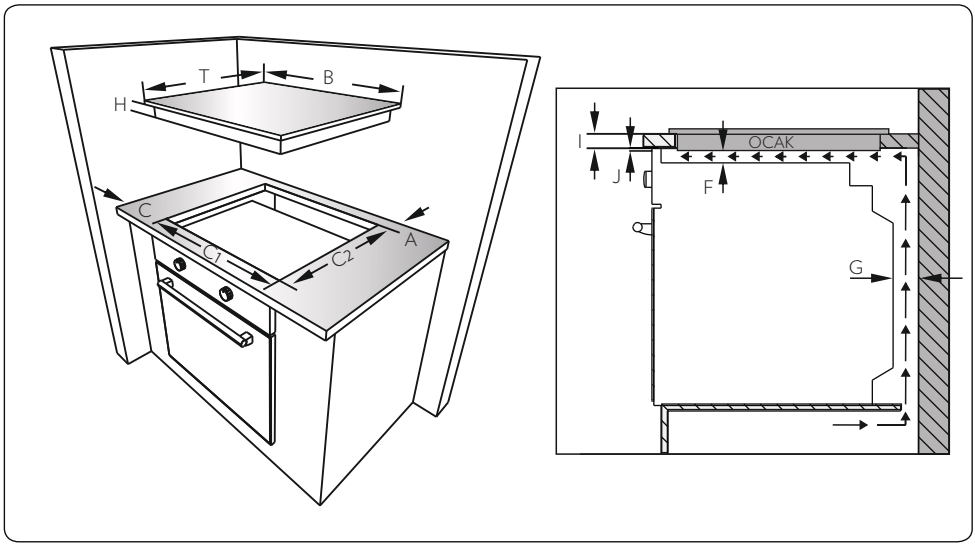
- Cihaz, bir bulaşık makinesi, buzdolabı, derin dondurucu, çamaşır makinesi veya çamaşır kurutma makinesinin doğrudan üzerine monte edilmemelidir.
- Cihazın tabanına elle ulaşılabiliyorsa, buraya uygun malzemeden imal edilmiş bir bariyer yerleştirilmeli ve böylece cihazın tabanına erişim sağlanması önlenmelidir.
- Ocağın montajının bir fırının üzerine yapılması durumunda, fırının soğutucu bir fana sahip olması gerekir.
- İndüksiyonlu ocağın iyi havalandırıldığından ve hava girişi ile çıkışının engellenmediğinden emin olun.

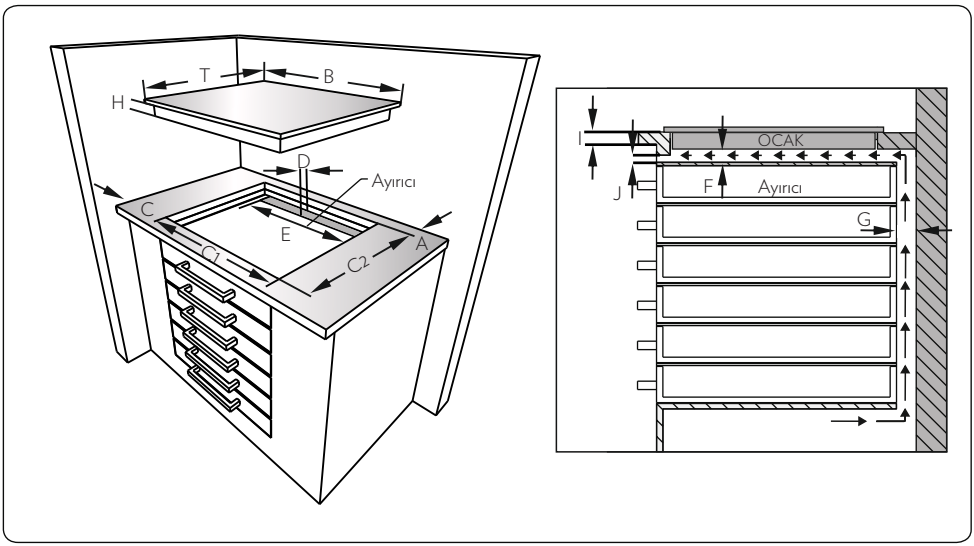
Ocağın montajı

Yapışkan sızdırmazlık malzemesi, sabitleme ayakları ve cıvatalar içeren bir montaj seti, cihazla birlikte verilir.

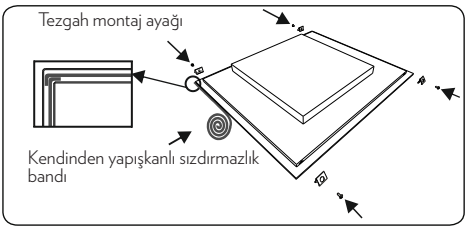
- Şekilde gösterildiği gibi keserek pencere boyutlarını ayarlayın. Pencereyi, ocak monte edildikten sonra aşağıdaki gerekliliklere uygun olacak şekilde tezgah üzerinde konumlandırın

B (mm)	590	**min. A (mm)**	50
T (mm)	520	**min. C (mm)**	50
H (mm)	56	**min. E (mm)**	500
C1 (mm)	560	**min. F (mm)**	10
C2 (mm)	490	**G (mm)**	20
D (mm)	50	**I (mm)**	38
J (mm)	5		





- Birlikte verilen tek taraflı kendinden yapışkanlı sızdırmazlık bandını, set üstünün alt kenarının tamamına uygulayın. Bandı germeyin.



- 4 adet tezgah montaj ayağını ürünün yan duvarlarına vidalayın.

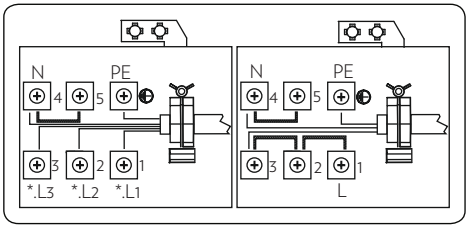
- Cihazı deliğe yerleştirin.

Elektrik Bağlantısı ve Güvenlik

UYARI: Bu cihazın elektrik bağlantısı, yetkili servis personeli veya gerekli niteliklere sahip bir elektrikçi tarafından, bu kılavuzda verilen açıklamalara ve yürürlükteki bölgesel yönetmeliklere uygun biçimde yapılmalıdır.

UYARI: CİHAZIN TOPRAKLANMASI GEREKLİDİR.

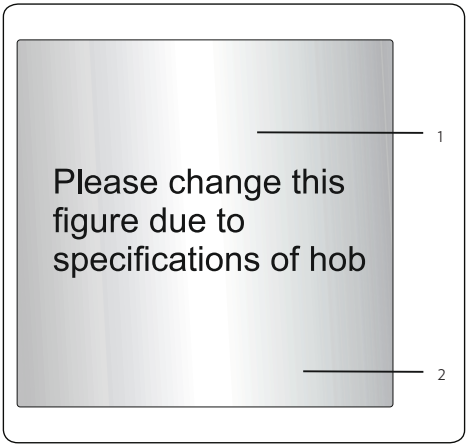
- Cihazın güç kaynağına bağlanmasından önce, cihazın voltaj değerinin (cihazın tanımlama plakasına basılmıştır) kullanılan şebeke kaynağının voltajına uygun olduğu ve şebekenin elektrik kablo tesisatının, cihazın enerji kademesini (bu da tanımlama plakasında belirtilmiştir) karşılayacak düzeyde olduğu kontrol edilmelidir.
- Montaj sırasında yalıtımlı kablolar kullanılmasına lütfen dikkat edin. Hatalı bir bağlantı, cihazınıza zarar verebilir. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ve değiştirilmesi gerektiğinde, bu işlem yetkili bir kişi tarafından yapılmalıdır.
- Adaptörler, çoklu prizler ve/veya uzatma kabloları kullanmayın.
- Besleme kablosu, cihazın sıcak kısımlarından uzak tutulmalı ve bükülmemeli ya da sıkışmamalıdır. Aksi takdirde kablo hasar görebilir ve kısa devreye yol açılabilir.
- Cihaz şebekeye bir fiş aracılığıyla bağlanmıyorsa güvenlik gerekliliklerine uymak için en az 3 mm kontak aralığına sahip tüm kutuplu devre kesme şalteri kullanılmalıdır.
- Cihazın montajı yapıldıktan sonra sigortalı şaltere kolaylıkla erişim sağlanabilmelidir.
- Tüm bağlantılar yeterince sıkı olmalıdır.
- Besleme kablosunu kablo kelepçesine sabitleyin ve ardından kapağı kapatın.
- Terminal kutusu bağlantısı, terminal kutusunun üzerine yerleştirilmiştir.



Genel Görünüm

Önemli: Ürünün teknik özellikleri farklılık gösterebilir ve cihazınızın görünümü aşağıdaki şekillerde gösterilenlerden farklı olabilir. Görsel Temsilidir.

Bileşenlerin Listesi



1. İndüksiyon Bölgesi
2. Kontrol Paneli

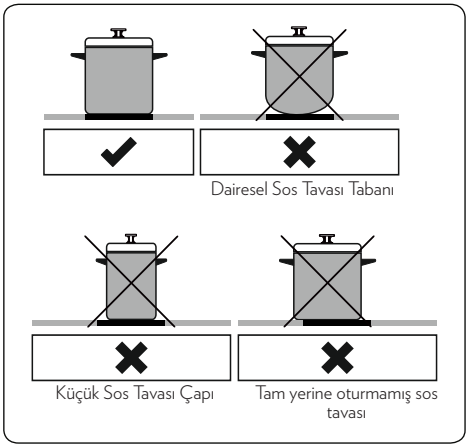
Kullanımı

Ocak kumandaları
Endüksiyon Bölgesi
Aşağıdaki tabloda verilen bilgiler yalnızca referans amaçlıdır.

Ayarlar	Kullanıldığı yer
0	Isıtıcı eleman kapalı
1-3	Lezzetli ısıtma
4-5	Hafif haşlama, ağır ısıtma
6-7	Yeniden ısıtma, hızlı haşlama
8	Kaynatma, soteleme ve mühürleme
9	Maksimum ısı
P	Takviye fonksiyonu

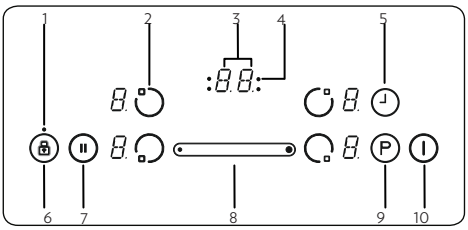
Pişirme kapları

- Çelik, emaye çelik, dökme demir ve paslanmaz çelikten mamul kalın, düz, pürüzsüz tabanlı, iyi kaliteli pişirme kapları kullanın. Pişirme kaplarının kalitesinin ve malzemesinin pişirme performansı üzerinde doğrudan bir etkisi vardır.
- İçbükey ya da dışbükey tabana sahip pişirme kapları kullanmayın. Ferromanyetik olmayan tabana sahip alüminyumdan ya da paslanmaz çelikten, camdan, bakırdan, seramikten, porselenden mamul pişirme kapları indüksiyonlu ısıtma için uygun değildir.
- Pişirme kabının indüksiyonlu pişirmeye uygun olup olmadığını anlamak için pişirme kabının tabanına bir mıknatıs değdirin. Mıknatıs yapışıyorsa, genelde pişirme kabı uygun demektir. Ya da en yüksek ayardaki bir pişirme bölümünün üzerinde duran bir pişirme kabının içine biraz su koymayı deneyin. Su birkaç saniyede ısınmalıdır.
- Bazı tavalardan bir ses geldiğini duyabilirsiniz; bunun sebebi bu tip tavaların tasarımıdır ve ocağın performansını ya da güvenliğini etkilemez.
- En iyi pişirme performansını elde etmek için, tava pişirme bölümünün ortasına koyulmalıdır.
- Pişirme bölümünün üstüne uygun olmayan bir tava koyulursa ya da hiç tava koyulmazsa güç seviyesi seçildiğinde pişirme bölümünün ekranında ⍤ sembolü yanıp söner. 2 dakika sonra pişirme bölümü otomatik olarak kapanır.
- Pişirme bölümüne uygun bir tava yerleştirilirse ⍤ sembolü söner ve pişirme seçilen güç seviyesinde devam eder.
- Enerjinin en iyi şekilde aktarılmasını sağlamak için, pişirme kabının tabanının çapı pişirme bölümüne uygun olmalıdır.
- Minumum pişirme kabı çapı, 160 mm'lik pişirme bölümleri için D120 mm, 210 mm'lik pişirme bölümleri için D140 mm ve 290 mm'lik pişirme bölümleri için D160 mm olmalıdır.



Bu cihaz düğmelere basılarak çalıştırılır ve fonksiyonları gösterimler ve sesli uyarılar ile doğrulanır.

Dokunmatik Kumanda Ünitesi



1- Tuş Kilidi Göstergesi

2- Isıtıcı seçimi

3- Zamanlayıcı göstergesi

4- Zamanlayıcı fonksiyonu pişirme bölgesi göstergeleri

5- Zamanlayıcı seçimi

6- Tuş Kilidi

7- Akıllı Duraklatma

8- Kayar buton

9- Takviye

10- Açma/Kapatma

Endüksiyonlu pişirme bölgelerini uygun pişirme kapları ile kullanınız.

Şebeke gerilimi verildikten sonra, tüm göstergeler kısa bir süre için yanar. Bundan sonra, ocak çalışmaya hazır bir şekilde bekleme modundadır.

Ocak uygun elektronik butona basılarak kontrol edilir. Her butona basılmasının ardından bir ikaz sesi duyulur.

Cihazı Açma

Ocağı AÇMA/KAPATMA butonuna ⏻ basarak açınız. Tüm ısıtıcı göstergeleri sabit olarak "0" gösterir ve sağ alt noktalar yanıp sönecektir. (20 saniye içinde bir pişirme bölgesi seçilmezse, ocak otomatik olarak kapanacaktır).

Cihazı Kapatma

Ocağı dilediğiniz zaman ⏻ üzerine basarak kapatabilirsiniz.

AÇMA/KAPATMA butonu ⏻ her zaman kapatma fonksiyonuna göre önceliğe sahiptir.

Pişirme Bölgelerini Açma

Kullanmak istediğiniz ısıtıcıya karşılık gelen ısıtıcı seçim butonuna basınız. Seçilen ısıtıcı göstergesinde sabit bir nokta gösterilecek ve diğer tüm ısıtıcı göstergelerinde yanıp sönen noktalar artık yanmayacaktır.

Seçilen ısıtıcıda Kayar Butona basarak ısı seviyesini ayarlayabilirsiniz. Isıtıcı eleman artık kullanıma hazırdır. Daha hızlı kaynatma için istediğiniz pişirme seviyesini seçiniz, ardından Takviye fonksiyonunu aktif etmek için "P" butonuna basınız.

Pişirme Bölgelerini Kapatma

Isıtıcı seçim butonuna basarak kapatmak istediğiniz ısıtıcı elemanı seçiniz.

Kayar Butonu kullanarak sıcaklığı "0" değerine kadar düşürünüz. (Sağ ve sol kayar butonlara aynı anda basıldığında da sıcaklık "0" değerine düşer).

Pişirme bölgesi sıcaksa, "0" yerine "H" gösterilecektir.

Tüm Pişirme Bölgelerini Kapatma

Tüm pişirme bölgelerini birden kapatmak için ⏻ butonuna basınız.

Bekleme modunda, sıcak olan tüm pişirme bölgelerinde "H" görünecektir.

Artakalan Isı Göstergesi

Artakalan ısı göstergesi, dokunulması tehlikeli bir sıcaklığa sahip olan cam seramik alanı belirtir.

Pişirme bölgesini kapattıktan sonra, karşılık gelen pişirme bölgesinin sıcaklığı güvenli bir seviyeye düşünceye kadar karşılık gelen göstergede "H" gösterilecektir.

Akıllı Duraklatma

Aktif edildiğinde, Akıllı Duraklatma açılmış olan tüm yakma başlıklarının gücünü düşürür.

Akıllı Duraklatma devre dışı bırakıldığında, ısıtıcılar otomatik
olarak önceki sıcaklık seviyelerine geri dönecektir.

Akıllı Duraklatma devre dışı bırakılmazsa, set üstü 30 dakika sonra kapatılacaktır.

Akıllı Duraklatmayı aktif etmek için ⏸ üzerine basınız. Aktif edilmiş ısıtıcıların gücü 1. Seviyeye düşecek ve tüm göstergelerde "II" görünecektir.

Akıllı Duraklatmayı Devre dışı bırakmak için tekrar ⏸ üzerine basınız. "II" kaybolacak ve ısıtıcılar ayarlanmış olan önceki seviyelerinde çalışacaktır.

Güvenlik Kapatması Fonksiyonu

Isıtma ayarı belirli bir süre boyunca değiştirilmezse pişirme bölgesi otomatik olarak kapatılacaktır. Pişirme bölgesinin ısı ayarında yapılan değişiklik, bu süreyi başlangıç değerine sıfırlayacaktır. Başlangıç değeri, aşağıda gösterildiği gibi seçilen sıcaklık seviyesine bağlıdır.

Isı ayarı	Güvenlik kapatması fonksiyonu süresi
1-2	6 Saat
3-4	5 Saat
5	4 Saat
6-9	1,5 Saat

Çocuk Kilidi

Cihazı açtıktan sonra, çocuk kilidi fonksiyonu aktif edilecektir. Çocuk kilidini aktif etmek için, Kayar Butonun sol ve sağ tarafına aynı anda basınız ve ardından Kayar Butonun sağ tarafına tekrar basınız. Tüm ısıtıcı göstergelerinde KİLİTLİ durumunu ifade eden "L" görünecek ve kumandalar kullanılamayacaktır.

(Bir pişirme bölgesi halen sıcaksa, "L" ile "H" dönüşümlü olarak görünecektir).

Cihaz kapatılıp açılsa dahi kilidi açılıncaya kadar ocak kilitli durumda kalacaktır.

Çocuk kilidini devre dışı bırakmak için ilk önce ocağı açınız. Kayar Butonun sol ve sağ tarafına aynı anda basınız ve ardından Kayar Butonun sol tarafına tekrar basınız. Artık "L" görünmeyecek ve ocak kapanacaktır.

Tuş Kilidi

Tuş kilidi fonksiyonu, çalışma sırasında cihazda 'güvenli modu' ayarlamak için kullanılır. Butonlara basarak herhangi bir ayar yapılması (örneğin ısı ayarları) mümkün olmayacaktır. Yalnızca cihazın kapatılması mümkündür.

Tuş kilidi butonuna 🔒 en az 2 saniye boyunca basılı tutulduğunda kilit fonksiyonu aktif olacaktır. Bu durum bir ikaz sesi ile onaylanır. Başarıyla gerçekleştirildikten sonra tuş kilidi göstergesi yanıp sönecek ve ısıtıcı kilitlenecektir.

Zamanlayıcı Fonksiyonu

Zamanlayıcı fonksiyonu, aşağıdaki gibi iki versiyonda kullanılabilir.

Dakika Ayarlı Zamanlayıcı (1 - 99 dakika)

Dakika ayarlı zamanlayıcı, pişirme bölgeleri kapalı olduğunda kullanılabilir. Zamanlayıcı göstergesinde yanıp sönen bir nokta ile "00" gösterilecektir.

Zamanlayıcı ayarını yükseltmek/düşürmek için Zamanlayıcı ile Kayar Butona basınız. Aralık 0 ile 99 dakika 🕘 arasındadır. Görüntülenen zamanda 10 saniye içinde herhangi bir ayar yapılmazsa, dakika ayarlı zamanlayıcı ayarlanmış olacak ve yanıp sönen nokta kaybolacaktır. Zamanlayıcı ayarlandığında, geri sayıma başlar.

Zamanlayıcı sıfıra ulaştığında bir sinyal sesi duyulacak ve zamanlayıcı göstergesi yanıp sönmeye başlayacaktır. Sinyal sesi 2 dakika sonra otomatik olarak ve/veya herhangi bir butona basıldığında kesilecektir.

Dakika ayarlı zamanlayıcıyı dilediğiniz zaman, Zamanlayıcı ⏲ ile Kayar Butonu ▭ kullanarak değiştirebilir veya kapatabilirsiniz. Dilediğiniz zaman ⏻ üzerine basıp ocağı açarak da dakika ayarlı zamanlayıcıyı kapatabilirsiniz.

Pişirme Bölgesi Zamanlayıcısı (1 - 99 dakika)

Ocak açık olduğunda, her bir pişirme bölgesi için bağımsız bir zamanlayıcı programlanabilir.

Bir pişirme bölgesi seçiniz, ardından sıcaklık ayarını yapınız ve son olarak zaman ayarı butonunu ⏲ aktif ediniz. Zamanlayıcı bir pişirme bölgesini kapatmak için programlanabilir. Zamanlayıcının etrafında ayarlanmış olduğu pişirme bölgesini gösteren dört adet LED bulunmaktadır.

Son işlemden 10 saniye sonra, bir sonraki zamanlayıcı göstergesi görünecektir (bir zamanlayıcının birden fazla pişirme bölgesi için ayarlanması durumunda).

Zamanlayıcının geri sayımı dolduğunda bir sinyal sesi duyulacak, zamanlayıcı göstergesi "00" gösterecek ve karşılık gelen pişirme bölgesinin zamanlayıcı LED'i yanıp sönecektir. Programlanan pişirme bölgesi kapatılacak ve pişirme bölgesi halen sıcaksa "H" görüntülenecektir.

Sinyal sesi ile zamanlayıcı LED'inin yanıp sönmesi 2 dakika sonra otomatik olarak ve/veya herhangi bir butona basıldığında duracaktır.

Sesli İkaz

Ocak çalışırken, aşağıdaki işlemler bir ikaz sesi ile işaret edilir.

- Normal tuş işlemi ile birlikte kısa bir sesli sinyal verilir.
- Daha uzun bir süreyle (10 saniye) tuşa basılması durumunda, daha uzun ve kesintili bir ses sinyali verilecektir.

Takviye Fonksiyonu

Bu fonksiyonu kullanmak için bir pişirme bölgesi seçiniz ve istediğiniz pişirme seviyesini ayarlayınız, ardından "P" (Takviye) butonuna basınız.

Takviye fonksiyonu yalnızca pişirme bölgesi seçilmiş olduğunda aktif edilebilir. Takviye fonksiyonu aktif olduğunda, karşılık gelen göstergede "P" gösterilir.

Takviye aktif edildiğinde, maksimum güç seviyesi aşılabilir ve bu durumda tümleşik güç yönetimi aktif edilecektir.

Gerekli güç seviyesini düşürme işlemi, karşılık gelen pişirme bölgesi göstergesinin yanıp sönmesi ile gösterilir. Güç seviyesinde kesinti yapılmadan önce daha fazla ayar yapılabilmesine olanak vermek için yanıp sönme 3 saniye boyunca aktif olacaktır.

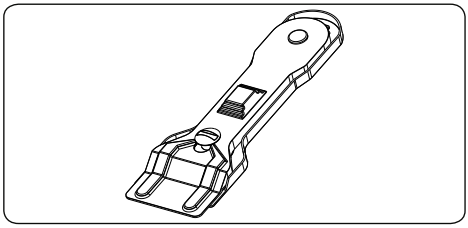
Hata Kodları	
Bir hata oluşursa, ısıtıcı göstergelerinde bir hata kodu gösterilecektir.	
E1	Soğutma Fanı devre dışı bırakıldı. Yetkili servis acentesine başvurunuz.
E3	Besleme gerilimi anma değerlerinden farklıdır. ⏻ üzerine basarak ocağı kapatınız, tüm bölgelerde "**H**" kaybolduncaya kadar bekleyiniz, ⏻ üzerine basarak ocağı açınız ve kullanmaya devam ediniz. Aynı hata tekrarlanırsa, yetkili bir servis acentesine başvurunuz.
E4	Besleme frekansı anma değerlerinden farklıdır. ⏻ üzerine basarak ocağı kapatınız, tüm bölgelerde "**H**" kaybolduncaya kadar bekleyiniz, ⏻ üzerine basarak ocağı açınız ve kullanmaya devam ediniz. Aynı hata tekrarlanırsa, cihazı açıp kapatmak için fişini çekiniz. ⏻ üzerine basarak ocağı açınız ve kullanmaya devam ediniz. Aynı hata tekrarlanırsa, yetkili bir servis acentesine başvurunuz.
E5	Ocağın iç sıcaklığı çok yüksektir, ⏻ üzerine basarak ocağı kapatınız ve ısıtıcıların soğumasını bekleyiniz.
E6	Dokunmatik kumanda ile ısıtıcı arasında iletişim hatası vardır. Yetkili servis acentesine başvurunuz.
E7	Bobin sıcaklık sensörü devre dışı bırakıldı. Yetkili servis acentesine başvurunuz.
E8	Soğutucu sıcaklık sensörü devre dışı bırakıldı. Yetkili servis acentesine başvurunuz.
EA	Büyük Bobin Satürasyon Hatası. Açma/kapatma düğmesine basarak ocağı kapatın ve aynı düğmeye tekrar basarak açın. Sonrasında ocağı kullanmaya devam edin. Aynı hata tekrarlarsa yetkili servis temsilcisini arayın.
EC	Voltaj Besleme Hatası. Açma/kapatma düğmesine basarak ocağı kapatın ve aynı düğmeye tekrar basarak açın. Sonrasında ocağı kullanmaya devam edin. Aynı hata tekrarlarsa yetkili servis temsilcisini arayın.
C1-C8	Mikroişlemci uyarısı. Açma/kapatma düğmesine basarak ocağı kapatın ve aynı düğmeye tekrar basarak açın. Sonrasında ocağı kullanmaya devam edin. Aynı hata tekrarlarsa yetkili servis temsilcisini arayın.

4.2. Aksesuarlar

Vitroseramik Cam Spatula

Dökülenleri veya kalıntıları temizlemek için kimyasal temizlik malzemeleri kullanmadan önce mutlaka cam spatulayı kullanın. Bu, ocaktaki en küçük kalıntıları bile yok etmek ve ocağın üzerine dökülenleri yanmadan önce temizlemek için en ideal yöntemdir.

Önemli: Kullandıktan sonra her zaman emniyet kapağını keskin bıçağın üzerine doğru itin. Spatulayı dikkatli şekilde kullanın ve çocukların erişemeceyeği yerlerde saklayın.



TEMİZLİK VE BAKIM

Temizleme

⚠ **UYARI:** Temizlemeye başlamadan önce cihazı kapatınız ve soğumasını bekleyiniz.

Genel Açıklamalar

- Temizleme malzemelerinin uygun olduğunu ve üretici tarafından cihazda kullanımlarının tavsiye edildiğini kontrol ediniz.
- Parçacık içermeyen krem temizleyiciler veya sıvı temizleyiciler kullanınız. Kostik (aşındırıcı) kremler, aşındırıcı temizlik tozları, sert bulaşık telleri veya sert aletler kullanmayınız, bunlar ocağın yüzeylerine zarar verebilir.

✋ Parçacık içeren temizleyiciler kullanmayınız, bunlar cihazın cam, emaye kaplanmış ve/veya boyalı parçalarına zarar verebilir.

- Herhangi bir sıvı taştığında, parçaların zarar görmemesi için taşan sıvıyı hemen temizleyiniz.

✋ Cihazın herhangi bir parçasını temizlemek için buharlı temizleyiciler kullanmayınız.

Seramik Camın Temizlenmesi

Seramik cam ağır mutfak eşyalarını taşıyabilir, ancak keskin bir nesne ile vurulması durumunda kırılabilir.

⚠ **UYARI:** Seramik Tezgah Üstü Ocaklar - yüzey çatlarsa, elektrik çarpması olasılığını ortadan kaldırmak için cihazı kapatınız ve servis çağırınız.

- Vitroseramik camları temizlemek için krem veya sıvı temizleyici kullanınız. Ardından durulayınız ve kuru bir bez ile iyice kurulayınız.

✋ Çelik için uygun temizleme malzemelerini kullanmayınız, bunlar cama zarar verebilir.

- Pişirme kaplarının tabanında ya da kaplamalarında erime derecesi düşük maddeler kullanılırsa bu maddeler, cam-seramik ocağa zarar verebilir. Cam-seramik ocak sıcakken üzerine plastik malzeme, folyo veya şekerli yiyecekler düşerse lütfen düşen malzemeyi olabildiğince hızlı ve güvenli bir şekilde yüzeyden kazıyın. Bu malzemeler erirse cam-seramik ocağa zarar verebilir. Reçel gibi oldukça şekerli gıdalar pişirirken mümkünse öncesinde bir katman koruyucu madde uygulayın.
- Yüzeydeki tozların ıslak bir bezle temizlenmesi gerekir.
- Seramik camın renginde oluşabilecek değişiklikler seramiğin yapısını veya dayanıklığını etkilemeyecektir ve malzemede bir değişim olması nedeniyle değildir.
- Seramik camın renginin değişmesi birkaç nedenle olabilir:

1. Dökülen yiyecekler yüzeyden temizlenmemiş olabilir.
2. Ocakta yanlış kapların kullanılması yüzeyleri aşındırmış olabilir.
3. Yanlış temizlik maddeleri kullanılmış olabilir.

Paslanmaz Çelik Parçaların (varsa) Temizlenmesi

- Cihazın paslanmaz çelik parçalarını düzenli olarak temizleyiniz.
- Paslanmaz çelik parçaları sadece suya batırılmış yumuşak bir bezle siliniz. Ardından kuru bir bez ile iyice kurulayınız.

✋ Pişirme sonrasında halen sıcakken paslanmaz çelik parçaları temizlemeyiniz.

✋ Paslanmaz çelik yüzeylerde sirke, kahve, süt, tuz, su, limon veya domates suyu gibi malzemeleri uzun süreyle bırakmayınız.

Sorun Giderme

Bu temel sorun giderme adımlarını kontrol ettikten sonra halen sorun yaşıyorsanız, lütfen yetkili bir servis personeline veya gerekli niteliklere sahip bir teknisyene başvurunuz.

Sorun	Olası Neden	Çözüm
Ocağın kumanda kartının göstergesi karardı. Ocak ve yakma başlıkları açılamıyor.	Enerji beslemesi yoktur.	Cihazın sigortasını kontrol ediniz. Başka elektronik cihazları çalıştırmayı deneyerek elektrik kesintisi olmadığını kontrol ediniz.
Ocak kullanılmadığı zaman kapanır ve her göstergede 'F' yanıp söner.	Kumandalar nemlidir ya da üzerine bir nesne bırakılmıştır.	Kumandaları kurutunuz veya nesneyi kaldırınız.
Kullanım sırasında ocak kapanıyor.	Pişirme bölgelerinden biri çok uzun zamandır açıktır.	Yeniden açarak pişirme bölgesini tekrar kullanabilirsiniz.
Ocağın kumandaları çalışmıyor ve çocuk kilidi LED'i yanıyor.	Çocuk kilidi aktiftir.	Çocuk kilidini kapatınız.
Pişirme sırasında sos tavaları gürültü yapıyor veya pişirme sırasında ocaktan tıkırdama sesi geliyor.	Endüksiyonlu ocak pişirme kaplarında bu normaldir. Bunun nedeni ocaktan pişirme kabına aktarılan enerjidir.	Bu normaldir. Ne ocağınız, ne de pişirme kabınız için herhangi bir risk bulunmamaktadır.
Pişirme bölgelerinden birinin göstergesinde 'U' sembolü yanıyor.	Pişirme bölgesinin üzerinde tencere yoktur veya tencere uygun değildir.	Uygun bir tencere kullanınız.
Güç seviyesi 9 veya 'P' otomatik olarak düşürülüyor. Aynı tarafta bulunan iki pişirme bölgesinde aynı anda 'P' veya 9 güç seviyesini seçtiğinizde,	İki bölgenin maksimum güç seviyesine ulaşılmıştır	Her iki bölgenin 'P' veya 9 seviyesinde çalıştırılması, bu iki bölgenin izin verilen maksimum güç seviyesini aşmaktadır.

Enerji Fişleri

Marka		REGAL
Model		AO 6101I SC
Ocak Tipi		Elektrik
Pişirme Bölgesi Sayısı		4
Isıtma Teknolojisi-1		İndüksiyon
Çap-1	cm	Ø16,0
Enerji Tüketimi-1	Wh/kg	182,0
Isıtma Teknolojisi-2	%	İndüksiyon
Çap-2	cm	Ø16,0
Enerji Tüketimi-2	Wh/kg	182,0
Isıtma Teknolojisi-3		İndüksiyon
Çap-3	cm	Ø21,0
Enerji Tüketimi-3	Wh/kg	182,0
Isıtma Teknolojisi-4	%	İndüksiyon
Çap-4	cm	Ø21,0
Enerji Tüketimi-4	Wh/kg	182,0
Ocağın Enerji Tüketimi	Wh/kg	182,0
Bu ocak EN 60350-2 ile uyumludur		

Enerji Tasarrufu Önerileri

Ocak
- Düz tabana sahip mutfak eşyaları kullanın.

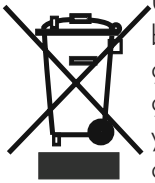
- Uygun boyutlu mutfak eşyaları kullanın .

- Kapaklı mutfak eşyaları kullanın.

- Sıvı veya yağ miktarını en azına indirin.

- Sıvı kaynamaya başladığında, sıcaklık seviyesini düşürün.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj Bilgisi

Ürün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Elektrikli ocakta pişirme yapılırken düz tabanlı tencere kullanılmalıdır.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne uygun olan ocak gözü tercih edilmelidir.
- Pişirme süresini düşürmek için tencerenin üstüne kapak konulmalıdır.
- Pişirme süresinin uzun olmaması için gereken miktardan fazla su yada yağ kullanılmamalıdır.
- Yiyecek kaynama başladıktan sonra sıcaklık ayarı düşürülmelidir.

Müşterinin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	OCAK
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-pos
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Genel Müdür
Ergün Güler



Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - **a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - **b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - **c)** Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   - **a)** Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   - **b)** Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   - **c)** Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   - **d)** Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   - **e)** Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

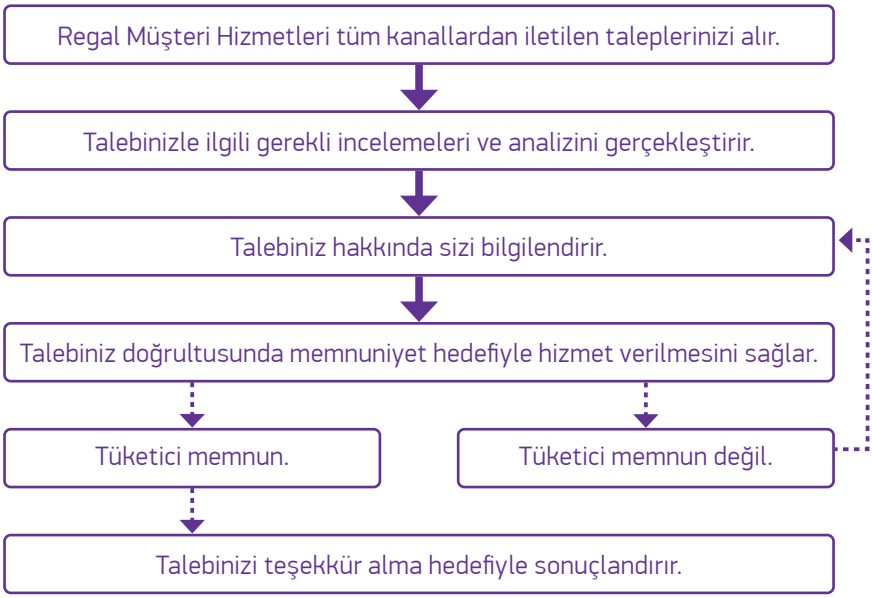
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 789***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

52202020

Zorlu Holding kuruluşudur.