REGAL

OCAK
KULLANIM
KILAVUZU

AO 6101V SC

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle doğa ve teknoloji dostu ürünümüzü tercih ettiğiniz için sizi kutlarız. Beklentilerinizin üzerinde ürün sunmayı amaç edinerek, modern tesislerde özenle üretilen, titiz kalite kontrollerinden geçirilen cihazınız kullanımınıza sunulmaktadır.

Bu kullanım kılavuzu size cihazınızın kullanımında yol gösterecektir; cihazınızın en ileri teknolojik çözümler içerdiğini ve kullanımının son derece kolay olduğunu göreceksiniz.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Bu ürün, çevreye saygılı VESTEL BEYAZ EŞYA A.Ş. tesislerinde doğaya zarar vermeden üretilmiştir

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyunuz ve ileride tekrar incelemek için saklayınız. Kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmalıdır. Cihazınızın montaj işlemi sadece Yetkili Servise yaptırılmalıdır. Cihazınızın topraklaması yapılmalıdır.

Simge	Tür	Anlamı
	UYARI	Ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesi
	**ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİ**	Tehlikeli gerilim riski
	YANGIN	UYARI: Yangın riski / Alevlenebilir malzeme
	DİKKAT	Yaralanma veya eşyalara zarar gelme riski
	ÖNEMLİ / NOT	Sistemi düzgün biçimde çalıştırma

İçindekiler

GÜVENLİK AÇIKLAMALARI **4**
Genel Güvenlik Uyarıları 4
Montaj Uyarıları 6
Kullanım Sırasında 7
Temizlik ve Bakım Sırasında 7
MONTAJ VE KULLANIMA HAZIRLAMA **12**
Ocağın montajı 12
Elektrik Bağlantısı ve Güvenlik 14
ÜRÜN ÖZELLİKLERİ **15**
ÜRÜNÜN KULLANIMI **16**
Ocak Kumandaları 16
Aksesuarlar 21
TEMİZLİK VE BAKIM **22**
Temizleme 22
SORUN GİDERME VE TAŞIMA **24**
Sorun Giderme 24
TEKNİK ÖZELLİKLER **25**
Enerji Etiketi 25

Güvenlik Uyarıları

- Cihazı kullanmadan önce bütün açıklamaları okuyunuz ve gerektiğinde başvurmak üzere uygun bir yerde saklayınız.
- Bu kılavuz birden çok model için hazırlandığından, cihazınız burada açıklanan bazı özelliklere sahip olmayabilir. Bu nedenle, kullanım kılavuzunu okurken şekillere özellikle dikkat etmeniz oldukça önemlidir.

Genel Güvenlik Uyarıları

- Cihazın güvenli şekilde kullanımı konusunda gözetim veya açık talimat almaları ve kullanımla ilişkili tehlikeleri anlamaları durumunda bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, görsel veya akli kapasitelerinde engeller olan ya da gerekli deneyime ve bilgiye sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar bu cihazla oynamamalıdır.
-
- Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

⚠ **UYARI:** Bu cihaz ve erişilebilir parçaları, kullanım sırasında ısınır. Isınan bileşenlere dokunmamaya dikkat edilmelidir. Sürekli olarak gözetim altında tutuldukları durumlar dışında 8 yaşından küçük çocukları cihazdan uzak tutunuz.

⚠ **UYARI:** Ocak üzerinde yağda kızartma yaparken cihazın başından ayrılmak tehlikeli olabilir ve yangına yol açabilir. Bu tür bir yangını ASLA suyla söndürmeye çalışmayınız, bunun yerine cihazı kapalı konuma getirip alevi bir kapak ya da yangın battaniyesi ile kapatınız.

⚠ **DİKKAT:** Pişirme işlemi gözetim altında yapılmalıdır. Kısa süreli pişirme işlemleri sürekli gözetim altında yapılmalıdır.

⚠ **UYARI:** Yangın tehlikesi: Pişirme yüzeyleri üzerinde herhangi bir eşya bulundurmayınız.

⚠⚠ **UYARI:** Yüzeyde çatlama olursa, olası elektrik çarpmalarını önlemek için cihazı kapatınız.

- Ocak kapağı bulunan modellerde, kapağa dökülen şeyleri ocağı kullanmadan önce temizleyiniz ve ocak soğumadan kapağı kapatmayınız.
- Cihazı harici bir zamanlayıcı ya da ayrı bir uzaktan kumanda sistemi aracılığıyla çalıştırmayınız.
- Fırın yüzeylerini temizlemek için sert aşındırıcı temizleyiciler ya da metal kazıyıcılar kullanmayınız. Bunlar yüzeyi çizebilir ve cam kapağın çatlamasına ya da yüzeylerin hasar görmesine neden olabilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı temizleyiciler kullanmayınız.
- Cihazınız yürürlükteki tüm bölgesel ve uluslararası standart ve yönetmeliklere uygun biçimde üretilmiştir.
- Bakım ve onarım işlemleri sadece yetkili servis teknisyenleri tarafından yapılmalıdır.
- Yetkili olmayan teknisyenler tarafından yapılan montaj ve onarım işlemleri tehlikeli olabilir. Cihazın teknik özelliklerinde hiçbir şekilde değişiklik yapmayınız. Uygun olmayan ocak korumaları, kazalara neden olabilir.
- Cihazın bağlantılarını yapmadan önce, cihazın özelliklerinin bölgesel dağıtım koşulları (gazın yapısı ve gaz basıncı veya elektrik voltajı ve frekansı) ile uyumlu olduğundan emin olunuz. Bu cihazın teknik özellikleri, etiketinde belirtilmiştir.

⚠ **DİKKAT:** Bu cihaz, sadece yemek pişirme için tasarlanmıştır ve yalnızca iç mekanlarda ev tipi kullanıma uygundur. Ev dışı kullanım, ticari ortamlarda kullanım veya bir odayı ısıtmak için kullanım gibi diğer amaç ve uygulama alanları için uygun değildir.

- Güvenliğinizi sağlamak için gerekli tüm tedbirler alınmıştır. Cam kırılabileceğinden, temizlik sırasında çizilmeyi önlemek için dikkatli olunmalıdır. Aksesuarların cama çarpmamasına dikkat ediniz.
- Montaj sırasında elektrik kablosunun sıkışmadığından veya hasar görmediğinden emin olunuz. Elektrik kablosu hasar görmüşse, bir tehlike yaratmaması açısından kablonun imalatçısı, servis acentesi veya benzeri nitelikli kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.
- Lütfen çocuklarınızı ve evcil hayvanlarınızı cihazınızın yanına yaklaştırmayınız.

Montaj Uyarıları

- Montajı tamamlanıncaya kadar cihazı çalıştırmayınız.
- Cihazın montajı mutlaka yetkili bir teknisyen tarafından yapılmalıdır. Hatalı yerleşim ve yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan montaj nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan üretici sorumlu değildir.
- Ambalajı açtıktan sonra, cihazın nakliye sırasında hasar almış olup olmadığını kontrol ediniz. Hasar varsa, cihazı kullanmayınız ve hemen yetkili bir servis acentesi ile iletişime geçiniz. Ambalaj için kullanılan malzemeler (naylon, zımba teli, strafor vb.) çocuklar için zararlı olabileceğinden bunların hemen toplanması ve ortadan kaldırılması gerekir.
- **Cihazı atmosferin etkilerinden koruyunuz. Güneşe, yağmura, kara, toza veya aşırı rutubete maruz bırakmayınız.**
- Cihazın etrafındaki malzemelerin (örn. dolapların) en az 100°C sıcaklığa dayanıklı olması gerekir.
- Çalışır durumdayken ocağın alt yüzeyinin sıcaklığı yükselebileceğinden, ürünün altına bir plaka yerleştirilmelidir.

Kullanım Sırasında

- Cihaz çalışır durumdayken, kolay tutuşan veya yanıcı malzemeleri cihazın içine veya yakınlarına koymayınız.



Katı ve sıvı yağlarla pişirme işlemi yaparken ocağın başından ayrılmayınız. Aşırı ısınmaları durumunda yağlar alev alabilir. Yağ nedeniyle oluşan alevlerin üzerine asla su dökmeyiniz, bunun yerine ocağı kapalı duruma getirip tencerenin üzerini kapağıyla veya bir yangın battaniyesiyle kapatınız.

- Tencereleri her zaman pişirme bölgesinin ortasına yerleştiriniz ve kulplarını, çarpılıp devrilmesini veya tutulmasını önleyecek güvenli bir konuma çeviriniz.
- Ürünün uzun bir süre kullanılmayacak olması durumunda ana şalteri kapatınız.
- Kullanımda olmadığı zamanlarda cihazın kontrol düğmelerini her zaman "**0**" (kapalı) konumuna getiriniz.

Temizlik ve Bakım Sırasında

- Herhangi bir temizlik veya bakım işlemi yapmadan önce cihazın elektrik bağlantısının kesildiğinden emin olunuz.
- Kontrol panelini temizlemek için kontrol düğmelerini sökmeyiniz.
- Cihazın verimli ve emniyetli kalması için her zaman orijinal yedek parçalar kullanmanızı ve gerektiğinde yetkili servis acentelerimizi aramanızı tavsiye ederiz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orjinal kutusunda tutulmalıdır. Kutu üzerindeki taşıma işaretlerine uyun.

Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.

Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.

Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Taşınma sırasında gazlı ocak, şapka ve kafalarını ve ocak ızgaralarını pişirme tablasına bantlayın.

Cihazınızın orjinal kutusu varsa kutuya koyun, orjinal kutusu yoksa dış yüzeylere(cam ve boyalı yüzeyler) gelebilecek darbelere karşı önlem alınız.

Taşıma sırasında cihazınızı dik konumda tutun ve üzerine hiçbir yük koymayın.

Cihazınızı Kullanırken Şu Hususlara Dikkat Edin

- Cihazınızı mutlaka topraklı hat ile kullanın.
- Cihazın gaz hortumunu ve elektrik kablosunu sıcak yerlere yakın koymayın. Ocak yakınından geçirmeyin. Elektrik kablosu hasar gördüğünde en yakın REGAL Yetkili Servisi' ne başvurun.
- Saatli modellerde ilk kullanımda veya elektrik kesintilerinde saati mutlaka ayarlayın.

Sorumluluk Sınırlaması

- Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacı dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişikliklerin yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Uyumluluk Bilgileri

- Bu cihaz aşağıdaki direktiflere uygun olarak tasarlanmış ve üre-tilmiştir.
- Alçak gerilim direktifi 2014/35/AT
- EMU direktifi 2014/30/AT
- CE markalama direktifi, 93/68/EEC
- Ev tipi fırınların enerji etiketi direktifi 2014/65/AT
- Ürün PCB içermez.
- AEEE Yönetmeliğine uygun-dur.
- Bu ürün 2014/30/AT (Elektromanyetik

CE Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/AT (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

- Gaz yakan ev tipi cihazların genel güvenliği standartı TS EN 30-1-1
-  Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların-Kontrolü Yönetmeliğine Uygundur.

Bu cihaz yalnızca ev ortamında pişirme için tasarlanmıştır. Farklı amaçlarla kullanımı (örneğin, oda ısıtma) uygun değildir ve tehlikeli olabilir.

Bu kullanım açıklamaları birden çok model için geçerlidir. Bu açıklamalar ile kendi ürün modeliniz arasında farklılıklar görebilirsiniz.

Teknik Özellikler

Model		AO 6101V SC
Ürün Boyutları		
Yükseklik x Genişlik x Derinlik	mm	620X578X133
Banko Boşaltması Boyutları		
Genişlik x Derinlik	mm	590x520
Diğer Özellikler		
Toplam Güç Tüketimi	kW	5,9
Voltaj	V	230
Paketli Boyutları (GenişlikxDerinlikxYükseklik)	mm	620X578X133
Net Ağırlık Maksimum	kg	7,6
Brüt Ağırlık Maksimum	kg	8,4

Montaj ve Kullanıma Hazirlama

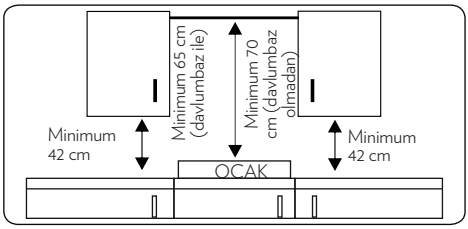
UYARI: Cihazın montajı, yetkili servis personeli veya gerekli niteliklere sahip bir kişi tarafından bu kılavuzda verilen açıklamalara ve yürürlükteki bölgesel yönetmeliklere uygun biçimde yapılmalıdır.

- Hatalı montaj, üreticinin herhangi bir sorumluluk kabul etmeyeceği ve garanti kapsamına girmeyecek zararlara ve hasarlara neden olabilir.
- Montajdan önce bölgesel şebeke koşullarının (elektrik voltajı ve frekansı ve/veya gazın yapısı ile gaz basıncı) ve cihazın ayarlarının uyumlu olduğundan emin olun. Bu cihazın ayarlama koşulları, etiketinde belirtilmiştir.
- Kullanılan ülkede yürürlükte olan yasalar, hükümler, yönetmelikler ve standartlara uyulması gereklidir (güvenlik yönetmelikleri, yönetmeliklere uygun biçimde geri dönüştürme vb.).

Montajı yapan kişi için açıklamalar

Genel bilgiler

- Cihazın ambalaj malzemelerini ve aksesuarlarını çıkardıktan sonra, cihazın hasar görüp görmediğini kontrol edin. Herhangi bir hasar varsa cihazı kullanmayın ve hemen yetkili servis personeline veya gerekli niteliklere sahip bir teknisyene başvurun.
- Yakın çevrede perde, yağ, bez vb. alev alabilecek, kolay tutuşan veya yanıcı malzemeler bulunmamalıdır.
- Cihazın etrafındaki tezgah ve mobilyalar 100°C üzeri sıcaklıklara dayanıklı malzemelerden imal edilmiş olmalıdır.
- Cihazın üst kısmına bir ocak davlumbazı veya mutfak rafı monte edilecekse, set üstü ocak ile mutfak rafı/ocak davlumbazı arasındaki güvenlik mesafesi aşağıda görülebilir.



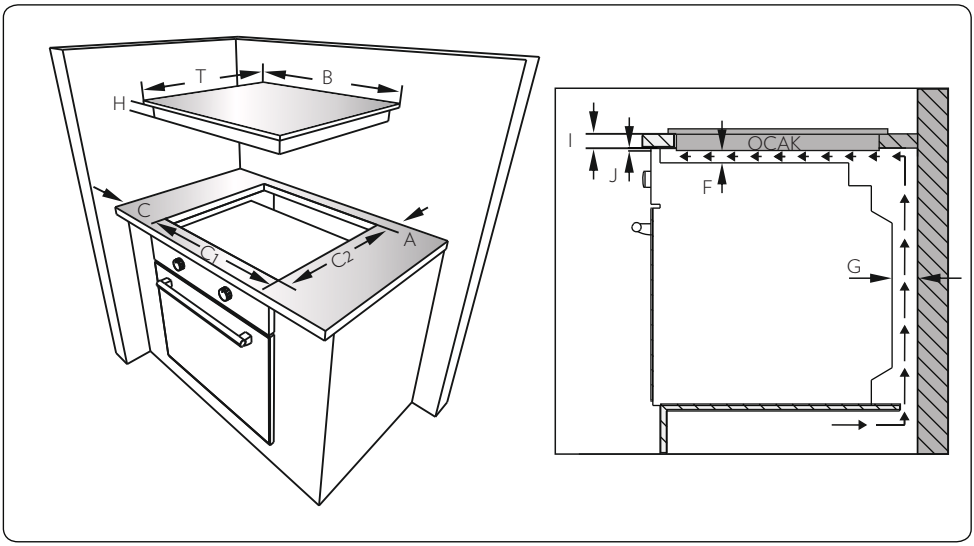
- Cihaz, bir bulaşık makinesi, buzdolabı, derin dondurucu, çamaşır makinesi veya çamaşır kurutma makinesinin doğrudan üzerine monte edilmemelidir.
- Cihazın tabanına elle ulaşılabiliyorsa, buraya uygun malzemeden imal edilmiş bir bariyer yerleştirilmeli ve böylece cihazın tabanına erişim sağlanması önlenmelidir.

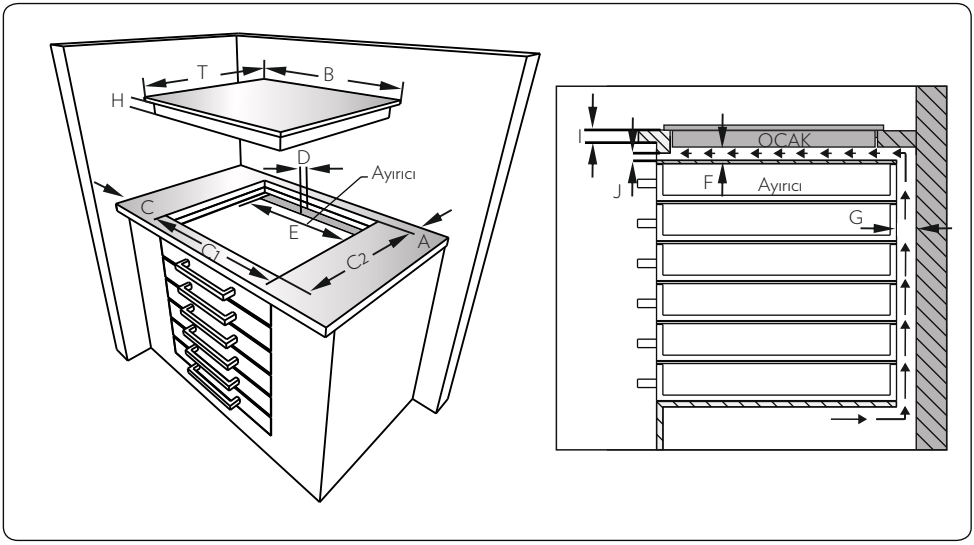
Ocağın Montajı

Yapışkan sızdırmazlık malzemesi, sabitleme ayakları ve cıvatalar içeren bir montaj seti, cihazla birlikte verilir.

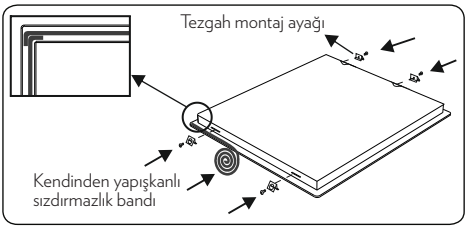
- Şekilde gösterildiği gibi keserek pencere boyutlarını ayarlayın. Pencereyi, ocak monte edildikten sonra aşağıdaki gerekliliklere uygun olacak şekilde tezgah üzerinde konumlandırın

B (mm)	590	**min. A (mm)**	50
T (mm)	520	**min. C (mm)**	50
H (mm)	41-47.5	**min. E (mm)**	500
C1 (mm)	560	**min. F (mm)**	10
C2 (mm)	490	**G (mm)**	20
D (mm)	50	**I (mm)**	25
J (mm)	5		





- Birlikte verilen tek taraflı kendinden yapışkanlı sızdırmazlık bandını, set üstünün alt kenarının tamamına uygulayın. Bandı germeyin.



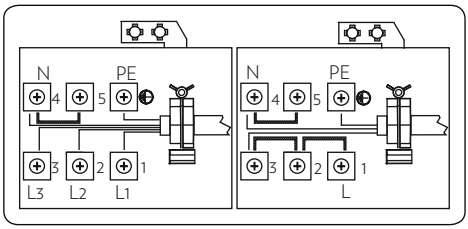
- 4 adet tezgah montaj ayağını cihazın yan duvarlarına vidalayın.
- Cihazı deliğe yerleştirin.

Elektrik Bağlantısı ve Güvenlik

UYARI: Bu cihazın elektrik bağlantısı, yetkili servis personeli veya gerekli niteliklere sahip bir elektrikçi tarafından, bu kılavuzda verilen açıklamalara ve yürürlükteki bölgesel yönetmeliklere uygun biçimde yapılmalıdır.

UYARI: CİHAZIN TOPRAKLANMASI GEREKLİDİR.

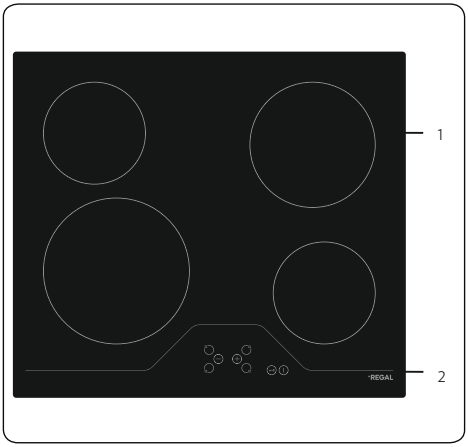
- Cihazın güç kaynağına bağlanmasından önce, cihazın voltaj değerinin (cihazın tanımlama plakasına basılmıştır) kullanılan şebeke kaynağının voltajına uygun olduğu ve şebekenin elektrik kablo tesisatının, cihazın enerji kademesini (bu da tanımlama plakasında belirtilmiştir) karşılayacak düzeyde olduğu kontrol edilmelidir.
- Montaj sırasında yalıtımlı kablolar kullanılmasına lütfen dikkat edin. Hatalı bir bağlantı, cihazınıza zarar verebilir. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ve değiştirilmesi gerektiğinde, bu işlem yetkili bir kişi tarafından yapılmalıdır.
- Adaptörler, çoklu prizler ve/veya uzatma kabloları kullanmayın.
- Besleme kablosu, cihazın sıcak kısımlarından uzak tutulmalı ve bükülmemeli ya da sıkışmamalıdır. Aksi takdirde kablo hasar görebilir ve kısa devreye yol açılabilir.
- Cihaz şebekeye bir fiş aracılığıyla bağlanmıyorsa güvenlik gerekliliklerine uymak için en az 3 mm kontak aralığına sahip tüm kutuplu devre kesme şalteri kullanılmalıdır.
- Cihazın montajı yapıldıktan sonra sigortalı şaltere kolaylıkla erişim sağlanabilmelidir.
- Tüm bağlantılar yeterince sıkı olmalıdır.
- Besleme kablosunu kablo kelepçesine sabitleyin ve ardından kapağı kapatın.
- Terminal kutusu bağlantısı, terminal kutusunun üzerine yerleştirilmiştir.



Genel Görünüm

Önemli: Ürünün teknik özellikleri farklılık gösterebilir ve cihazınızın görünümü aşağıdaki şekillerde gösterilenlerden farklı olabilir. Görsel Temsilidir.

Bileşenlerin Listesi



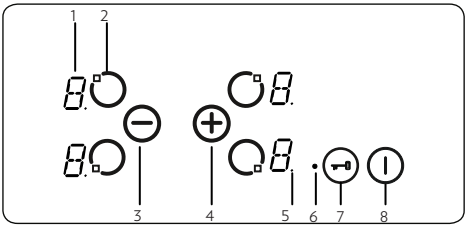
1. Seramik Isıtıcı

2. Kontrol Paneli

Kullanımı

Ocak Kumandaları

Ocak uygun elektronik butona basılarak kontrol edilir. Her butona basılmasının ardından bir ikaz sesi duyulur.



1- Isıtıcı göstergesi

2- Isıtıcıyı Aktif Etme/Devre Dışı Bırakma

3- Isı ayarını düşürme

4- Isı ayarını yükseltme

5- Ondalık sayı noktası

6- Tuş kilidi göstergesi

7- Tuş kilidi

8- Açma/Kapatma

Mod Açıklamaları		
Bekleme Modu	S Modu	Ocağın kumandasına şebeke gerilimi verilir ve tüm ısıtıcı göstergeleri kapatılır ya da artakalan ısı göstergesi aktif olur.
Çalışma Modu	B Modu	En az bir ısıtıcı göstergesinde '**0**' ile '**9**' arasında bir ısı ayarı gösterilir.
Kilit Modu	VR Modu	Ocak kumandası kilitlenmiştir.

Cihaz Açma ve Kapatma

Cihaz Bekleme modundayken Açma/Kapatma butonuna ⏻ en az 1 saniye süreyle basılarak Çalışma moduna alınabilir. İşlemin başarılı olduğunu belirtmek üzere bir ikaz sesi duyulacaktır.

Tüm ısıtıcı göstergelerinde "**0**" görünecek ve ısıtıcıların karşılık gelen ondalık sayı noktaları yanıp sönecektir (1 saniye açık, 1 saniye kapalı).

10 saniye içerisinde herhangi bir işlem yapılmazsa, tüm ısıtıcı göstergeleri kapatılacaktır.

Göstergeler kapatılınca, ısıtıcı Bekleme moduna alınacaktır.

(Çalışma modunda) 2 saniyeden uzun bir süreyle ⏻ üzerine basıldığında, cihaz kapatılacak ve yeniden S-Moduna girecektir. Aynı anda diğer butonlara basılıyor olsa dahi dilediğiniz zaman ⏻ üzerine basarak cihazı kapatabilirsiniz.

Bir ısıtıcıda artakalan ısı varsa, bu durum karşılık gelen ısıtıcı göstergesinde belirtilecektir.

Bir Isıtıcının Seçilmesi

Karşılık gelen Isıtıcıyı Aktif Etme/Devre Dışı Bırakma Butonu kullanılarak tek bir ısıtıcı seçildiğinde, ısıtıcı göstergesinin ondalık sayı noktası yanıp sönecektir. Seçilen ısıtıcıda ⊕ veya ⊖ Isı Ayarı Butonlarına basarak ısı seviyesini 1 ile 9 arasında ayarlayabilirsiniz.

Bu butonlara ısıtıcı seçiminden sonra 3 saniye içinde basılması gereklidir, aksi takdirde ısıtıcı seçimi silinecek ve ısı ayarı ondalık sayı noktası kaybolacaktır. 10 saniye içerisinde herhangi bir işlem yapılmazsa, ısıtıcı S-Moduna geri dönecektir.

Isı ayarı ⊕ veya ⊖ üzerine basılarak her zaman değiştirilebilir. Kullanılabilir ayarlar 1 ile 9 arasındadır.

Her buton işlemi veya her gösterge değişiminde bir ikaz sesi duyulur.

Pişirme Seviyesini Isı Takviyesi ile ve olmadan Ayarlama

Tüm ısıtıcılarda ısı takviyesi fonksiyonu bulunmaktadır.

Isı takviyesi gerekirse, yalnızca ⊖ butonuna basarak ısıyı mevcut seviyeden 9 seviyesine ayarlayınız. 9 seviyesine ulaşıldığında, ısı takviyesini aktif etmek için ⊕ üzerine basınız. Isı takviyesinin aktif olduğunu göstermek için göstergede "**9**" ayar değeri ile birlikte dönüşümlü olarak "**A**" yanıp sönecektir.

Isı takviyesi aktif olduğunda, ısı takviyesi seçilmeden önce seçilmiş olan ısı ayarına bağlı olarak belirli bir süre boyunca ısıtıcı maksimum güçte çalışacaktır.

Isı takviyesi sona erdiğinde, ısıtıcı göstergesinde yalnızca ısı ayarı gösterilecektir.

Isı takviyesini devre dışı bırakmak için ısı ayarında "0" görüntüleninceye kadar ⊖ üzerine basınız.

Tek Bir Isıtıcının Kapatılması

Bir ısıtıcı 3 farklı yöntemle kapatılabilir:

- Aynı anda ⊕ ile ⊖ butonlarına basılarak
- ⊖ butonuna basarak ısı ayarını '**0**' değerine düşürerek
- Karşılık gelen ısıtıcı için kapatma zamanlayıcısı fonksiyonunu kullanarak.

Aynı anda ⊕ ile ⊖ butonlarına basılarak

Karşılık gelen Isıtıcıyı Aktif Etme/Devre Dışı Bırakma Butonu ⏻ seçilmelidir, ilgili Isıtıcı Göstergesinin Ondalık Sayı Noktası yanıp sönecektir. Isıtıcıyı kapatmak için ⊕ ile ⊖ üzerine aynı anda basılmalıdır. Başarıyla gerçekleştirildiğinde bir ikaz sesi duyulacak ve ısı ayarı göstergesinde "**0**" görünecektir.

Seçilen ısıtıcı için zamanlayıcı aktif olduğunda, ısıtıcı ve zamanlayıcı göstergelerinde "**0**" görünecek ve hem ilgili Pişirme Bölgesi Göstergesi hem de Zamanlayıcı Fonksiyonu kapatılacaktır.

Bir ısıtıcıda artakalan ısı varsa, bu durum ısı göstergesinde bir "**H**" ile belirtilecektir.

⊖ butonuna basarak ısı ayarını "0" değerine düşürerek

Isıtıcı, ısı ayarı "**0**" değerine düşürerek de kapatılabilir. Bu durumda ısıtıcının Ondalık Sayı Noktası, ilgili Pişirme Bölgesi Göstergesi ve Zamanlayıcı Göstergesi hep birden kapatılacaktır.

Bir ısıtıcıda artakalan ısı varsa, bu durum ısı göstergesinde bir "**H**" ile belirtilecektir.

Karşılık gelen ısıtıcı için kapatma zamanlayıcısı fonksiyonunu kullanarak (varsa)

Sıfıra kadar geri sayım yapıldıktan sonra zamanlayıcı duracak, karşılık gelen Isıtıcı Göstergesi "**0**" ve Zamanlayıcı Göstergesi "**00**" gösterecektir. Karşılık gelen Pişirme Bölgesi Göstergesi kaybolacaktır.

Aktif olduğunda atama yapılan İkili/Üçlü Bölge Seçimi Göstergesi de kaybolacaktır.

Buna ek olarak, ikaz sesi duyulacak ve zamanlayıcı duracaktır. Herhangi bir tuşa basılarak zamanlayıcı susturulabilir.

Tuş Kilidi

Tuş kilidi fonksiyonu cihazda 'güvenli modu' ayarlamak için kullanılır ve yalnızca Çalışma Modu (B-Modu) sırasında kullanılabilir. Tuş kilidi butonuna ⊶ en az 2 saniye boyunca basılı tutulduğunda kilit fonksiyonu aktif olacaktır. Bu işlem bir ikaz sesi ile onaylanır ve ısıtıcının kilitlendiğini belirtmek üzere Tuş Kilidi Göstergesi yanıp sönecektir.

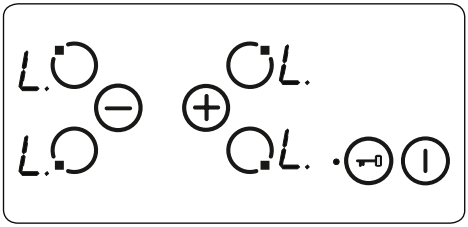
Isıtıcı kilitlendiğinde, yalnızca ⏻ üzerine basılarak cihazın kapatılması mümkündür, diğer tüm butonlar engellenir ve butonlara basılarak herhangi bir ayar yapılması mümkün olmaz. Kilit modunda başka herhangi bir butona basıldığında, ikaz sesi duyulacak ve Tuş Kilidi Göstergesi yanıp sönecektir.

Yalnızca ⏻ üzerine basılarak cihazın kapatılması mümkündür. Ancak, cihaz kapatıldıktan sonra, kilidi açılmadan cihaz yeniden başlatılamaz.

Çocuk Kilidi

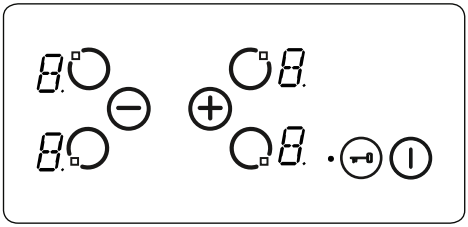
Çocuk kilidi fonksiyonu karmaşık, çok adımlı bir işlemle cihazı kilitlemek için kullanılır. Çocuk kilidi (ve kilit açma) yalnızca S-Modunda kullanılabilir.

İlk olarak, ikaz sesi duyuluncaya kadar ⏻ üzerine basılmalı, ardından en az 0,5 saniye, ancak 1 saniyeden fazla olmamak üzere ⊕ ve ⊖ üzerine aynı anda basılmalıdır. Bunun ardından, çocuk kilidini aktif etmek için ⊕ üzerine yeniden dokununuz. Onaylama amacıyla dört ısıtıcı göstergesinin tamamında "**L**" gösterilecektir.



Dakika ayarlı zamanlayıcı halen çalışıyorsa, "**00**" değerine ulaşıncaya kadar devam edecek ve zamanlayıcı ikaz sesi verecektir. Zamanlayıcı süresinin dolması onaylandıktan sonra, cihaz tamamen kilitlenecektir. Cihaz kilitli olduğu sürece butonların hiçbiri kullanılamaz.

Çocuk kilidi aktif edildiği şekilde devre dışı bırakılabilir. ⏻ üzerine basıldıktan sonra bir ikaz sesi duyulur, aynı anda ⊕ ile ⊖ üzerine en az 0,5 saniye basınız ve son olarak yalnızca ⊖ üzerine basınız. Kilit açmanın başarılı olduğunu onaylamak amacıyla artık "**L**" görüntülenmeyecektir.



Dokunmatik Kumanda Güvenlik Fonksiyonları

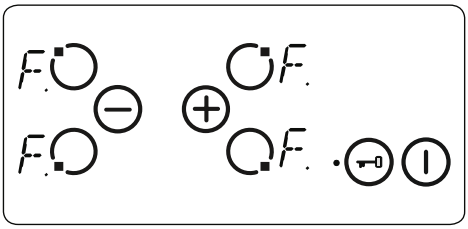
İstem dışı işlemlerin önlenmesi amacıyla aşağıdaki güvenlik fonksiyonları kullanılabilir.

Güvenlik Sensörü Kapatması

Cihazı istenmeyen buton işlemlerine karşı korumak amacıyla buton izlemesi fonksiyonu bulunmaktadır. Bir veya daha fazla butona 12 saniyeden uzun süreyle basılması durumunda, hatalı bir işlem yapıldığını belirtmek üzere on dakika boyunca ikaz sesi duyulacaktır. Örneğin, bir butonun üzerine herhangi bir şey konulmuş veya bir sensör arızası ya da benzeri bir durum oluşmuş olabilir.

Güvenlik kapatması ocağın S-moduna girmesine neden olacak ve tüm ısıtıcı göstergelerinde "**F**" yanıp sönecektir. Hatalı bir işlem yapılmazsa, hem görsel, hem de sesli sinyaller kaybolacaktır.

Artakalan ısı varsa, diğer tüm ısıtıcı göstergelerinde "**H**" görüntülenecektir.

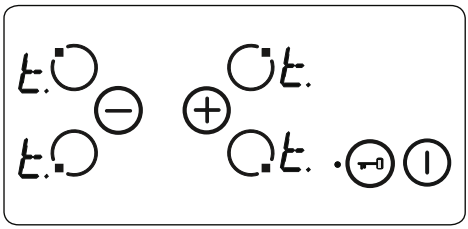


Aşırı Sıcaklık Kapatması

Ocağın önünde kumandaların ortada ısıtıcıya çok yakın olması nedeniyle, yanlış yerleştirilen bir tencerenin güvenlik sensörü kapatması fonksiyonu tarafından algılanmaması ve bu yüzden ocağın çok yüksek bir sıcaklığa kadar ısınması mümkün olabilir. Bu durumda cama ve butonlara dokunulması tehlikeli olur.

Ocağın kumanda ünitesinin zarar görmesini önlemek için kumandalar sürekli olarak sıcaklığı izler ve aşırı ısınma olması halinde kapatılır.

Bu durum, sıcaklık düşünceye kadar ısıtıcı göstergesinde bir "**t**" harfi ile belirtilecektir.



Sıcaklık düştüğünde, ısıtıcı göstergesindeki "**t**" harfi kaybolacak ve ocak kumanda ünitesi yeniden S-Moduna dönecektir. Bunun anlamı, kullanıcının ⏻ üzerine basarak cihazı tekrar aktif edebileceğidir.

Çalışma Süresi Kısıtlamaları

Ocağın kumanda ünitesi, çalışma süresinde bir kısıtlamaya sahiptir. Bir ısıtıcı için ısı ayarı belirli bir süre boyunca değiştirilmezse, ısıtıcı otomatik olarak kapatılacaktır. 10 saniye boyunca "0" görüntülenecektir, ancak bir miktar artakalan ısı bulunabilir. Çalışma süresi sınırı seçilen ısı ayarına bağlıdır.

Bir ısıtıcı yukarıda açıklandığı gibi kapatıldıktan sonra, ısıtıcı kullanılabilir ve bu ısıtıcı için maksimum çalışma süresi uygulanır.

Artakalan Isı Fonksiyonları

Tüm ısıtma işlemlerinden sonra vitroseramik camda artakalan ısı adı verilen bir miktar ısı birikir. Cihaz camın ne kadar sıcak olduğunu kabaca hesaplayabilir. Hesaplanan sıcaklık + 60 °C üzerinde olduğunda, bu durum, cihaz kapatılsa dahi hesaplanan sıcaklık + 60 °C üzerinde kaldığı süre boyunca karşılık gelen ısıtıcı göstergesinde belirtilecektir.

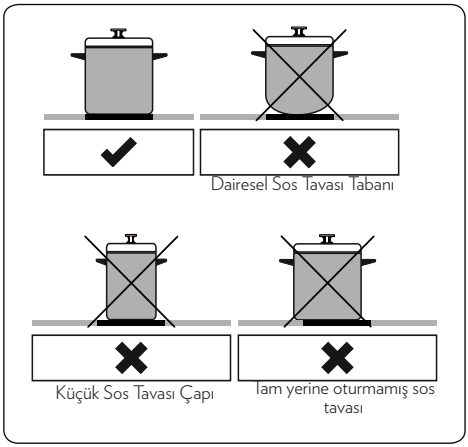
Artakalan ısı göstergesi en düşük önceliğe sahiptir ve başka herhangi bir gösterge değeri ya da bir hata kodu gösterimi üzerine yazılabilir. Bir elektrik kesintisinden sonra ocağa gerilim verildiğinde, artakalan ısı göstergesi yanıp sönecektir. Elektrik kesintisi olmadan önce bir ısıtıcının + 60 °C üzerinde artakalan ısıya sahip olması durumunda, artakalan ısı bulundukça ya da ısıtıcı başka bir pişirme işlemi için seçilene kadar gösterge yanıp sönecektir.

İp Uçları ve Püf Noktaları

Önemli: Seramik ısıtıcılar yüksek ısı ayarlarında çalıştırıldığında, ısıtılan alanların kapanıp açıldıkları görülebilir. Bu cihazın aşırı ısınmasını önleyen bir güvenlik cihazı nedeniyledir. Yüksek sıcaklıklarda bu normaldir, ocağın zarar görmesini önler ve pişirme sürelerinde küçük bir gecikmeye neden olur.

UYARI:

- Ocağı asla pişirme bölgesinin üzerinde tencere olmadan kullanmayınız.
- Yalnızca tabanı yeterince kalın, düz tabanlı sos tavaları kullanınız.
- Ocağın üzerine yerleştirmeden önce tencerenin tabanının kuru olduğundan emin olunuz.
- Pişirme bölgeleri çalışırken, tencerenin bölgenin tam ortasına yerleştirilmesi önemlidir.
- Enerjiyi korumak için asla kullanılan sıcak plakadan farklı çapta bir tencere kullanmayınız.

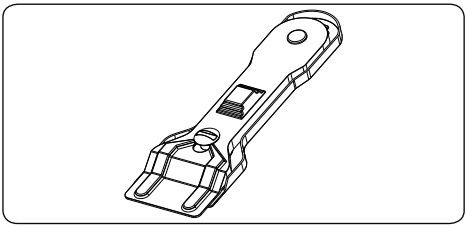


- Pürüzlü yüzeyli sos tavaları kullanmayınız, bunlar cam seramik yüzeyi çizebilir.
- Mümkünse, ısı kaybını önlemek için her zaman tencerelerin üzerine kapaklarını kapatınız.
- Cihaz çalışırken erişilebilir parçaların ısısı artabilir. Çalışırken ve çalışma sonrasında tamamen soğuyuncaya kadar çocukları ve evcil hayvanları ocaktan uzak tutunuz.
- Set üstünde bir çatlak fark ederseniz, cihazı derhal kapatınız ve yetkili servis personeli tarafından değiştirilmesini sağlayınız.

Vitroseramik Cam Spatula

Dökülenleri veya kalıntıları temizlemek için kimyasal temizlik malzemeleri kullanmadan önce mutlaka cam spatulayı kullanın. Bu, ocaktaki en küçük kalıntıları bile yok etmek ve ocağın üzerine dökülenleri yanmadan önce temizlemek için en ideal yöntemdir.

Önemli: Kullandıktan sonra her zaman emniyet kapağını keskin bıçağın üzerine doğru itin. Spatulayı dikkatli şekilde kullanın ve çocukların erişemeceyeği yerlerde saklayın.



Temizlik Ve Bakım

Temizleme

UYARI: Temizlemeye başlamadan önce cihazı kapatınız ve soğumasını bekleyiniz.

Genel Açıklamalar

- Temizleme malzemelerinin uygun olduğunu ve üretici tarafından cihazda kullanımlarının tavsiye edildiğini kontrol ediniz.
- Parçacık içermeyen krem temizleyiciler veya sıvı temizleyiciler kullanınız. Kostik (aşındırıcı) kremler, aşındırıcı temizlik tozları, sert bulaşık telleri veya sert aletler kullanmayınız, bunlar ocağın yüzeylerine zarar verebilir.

Parçacık içeren temizleyiciler kullanmayınız, bunlar cihazın cam, emaye kaplanmış ve/veya boyalı parçalarına zarar verebilir.

- Herhangi bir sıvı taştığında, parçaların zarar görmemesi için taşan sıvıyı hemen temizleyiniz.

Cihazın herhangi bir parçasını temizlemek için buharlı temizleyiciler kullanmayınız.

Seramik Camın Temizlenmesi

Seramik cam ağır mutfak eşyalarını taşıyabilir, ancak keskin bir nesne ile vurulması durumunda kırılabilir.

UYARI: Seramik Tezgah Üstü Ocaklar - yüzey çatlarsa, elektrik çarpması olasılığını ortadan kaldırmak için cihazı kapatınız ve servis çağırınız.

- Vitroseramik camları temizlemek için krem veya sıvı temizleyici kullanınız. Ardından durulayınız ve kuru bir bez ile iyice kurulayınız.

Çelik için uygun temizleme malzemelerini kullanmayınız, bunlar cama zarar verebilir.

- Pişirme kaplarının tabanında ya da kaplamalarında erime derecesi düşük maddeler kullanılırsa bu maddeler, cam-seramik ocağa zarar verebilir. Cam-seramik ocak sıcakken üzerine plastik malzeme, folyo veya şekerli yiyecekler düşerse lütfen düşen malzemeyi olabildiğince hızlı ve güvenli bir şekilde yüzeyden kazıyın. Bu malzemeler erirse cam-seramik ocağa zarar verebilir. Reçel gibi oldukça şekerli gıdalar pişirirken mümkünse öncesinde bir katman koruyucu madde uygulayın.
- Yüzeydeki tozların ıslak bir bezle temizlenmesi gerekir.
- Seramik camın renginde oluşabilecek değişiklikler seramiğin yapısını veya dayanıklığını etkilemeyecektir ve malzemede bir değişim olması nedeniyle değildir.

Seramik camın renginin değişmesi birkaç nedenle olabilir:

1. Dökülen yiyecekler yüzeyden temizlenmemiş olabilir.

2. Ocakta yanlış kapların kullanılması yüzeyleri aşındırmış olabilir.

3. Yanlış temizlik maddeleri kullanılmış olabilir.

Paslanmaz Çelik Parçaların (varsa) Temizlenmesi

- Cihazın paslanmaz çelik parçalarını düzenli olarak temizleyiniz.
- Paslanmaz çelik parçaları sadece suya batırılmış yumuşak bir bezle siliniz. Ardından kuru bir bez ile iyice kurulayınız.

 Pişirme sonrasında halen sıcakken paslanmaz çelik parçaları temizlemeyiniz.

 Paslanmaz çelik yüzeylerde sirke, kahve, süt, tuz, su, limon veya domates suyu gibi malzemeleri uzun süreyle bırakmayınız.

SORUN GİDERME

Sorun Giderme

Bu temel sorun giderme adımlarını kontrol ettikten sonra halen sorun yaşıyorsanız, lütfen yetkili bir servis personeline veya gerekli niteliklere sahip bir teknisyene başvurunuz.

Tüm Servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

Sorun	Olası Neden	Çözüm
Ocağın kumanda kartının göstergesi kararardı. Ocak ve yakma başlıkları açılamıyor.	Enerji beslemesi yoktur.	Cihazın sigortasını kontrol ediniz. Başka elektronik cihazları çalıştırmayı deneyerek elektrik kesintisi olmadığını kontrol ediniz.
Ocak kullanılmadığı zaman kapanır ve her göstergede 'F' yanıp söner.	Kumandalar nemlidir ya da üzerine bir nesne bırakılmıştır.	Kumandaları kurutunuz veya nesneyi kaldırınız.
Kullanım sırasında ocak kapanıyor.	Pişirme bölgelerinden biri çok uzun zamandır açıktır.	Yeniden açarak pişirme bölgesini tekrar kullanabilirsiniz.
Ocağın kumandaları çalışmıyor ve çocuk kilidi LED'i yanıyor.	Çocuk kilidi aktiftir.	Çocuk kilidini kapatınız.

Enerji Fişleri

Marka		REGAL
Model		AO 6101V SC
Ocak Tipi		Elektrik
Pişirme Bölgesi Sayısı		4
Isıtma Teknolojisi-1		Radyant
Çap-1	cm	Ø14,5
Enerji Tüketimi-1	Wh/kg	192,0
Isıtma Teknolojisi-2	%	Radyant
Çap-2	cm	Ø14,5
Enerji Tüketimi-2	Wh/kg	192,0
Isıtma Teknolojisi-3		Radyant
Çap-3	cm	Ø18,0
Enerji Tüketimi-3	Wh/kg	192,0
Isıtma Teknolojisi-4	%	Radyant
Çap-4	cm	Ø21,0
Enerji Tüketimi-4	Wh/kg	192,0
Ocağın Enerji Tüketimi	Wh/kg	192,0
Bu ocak EN 60350-2 ile uyumludur		

Enerji Tasarrufu Önerileri

Ocak
- Düz tabana sahip mutfak eşyaları kullanın.

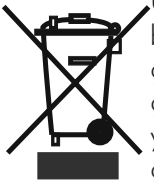
- Uygun boyutlu mutfak eşyaları kullanın .

- Kapaklı mutfak eşyaları kullanın.

- Sıvı veya yağ miktarını en azına indirin.

- Sıvı kaynamaya başladığında, sıcaklık seviyesini düşürün.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj Bilgisi

Ürün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Elektrikli ocakta pişirme yapılırken düz tabanlı tencere kullanılmalıdır.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne uygun olan ocak gözü tercih edilmelidir.
- Pişirme süresini düşürmek için tencerenin üstüne kapak konulmalıdır.
- Pişirme süresinin uzun olmaması için gereken miktardan fazla su yada yağ kullanılmamalıdır.
- Yiyecek kaynama başladıktan sonra sıcaklık ayarı düşürülmelidir.

Müşterinin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	OCAK
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-pos
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

Genel Müdür
Ergün Güler



Zorlu Holding kuruluşudur.

Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   a) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

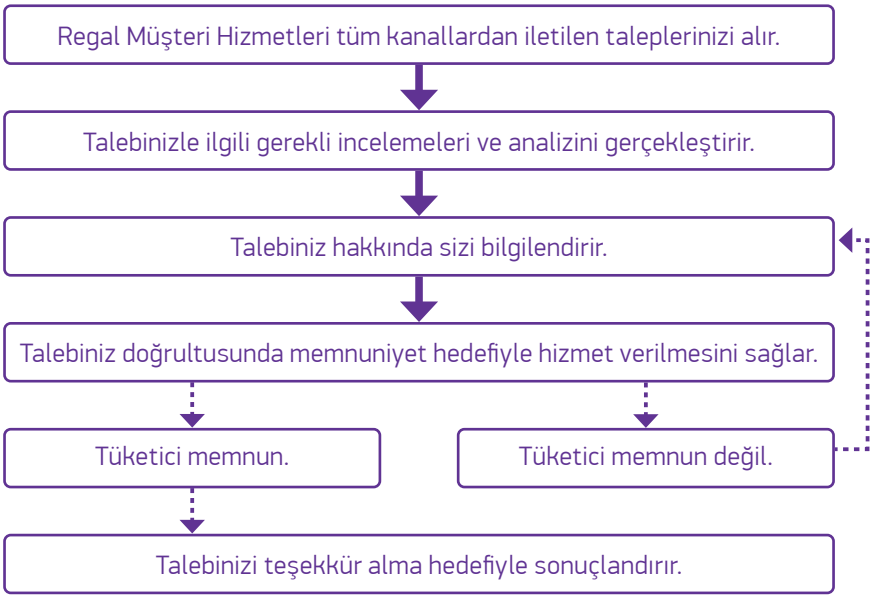
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 789***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

52202020

Zorlu Holding kuruluşudur.