REGAL

OCAK
KULLANIM KILAVUZU

AO 6030 X

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle doğa ve teknoloji dostu ürünümüzü tercih ettiğiniz için sizi kutlarız. Beklentilerinizin üzerinde ürün sunmayı amaç edinerek, modern tesislerde özenle üretilen, titiz kalite kontrollerinden geçirilen cihazınız kullanımınıza sunulmaktadır.

Bu kullanım kılavuzu size cihazınızın kullanımında yol gösterecektir; cihazınızın en ileri teknolojik çözümler içerdiğini ve kullanımının son derece kolay olduğunu göreceksiniz.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Bu ürün, çevreye saygılı VESTEL BEYAZ EŞYA A.Ş. tesislerinde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyunuz ve ileride tekrar incelemek için saklayınız. Kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmalıdır. Cihazınızın montaj işlemi sadece Regal Yetkili Servisi'ne yaptırılmalıdır. Cihazınızın topraklaması yapılmalıdır.

 UYARI... Ağır yaralanma ya da ölüm risklerini belirtir.

 ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİ... Yüksek gerilim risklerini belirtir.

 DİKKAT... Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

 SERVİS... İşin yetkili teknik servis tarafından yapılması ya da İletişim Merkezi'nin aranması gerektiğini gösterir.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları **4**

Teknik Özellikler **12**

Genel Görünüm **13**
Ankastre Ocağın Yerleştirilmesi 14
Setüstü Ocağın Konumlandırılması 15
Gazlı Ocakların Enjektör Değişimleri 16

Kurulum ve Kullanıma Hazırlık **16**
Ocağınızın Elektrik Bağlantısı 18

Gazlı Ocakların Kullanımı **19**
Elektrikli Ocağın Kullanılması 19

Temizlik ve Bakım **21**
Temizlik 21
Ocak Bekleri ve Izgaralar 21
Emaye Parçalar 21
Inox Ocak Tablası 21

Sorun Giderme **22**

Enjektör Tabloları **24**

Enerji Fişleri **25**

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması **26**

Müşterinin Seçimlik Hakları **26**

Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- ÖZENLİ KULLANMAK İÇİN, CİHAZI GAZ TÜPÜNE BAĞLAMADAN ÖNCE CİHAZI TANIMAK AMACIYLA BU TALİMATLARI DİKKATLİ OKUYUNUZ. BU TALİMATLAR DAHA SONRA BAŞVURMAK AMACIYLA SAKLANMALIDIR.
- CİHAZINIZ, KILAVUZ İÇERİSİNDE BAHSEDİLEN ÖZELLİKLERİ İÇERMİYOR OLABİLİR. KULLANIM KILAVUZUNDA ŞEKİLLİ İFADELERİ OKURKEN DİKKAT EDİN.
- Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi durumunda, yaşları 8 ile üzerinde olan çocuklar ve fiziksel, işitsel veya akli yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından denetimsiz olarak yapılmamalıdır.
- Cihaz ve erişilebilir bölümleri, kullanım esnasında sıcaktır. Isıtma elemanlarına dokunmamaya özen gösterilmelidir. Sürekli gözetim sağlanmıyorsa 8 yaş altındaki çocuklar uzak tutulmalıdır.
- **UYARI:** Katı veya sıvı yağ ile ocakta dikkatsizce yapılan pişirme işlemi tehlikeli olabilir veya yangına sebep olabilir, ASLA yangını su ile söndürmeye çalışmayınız, ancak cihazın devresi kapatılır ve sonra örneğin bir kapak veya bir yangın battaniyesi ile alev örtülür.
- **UYARI:** Yangın tehlikesi: Malzemeleri pişirme yüzeyinde muhafaza etmeyiniz.
- **UYARI:** Yüzey çatlak ise, elektrik çarpması ihtimalini önlemek için cihazın devre-

sini kapatınız.

- ⚠**UYARI:** Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Bütün ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.
- Ocak kapağı bulunan ocaklar için talimatlar, açılmadan önce kapak üzerine dökülmüş herşey uzaklaştırılmalıdır. Ve ayrıca kapak kapatılmadan önce ocak yüzeyinin soğuması beklenmelidir.
- Ürününüz tüm kabul edilebilir yerel ve uluslararası standartlara ve yönetmeliklere uygun üretilmiştir.
-  Bakım ve onarım çalışmaları sadece yetkili servis teknisyenleri tarafından yapılmalıdır. Kurulumun ve bakımın yetkili olmayan teknisyenler tarafından yapılması sizin için tehlikeli olabilir. Herhangi bir şekilde cihazın özelliklerini değiştirmek veya düzenlemek tehlikelidir.
- ⚠**UYARI:** Kurulum öncesi ürününüzün yerel dağıtım koşullarının (doğal gaz ve gaz basıncının ya da voltaj ve frekansının) ve cihaz ayarlarının uygun olduğundan emin olun. Bu cihaz için uygun koşullar etikette belirtilmiştir.
- ⚠**UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- ⚠**DİKKAT**: Bu cihaz sadece yemek pişirmek için ve ev tipi cihaz olarak tasarlanmıştır, başka herhangi bir amaç ya da başka bir cihaz ile kullanılmamalıdır (Ticari şekilde ve ev tipi olmayan kullanım gibi ve oda ısıtmada kullanım gibi.).
- ⚠Bu cihaz bir yanma ürünlerini tahliye tertibatına bağlanmamıştır. Bu cihaz geçerli olan montaj yönetmeliklerine göre bağlanmalı ve tesis edilmelidir. Havalandırma ile ilgili şartlara özel özen gösterilmelidir.
- Eğer 15 sn sonunda ocak beki

alev almaz ise, cihazı çalıştırmayı durdurun ve bulunduğunuz odanın kapısını açın ya da/ve yeniden çalıştırmak için en az 1 dakika bekleyin.

- Eğer ürün üzerinde ülke sembolü var ise bu açıklamalar geçerlidir. Eğer ürün üzerinde sembol yok ise, bu ülkenin kullanım şartlarına cihazın değiştirilmesiyle ilgili gerekli talimatları verecek teknik talimatlara başvurmak için gereklidir.
- Güvenliğinizi sağlamak için tüm olası güvenlik önlemleri alınmıştır. Cam kırılabileceğinden temizlik yaparken çizilmeleri önlemek için dikkatli olunmalıdır. Aksesuarlar ile cihaza darbe uygulamaktan kaçınılmalıdır.
- Kurulum sırasında elektrik kablosunun zarar görmediğinden emin olunmalıdır. Eğer elektrik kablosu zarar görürse, üretici (servis veya yetkili kişi) tarafından kaza riskini önlemek için değiştirilmelidir.
- Eğer cihazın pişirme yüzeyi camdan ise;
- **DİKKAT:** "Pişirme yüzeyindeki camın kırılması durumunda":
- Derhal tüm gazlı yanıcıları, elektrikli yanıcıları kapatın ve cihazı güç kaynağından izole edin.
- Cihazın yüzeyine dokunmayın.
- Cihazı kullanmayın.

Kurulumda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı, kurulumu tamamlanmadan çalıştırmayınız.
- Bu cihaz yetkili bir teknisyen tarafından kurulmalı ve kullanıma alınmalıdır. Yetkisiz kişiler tarafından yapılmış hatalı yerleşim ve kurulumdan kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan üretici firma sorumlu değildir.
- Cihazı açtığınızda, taşınma sırasında herhangi bir zarar görmediğinden emin olunuz. Herhangi bir kusur olması durumunda cihazı kullanmayınız ve derhal yetkili

servisini arayın. Paketlemede (naylon,zımba, strafor... vs) çocuklara zararlı olabilecek malzemeler kullanıldığından bu malzemeler toplanmalı ve derhal atılmalıdır.

- Cihazı atmosferik etkilerden koruyunuz. Güneş, yağmur, kar ve benzeri etkilere maruz bırakmayınız.
- Cihazın bulunduğu kabinin malzeme dayanım sıcaklığı en az 100°C olmalıdır.

Kullanım Sırasında

- Yanıcı veya patlayıcı maddeleri cihaz kullanım sırasındayken cihazın yakınına koymayın.
- Katı veya sıvı yağlar ile pişirme yaparken pişiriciyi yalnız bırakmayın. Yağlar aşırı ısınma durumuna yangına neden olabilir. Yağdan kaynaklanan alevlere su dökmeyin. Böyle bir durum meydana geldiğinde; alevi boğmak amacıyla; tencereyi veya tavayı kapak ile kapatın.
- Tencereleri her zaman pişirme bölgesinin merkezi üzerinde konumlandırın ve tutamaklarını devrilme ve çarpmaya karşı güvenli konumda tutun.
- ⚠ **UYARI:** Eğer uzun süre cihazı kullanmayacaksanız, cihaz fişini çekiniz. Kontrol düğmelerini kapalı tutun. Ayrıca, cihazı kullanmadığınızda; gaz vanasını her zaman kapalı tutun.
- Cihazı kullanmadığınızda kumanda düğmelerinin her zaman "0" (durdur) konumunda olduğundan emin olun.
- ⚠ **UYARI:** "Bir gaz pişirme cihazının kullanılmasıyla, bulunduğu odada nem, ısı ve yanma ürünleri ortaya çıkar. Özellikle cihaz kullanımdayken mutfağın iyi havalandırıldığından emin olunuz, doğal havalandırma deliklerini muhafaza ediniz veya bir mekanik havalandırma tertibatı taktırınız (fırın üstü aspiratör).
- Cihazın uzunca bir müddet yoğun kullanımı ilave bir havalandırma isteyebilir, örneğin; bir pencerenin açılması

veya daha etkili havalandırma varsa mekanik havalandırma seviyesinin yükseltilmesi gibi.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Her zaman, temizleme ya da bakım işlemlerinden önce cihazı kapatın. Cihaz fişi çıkarıldıktan veya ana kumanda anahtarları kapatıldıktan sonra temizlik ve tamir işlemlerini yapabilirsiniz.
- Kontrol kumanda panelini temizlemek için kontrol düğmelerini sökmeyin.

  Cihazınızın verimliliği ve güvenlik bakımı için, biz daima orijinal yedek parça kullanımını ve ihtiyaç halinde sadece bizim yetkili servislerin çağrılmasını tavsiye ediyoruz.
- Asla yüksek basınçlı temizleyici veya buhar püskürtücü kullanmayın. Fırınınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Cihazı "Temizlik ve Bakım" bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Yetersiz temizlik durumunda yüzey hasar görebilir ve cihaz zamanla paslanabilir.
- Cihazın yüzeylerini sert aşındırıcı temizleyiciler ve keskin metal spatula ile temizlemeyin.
- Orjinal yedek parça kullanılmamasından kaynaklanan ürün arızalarında şirketimiz sorumlu tutulamaz.
- Bu işlemler yüzeylerin çizilmesine sebep olabilir. Bu çizikler camların kırılması veya yüzeylerin zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı temizleyici kullanmayınız.
- Cihazı düzenli olarak silin ve yemek kalıntılarını temizleyin.
- Bu cihaz temiz tutulmadığı takdirde, yüzeyinin kalitesi düşerek cihazın kullanım ömrünü olumsuz etkileyebilir ve tehlikeli durumlara sebep olabilir.
- **UYARI:** Elektrik çarpması riskini yok etmek için lamba değiştirmeden önce cihazın elektrik bağlantısının

kesildiğinden emin olunmalıdır.

- Ürününüz tüm kabul edilebilir yerel ve uluslararası standartlara ve yönetmeliklere uygun üretilmiştir.
- Ocak alt tablasının yüzeyinde sıcaklık, çalışma boyunca artabilir. Bu nedenle, ocak alt yüzeyine dokunmayı engelleyecek şekilde bir bölme yerleştirilmelidir.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır. Orijinal kutusu yok ise ocağın dış yüzeylerine (cam ve boyalı yüzeyler) gelebilecek darbelere karşı önlem alın. Kutu üzerindeki taşıma işaretlerine uyun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye teslimden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.
- Taşınma sırasında gazlı ocak, şapka ve kafalarını ve ocak ızgaralarını pişirme tablasına bantlayın.

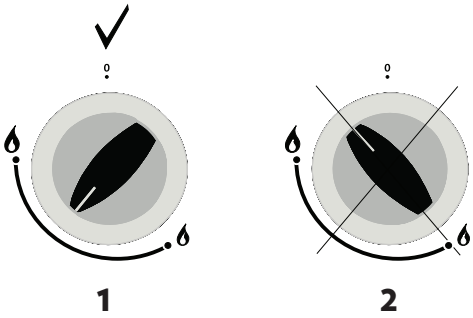
Cihazınızı Kullanırken Şu Hususlara Dikkat Edin

- Cihazınızı mutlaka topraklı hat ile kullanın.
-  Cihazın gaz hortumunu ve elektrik kablosunu sıcak yerlere yakın koymayın. Ocak yakınından geçirmeyin. Elektrik kablosu hasar gördüğünde en yakın REGAL Yetkili Servisi' ne başvurun.
- Saatli modellerde ilk kullanımda veya elektrik kesintilerinde saati mutlaka ayarlayın.

⚠ DİKKAT:

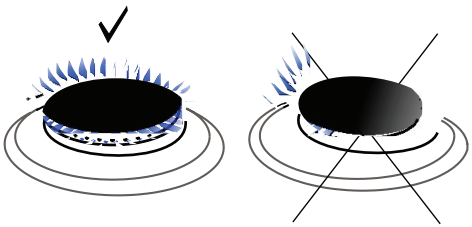
Gaz kaçağı kontrolü için kesinlikle kibrit ve çakmak kullanmayınız.

⚠ DİKKAT

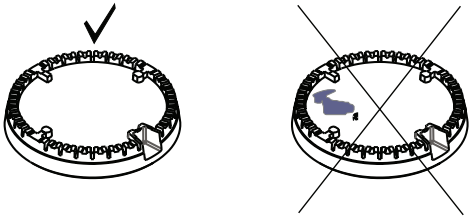


1 2

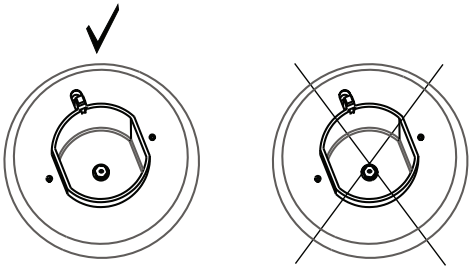
- Kısık alev konumu için düğmeyimaksimum-minimum konumları arasına getiriniz(1). Ocak beklerini kesinlikle maksimum ile kapalı konumları arasında kullanmayınız(2). Ocak beklerini düğme maksimum konumda iken ateşleyiniz.



- Ocak bekini çalıştırmadan önce, bek kafasının doğru yerleştirildiğinden emin olunuz.



Ocak bekini çalıştırmadan önce, bek gövdesi ve kanallarının kuru ve temiz olduğundan emin olunuz.



- Bek yatağı ve enjektör deliğinin, kuru ve temiz olduğundan emin olunuz.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacı dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişikliklerin yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model		AO 6030 X
Ürün Boyutları		
Yükseklik x Genişlik x Derinlik	mm	39x580x510
Ocak Özellikleri		
Büyük Bek Ø10cm	W	3000
Orta Bek Ø7.5cm	W	1750
Küçük Bek Ø5.5cm	W	1000
Ø180mm Elektrikli Kafa	W	1500
Diğer Özellikler		
Toplam Güç Tüketimi (Gaz)	kW	5,8
Toplam Güç Tüketimi (Elektrik)	W	1500
Voltaj	V	230
Paketli Boyutları (Genişlikx Derinlik xYükseklik)	mm	628x580x137
Net Ağırlık Maksimum	kg	9
Brüt Ağırlık Maksimum	kg	9,75

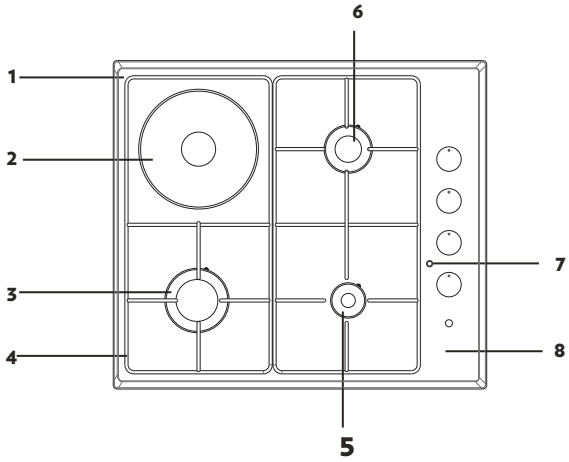
Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

Uyumluluk Bilgileri

Bu cihaz aşağıdaki direktiflere ve standarta uygun olarak tasarlanmış ve üretilmiştir.

- Gazlı cihazlar direktifi, 2009/142/AT
- Alçak gerilim direktifi 2014/35/EU
- EMU direktifi 2014/30/EU
- CE markalama direktifi, 93/68/EEC
- CE Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.
- Gaz yakan ev tipi cihazların genel güvenliği standartı TS EN 30-1-1
- Ürün "AEEE" yönetmeliğine uygundur.
- Ürün PCB içermez.
-  Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine Uygundur.

Genel Görünüm



1. Ocak tablası
2. Elektrikli ısıtıcı
3. Büyük ocak beki
4. Ocak ızgarası
5. Küçük ocak beki
6. Orta ocak beki
7. Elektrikli ocak için sinyal lambası
8. Ocak kontrol düğmeleri

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsillidir.

Aşağıdaki bilgiler, doğru yerleştirme ve servis işlemleri için gerekli olan kurallardır.

Bu ürün elektrik aksamları içerdiği için, ürünün ilk montaj ve devreye alınması işleminin veya söz konusu ise taşınma işlemi sonrası montajının Regal Yetkili Servisleri tarafından yapılması gereklidir. Aksine durumlarda meydana gelebilecek sorunlardan üretici ya da dağıtıcı firma sorumlu tutulamaz.

Kurulumdan önce, yerel gaz dağıtım koşullarının ve cihaz ayarlarının birbirine uygun olduğundan emin olunuz.

Ocağınızı ambalajından çıkardıktan sonra, ocağın zedelenmemiş olduğundan emin olunuz. Eğer herhangi bir hasar olduğundan şüphelenirseniz cihazı kullanmayınız ve derhal Regal Yetkili Servisi ile irtibata geçiniz.

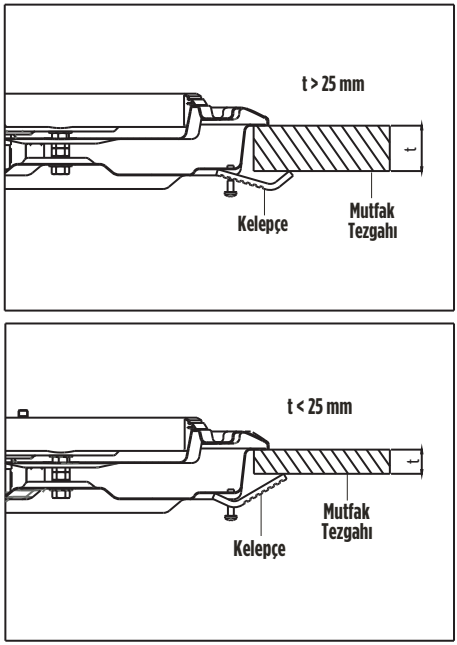
Cihaz bir tezgah üzerine konumlandırılmalıdır. Cihazın kullanıcısı bu talimata uygun olarak Cihaz Güvenliği Kanunu ve Uygulanabilir Yönetmelikler uyarınca cihazın düzgün kurulum ve çalışmasından sorumludur.

Ankastre Ocağın Yerleştirilmesi

Mutfak tezgahı üzerinde meydana gelebilecek sıvı sızıntısı sorunlarını önlemek amacıyla, ocağınızla birlikte özel bir sızdırmazlık macunu temin edilmiştir. Bu macunu mutfak tezgahında Şekil4' te belirtilen ölçülere uyan banko boşaltmasının çevresine beş parça halindeki macunu çekip uzatarak uygulayın.

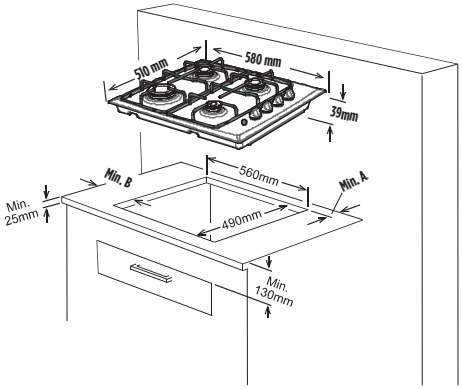
Üzerine, ocağı kontrol düğmeleri sağ tarafta kalacak şekilde yerleştiriniz. Kelepçelerin resimde görüldüğü gibi oturmasına dikkat ediniz. Ocağınızı yerine yerleştirdikten sonra kenarlardan taşan macununu bir spatula yardımıyla düzgünce sıyırarak temizleyiniz. Mutfak tezgahının kalınlığının 25mm'den az olduğu durumlarda kelepçeyi, resimdeki gibi kullanınız.

Cam ocak tablalı ürünlerde macun uygulaması yoktur. Bunun yerine cam tabla altında montajlı gelen conta iş görür.

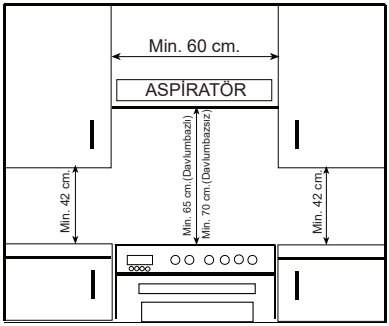


Kurulum ve Kullanıma Hazırlık

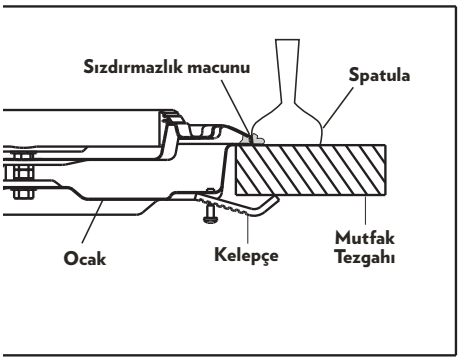
Setüstü Ocağın Konumlandırılması



Komşu duvara olan mesafe	A(mm)	B(mm)
Duvarlar yanıcı malzeme ise;/ Duvarlar yanmaz malzeme ise;	50	100



- Davlumbaz/aspiratör ile Gazlı Ocak arası mesafenin en az 65 cm,
- Ölçüm metodu; Gazlı ocaklarda ızgara yüzeyinden, Elektrikli ocaklarda yüzey üzerinden davlumbaz/aspiratör filtre orta noktasıdır.



Gaz Hortumunun Takılması ve Sızdırmazlık Kontrolü

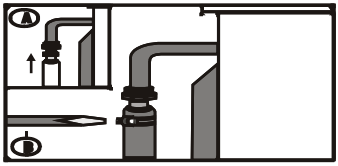
- Cihazın gaz bağlantısı standartlara uygun olarak yapılmalıdır. aCihaz, fabrika çıkışı olarak LPG' ye ayarlanmıştır.
- Uygun olan gaz tipleri ve uygun gaz enjektörlerine ilişkin bilgileri Enjektör Tablo'sundan bulabilirsiniz. En fazla verimi alabilmek ve en az sarfiyatı sağlamak için besleme gazı basıncının Enjektör tablosu'nda yeralan değerlere uygun olmasına dikkat edin.
- Eğer kullanılan gazın basıncı bu değerlerden farklı ya da değişken ise, gaz tesisatına uygun bir basınç regülatörü takılması gerekmektedir. Bu ayarların yapılmasıiçin mutlaka Regal Yetkili Servisini arayın.
- LPG gazı için bağlantı yapılırken, cihazın gaz girişine kelepçe ile sabitlenen plastik

hortum kullanılmalıdır.

- Cihazınızı mümkün olduğunca kısa ve sızdırmaz bir hortum ile gaz kaynağına bağlayınız. İzin verilen maksimum hortum uzunluğu 1.5m' dir. Cihaza gaz getiren hortum güvenliğiniz için yılda 1 kez yenisiyle değiştirilmelidir.
- LPG gazının kullanıldığı durumlarda, cihaza giren gaz beslemesini 29 mbar'a sınırlayan bir regülatör kullanılmalıdır. Kullanılan regülatör, TSE veya eşlenik bir kurum tarafından TS EN 13953 standardına uygunluğu onaylanmış ve ilgili onay işaretlerini taşıyor olmalıdır. Uygun bir regülatör kullanılmaması durumunda, cihazın kontrol ekipmanlarına, kullanımı tehlikeli hale getirecek şekilde zarar verebilir.

Hortum ile bağlantı yapılırken dikkat edilmesi gereken noktalar

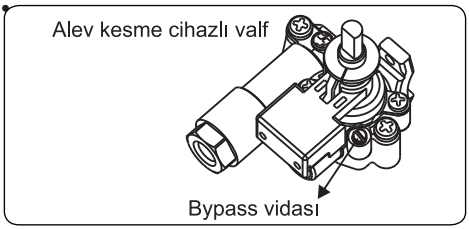
- Hortumun hiçbir yeri, sıcaklığı 90° C den fazla olabilecek bir yere değmemelidir.
- Hortumun uzunluğu 1.5m yi geçmemelidir.
- Hortum; dolanmamalı, gerilmemeli ve katlanmamalıdır.
- Hortum; keskin köşelere hareketli nesnelere temas etmemeli, hasarlı olmamalıdır.
- Hortum; montaj öncesi boylu boyunca kontrol edilmeli, herhangi bir üretim hatası olup olmadığı gözlenmelidir.
- Gaz giriş bağlantıları tamamen bittikten sonra gaz açılıp tüm bağlantı yerleri ve hortumun kendisi daha önceden hazırlanmış bol köpüklü su ile kontrol edilmelidir. Asla alevle kontrol yapmayın.
- Sıkma kelepçeleri paslanmış olmamalıdır.
- Hortumun bir ucunu dedantöre, diğer ucunu ise fırın gaz adaptörüne sıkıca takıp (Şekil A); bir sac kelepçe ve tornavida ile iyice sıkınız (Şekil B). Yukarıda anlatılan koşullar dahilinde hortum ile bağlantı yapılamaz ise, esnek metal hortum kullanılabilir. Bu durumda emniyet standartlarına uygun bir bağlantı yapılabilmesi için Regal Yetkili Servisine başvurun.
- **DİKKAT:** Gaz kaçağı kontrolü için kesinlikle kibrit ve çakmak kullanmayınız.

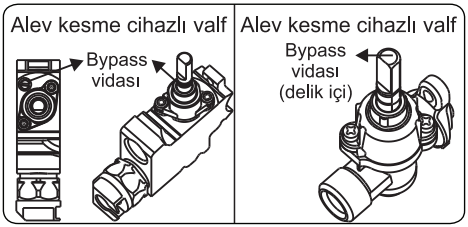


Gazlı Ocakların Enjektör Değişimleri

Gazlı ocaklar, kullanılacak gaza uygun enjektörler takılarak farklı gazlarla çalıştırılabilir. Gaz dönüşümü için aşağıdakilerin yapılması gerekmektedir:

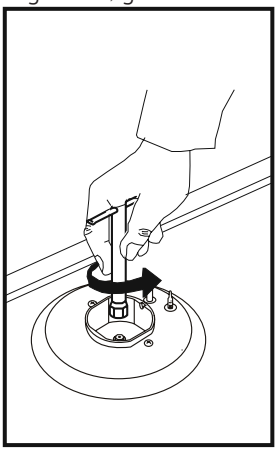
- Besleme gazı akışını ve elektrik akımını kesiniz.
- Ocak beklerinin şapkalarını ve adaptörlerini çıkarınız.
- Enjektörleri sökünüz.
- Enjektörleri; enjektör tablosundaki değerlerine ve cihazın kullanılacağı gaz tipine uygun olanlarla değiştiriniz.





Kısık Alev Konumunun Ayarlanması

Kısık alev konumu için, rölanti vidası LPG'den doğalgaza dönüşte gevşetilmelidir. Doğalgazdan LPG'ye geçişte ise aynı vida sıkıştırılmalıdır. Cihazın fişinin takılı olduğundan, gaz beslemesinin açık olduğundan, ocak pişirici şapka ve adaptörlerinin yerlerine yerleştirilmiş olduğundan emin olunuz. Ocakları yakınız ve kısık konuma alınız.



Düğmeleri ve lastik contaları çekerek çıkarınız. Rölanti vidası musluk gövdesi üzerinde yer almaktadır. Küçük ağızlı düz bir tornavida ile vidayı sıkınız/ gevşetiniz.

Bu, ocağın kısık konumdaki alevinin artmasını ya da azalmasını sağlar. Alev uzunluğu en az 4 mm olacak şekilde vidayı ayarlayınız. Düğmeyi yerine takarak alevin, ocak beki tam yanma konumundan kısık konuma 1sn'lik sürede ayarlandığında sönmediğinden emin olunuz. Ayar tamamlandıktan sonra, düğmeyi çıkarıp önce lastik contayı sonrada düğmeyi tekrar yerine takınız.

Yukarıda anlatılan işlemleri herbir ocak beki için tekrarlayınız.

Bu cihaz LPG (G30-28/30mbar) ile çalışacak şekilde ayarlanmıştır. Uygun gaz tipleri ve gaz dedektörlerine ilişkin bilgiyi Enjektör Tablosunda bulabilirsiniz. Eğer kullanılan gaz basıncı bu değerlerden farklı yada değişken ise gaz tesisatına uygun bir basınç regülatörü takılması gerekmektedir. Bu ayarın yapılması için mutlaka Vestel Yetkili Servisine başvurun.

Cihazınızın NG ya da LPG'ye göre kurulumu yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Bu işlem gerçekleştirilirken yürürlükteki yönetmelikler ve standartlar göz önüne alınmalıdır.

Cihazınızın gaz bağlantısını yapmadan önce fabrika gaz çıkış ayarını görmek için kapasite etiketine başvurabilirsiniz.

NOTLAR

- LPG gazı için bağlantı yapılırken, cihazın gaz girişine kelepçe ile sabitlenen plastik hortum kullanılmalıdır. Cihazınızı mümkün olduğunca kısa ve sızdırmaz bir hortum ile gaz kaynağına bağlayınız. Izin verilen maksimum hortum uzunluğu 1.5 mm' dir. Cihazınızın gaz bağlantı hortu-

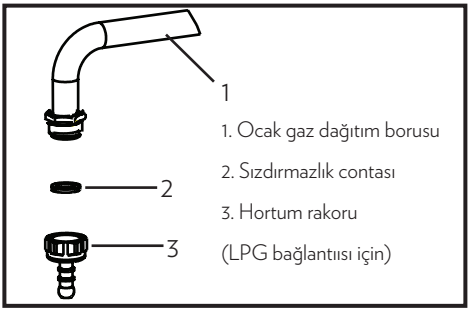
mu güvenliğiniz için yılda 1 kez yenisiyle değiştirilmelidir.

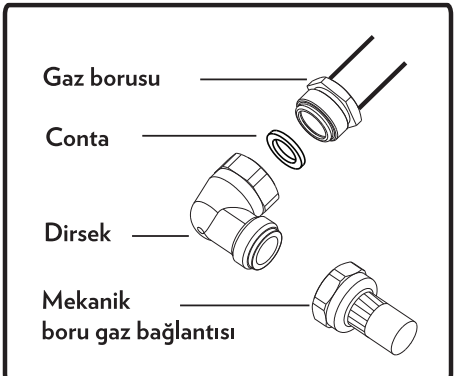
- Gaz bağlantı hortumları en fazla 90°C sıcaklığa dayanabilirler(Bu hortumlar yürürlükteki standartlara uygun olarak üretilmiş olmalıdır).
- NG bağlantıları için tasarlanmış gaz hortumları LPG bağlantısını yapmak için kullanılmamalıdır.
- Gaz bağlantı hortumları ezilmemeli, zedelenmemeli ve hortumların keskin, köşelere, hareketli nesnelere temas ettirilmemelidir.
- Gaz bağlantısında oluşabilecek gaz kaçağı uygun bir sıvı ya da gaz kaçak dedektörü yardımıyla kontrol edilmelidir.
- Gaz bağlantısı etrafında köpük oluşumu, gaz kaçağı gözlendiği takdirde bağlantı tekrar tekrar kontrol edilmelidir.
- Gaz kaçağı asla ateşle test edilmemelidir.

Hortum Bağlantı Ucu Değişimi

Bu cihaz, fabrika çıkışı olarak LPG için ayarlanmıştır. LPG' den doğalgaza dönüşüm esnasında, yetkili servis tarafından temin edilen bağlantılar ürüne takılmalıdır ve flex hortum ile bağlantı yapılmalıdır.

Her gaz değişiminde hortum ucu değiştirilirken, bağlantı ara yüzeylerine sızdırmazlığı sağlamak amacı ile (2) nolu contanın yerleştirilmesi gerekmektedir.





Ocağınızın Elektrik Bağlantısı

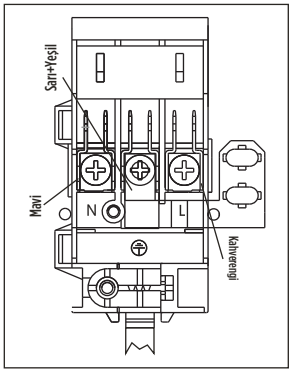
Elektrik bağlantısını yaparken aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.

- Ev elektrik şebekesinin ve ürünün bağlanacağı prizin akım taşıma kapasitesinin, ocağın kullandığı maksimum güç için uygun olduğundan emin olunuz.
- Kapasite etiketinde belirtilen ürün çalışma geriliminin, şebeke gerilimi ile aynı olduğundan emin olunuz.
- Ürünü direkt prize bağlayınız. Arada trafo vs. tür şeyler olmamalıdır.
- Toprak hatlı prize bağlayınız.

Ocağı yerleştirdikten sonra kumanda düğ-

mesinin "0" kapalı konumda olduğundan emin olunuz ve fişi prize takınız.

Cihazla birlikte besleme kablosu ve fiş bulunmaktadır. Gerektiğinde besleme kablosu, yetkili bir servis teknisyeni tarafından değiştirilmelidir.



Her bakımdan önce cihazın fişini çekiniz. Yeniden bağlanmak için şekildeki bağlantıyı yapınız. Koruyucu toprak bağlantısı işaretli (⏚) terminal ucuna bağlanmalıdır. Yalıtım kablolarını mutlaka kullanınız.

Cihazın elektrik bağlantısı Yetkili Servis tarafınfan yapılmalıdır. Besleme kablosu H05V V-F tipinde olmalıdır.

Gazlı Ocakların Kullanımı

Manuel Ateşleme ve Gazlı Ocakların Kontrolü

Ocaklardan birini ateşlemek için, ocak kısmına kibriti yaklaştırınız, ilgili ocağın düğmesini bastırınız ve saat yönünün tersine doğru çeviriniz. İstenen alev seviyesi maksimum (büyük alev) ve minimum (küçük alev) arasında çevirerek elde edilebilir. Kontrol panelinde düğmelerin yanında bulunan işaretler hangi düğmenin hangi ocağı kumanda ettiğini göstermektedir.

Gazlı Ocakların Elektrikle Ateşlenmesi

Ürünümüz otomatik ateşleme sistemi ile donatılmıştır. Kullanmak istediğiniz gazlı ocağın kontrol düğmesini bastırınız ve saat yönünün tersine çeviriniz. Düğmeyi basılı tuttuğunuz sürece otomatik çakmak çalışacaktır. İlgili ocağın yandığını gördükten sonra düğmeyi serbest bırakınız ve gazlı ocağın yanar konumda kaldığından emin olunuz. Aksi halde düğmeyi kapatıp önceki işlemleri tekrarlayınız.

Ateşleme süresinden sonra gaz emniyetinin devreye girme süresi en fazla 10 saniyedir. Bu süre boyunca düğmeyi tam basılı tutunuz. Düğmeyi serbest bırakınız ve gazlı ocağın yanar konumda kaldığından emin olunuz. Aksi halde düğmeyi kapatıp, önceki işlemleri tekrarlayınız Kontrol düğmesi kapatılmadan, kazara alev söndüğü taktirde, sönme emniyetinin devreye gimesi için gereken süre en fazla 90 saniyedir.

Tavsiyeler

Ocağınız farklı boyutlarda ocak beklerine sahiptir. Gazı en ekonomik kullanmanın yolu, pişirme tencerenizin boyutuna uygun gazlı ocağı seçmek ve kaynama noktasına ulaşıldıktan sonra alevi en düşük seviyede tutmaktır. Tencerenizin kapağını daima kapalı tutmanız önerilir.

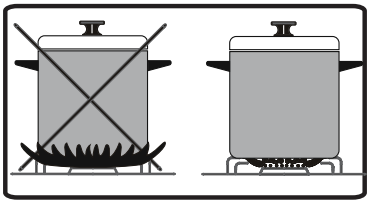
Ocağınızdan en iyi şekilde verim alabilme-

niz için, aşağıdaki çaplara sahip tencereler kullanmanız önerilir.

Büyük Pişirici : 22-26 cm

Orta Pişirici : 14-22 cm

Küçük Pişirici : 12-18 cm



Ocakları kullandıktan sonra, kontrol düğmesini kapatmayı unutmayınız.

Elektrikli Ocağın Kullanılması

Elektrikli ocak 6 konumlu bir kontrol düğmesi ile kontrol edilir.

Kontrol düğmesi bu konumlardan birine getirerek elektrikli ocak çalıştırılır. Kontrol düğmesinin yanında ocağın çalışıp çalışmadığını gösterir bir sinyal lambası bulunmaktadır.

KONUM	PİŞİRME AÇIKLAMALARI
0	Kapalı konum
1	Yağ eritmek ve az miktarda sıvının ısıtılması için.
2	Daha çok miktarda sıvının ısıtılması ve uzun sürede pişecek kremalar ve soslar hazırlamak için.
3	Dondurulmuş gıdaların pişirilmek üzere buzların çözülmesi için
4	Az miktarda et ve balık pişirmek için
5	Et ve biftek pişirmek için
6	Kızartmalar için, büyük miktarda sıvı kaynatmak için

UYARILAR

İlk kullanımda veya elektrikli ocak uzun süre kullanılmadıysa, elektrikli ocağı yaklaşık 20 dakika en düşük ayarda çalıştırarak, ocağın içinde oluşmuş olabilecek nemin giderilmesi gerekmektedir.

- Yanlızca ocak çaplarına uygun tencereler kullanınız.
- Tencereyi ocak üzerine koymadan önce tencere tabanının ıslak olmadığından emin olunuz.
- Elektrikli ocağı asla boşken çalıştırmayınız.

- Tencere sıcaklıkları cihaz kullanımdayken yüksek olabilir. Dolayısıyla çalışma sırasında ve sonrasında, çocukları ve evcil hayvanları ocağınıza erişebilecekleri yerlerden uzak tutmanız tavsiye edilir.
- Elektrikli ocak üzerinde bir çatlak farkederseniz, ocak derhal kapatılmalı ve Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
- Kullanımdan sonra, sürekli etkili şekilde çalışmasını ve uzun ömürlü olmasını sağlamak amacıyla , elektrikli ocağınız uygun temizlik malzemeleri ile iyice temizlenmelidir. Pas oluşumunu engellemek ve ilk durumunu korumak için, elektrikli ocağın çok az yağ damlatılmış bir bezle ovularak temizlenmesi tavsiye edilir. Buharlı temizleyiciler asla kullanmayınız.
- Kullanımdan sonra, elektrikli ocak uzun süre sıcaklığını korur, ocağa dokunmayınız ve üzerine herhangi birşey koymayınız.
- Gazlı ocaklar hiçbir zaman ızgarasız kullanılmamalıdır.

Temizlik ve Bakım

Temizlik

Temizlemeden önce, ocağı elektrik kaynağından ayırınız ve ana gaz beslemesini kapatınız.

Ocak Bekleri ve Izgaralar

Emaye tencere ızgaralarının, emaye bek şapkalarının, ocak bek başlıklarının periyodik olarak sabunlu su ile yıkanması, iyice durulanması ve kurutulması gerekir. İyice durulandıktan sonra düzgün şekilde yerlerine tekrar takınız.

Emaye Parçalar

Bu parçaların ilk günkü gibi yeni kalmaları için, ılık sabunlu su ile sık sık temizlenmeleri ve yumuşak bir bezle kurulanmaları gerekmektedir. Parçaları sıcakken yıkamayınız ve asla zedeleyici temizlik maddeleri kullanmayınız. İçki, kahve, süt, tuz, su, limon veya domates suyu gibi sıvıları emaye parçalarla temas edecek şekilde uzun süre bırakmayınız.

Inox Ocak Tablası

Inox ocak tablası yumuşak nemli sabunlu bir süngerle sık sık temizlenmeli ve yumuşak bir bezle kurulanmalıdır. Zedeleyici temizlik malzemeleri kullanmayınız. İçki, kahve, süt, tuz, su, limon veya domates suyu gibi sıvıları ocak tablası üzerinde uzun süre bırakmayınız.

Inox yüzeylerin bakımı ve temizliği için kullandığınız maddeler bazı kimyasal bileşikler içerir. Bu maddelerle yüzey temizliği yapıldığında kalıntı bırakmayacak şekilde silinmelidir. Aksi durumlarda yüzeyde kalan kimyasal artıkları ürünün kullanımı sırasında (yüksek sıcaklık gibi etkenlerden dolayı) yüzeyde yanarak ocak tablasında kalıcı sararmaya sebep olabilir.

Inox tablanız üzerinde beklemiş artıklar

(taşan yemek, süt vb artıklar) da yüksek ısıya maruz kaldığında yüzeyde yanarak yapışabilirler ve bu durumda inox tablanızda kalıcı hasar oluşabilir. Bu duruma sebebiyet vermemek için düzenli olarak temizlik yapın ve taşan artıkları bekletmeden silin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Ocak gözü alev almıyor.	Kullandığınız gazın tipi ve basıncı ürünüze uygun değil.	Lütfen ürününüz üzerinde belirtilen değerleri kontrol edin, bir uyumsuzluk var ise yetkili servise başvurun.
	Regülatörünüz eski olabilir.	Regülatörünüzün eski olmadığından emin olun.
	Enjektörler tıkalı olabilir.	Enjektörleri temizleyerek tekrar deneyin.
	Adaptör delikleri kirli.	Adaptör deliklerinin temiz ve kuru olduğundan emin olun.
	Tüp bitmiş ya da doğalgaz hattı problemli olabilir.	Eğer LPG kullanıyorsanız, tüpünüzün bitmekte olup olmadığını, doğal gaz kullanıyorsanız gazı geldiği şebeke hattında bir problem olup olmadığını kontrol edin.
	Şapka ve adaptör düzgün yerleştirilmemiş olabilir.	Şapka ve adaptörü düzgünce yerleştirdikten sonra, herhangi bir ocak gözünü açın ve çakmak çakarken bujinin kıvılcımını gözleyin. Kıvılcımın bujinin ucundan bek şapkasına doğru atlaması gerekir. Eğer bu şekilde değilse bujide bir arıza olabilir. (Bu durumda lütfen yetkili servise başvurunuz)

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Alev düzensiz / isli / harlı yanıyor.	Kullandığınız gazın tipi ve basıncı ürünüze uygun değil.	Lütfen ürününüz üzerinde belirtilen değerleri kontrol edin, bir uyumsuzluk var ise yetkili servise başvurun.
	Tüp bitmiş ya da doğalgaz hattı problemli olabilir.	Eğer LPG kullanıyorsanız, tüpünüzün bitmekte olup olmadığını, doğal gaz kullanıyorsanız gazı geldiği şebeke hattında bir problem olup olmadığını kontrol edin.
	Regülatörünüz eski olabilir.	Regülatörünüzün eski olmadığından emin olun.
	Adaptör delikleri kirli olabilir.	Adaptör deliklerinin temiz ve kuru olduğundan emin olun.
	Tencere ocak gözüne uygun olmayabilir.	Sağlıklı bir yanma performansı elde etmek için, her bir ocak gözünde bu kılavuzda belirtilen uygun çaplardaki tencereleri tercih edin (bkz ilgili bölüm).

Enjektör Tablosu

G30 28/30 mbar 5,8 Kw 418 g/l II2H3B/P TR Class: 3	NG G20 20 mbar	LPG G30 28/30 mbar
BÜYÜK BEK		
Enjektör çapı (1/100 mm)	115	85
Nominal Güç (kW)	3	3
1 Saatlik Tüketim	285,7 l/h	218,1 g/h
ORTA BEK		
Enjektör çapı (1/100 mm)	97	65
Nominal Güç (kW)	1,75	1,75
1 Saatlik Tüketim	166,7 l/h	127,2 g/h
KÜÇÜK BEK		
Enjektör çapı (1/100 mm)	72	50
Nominal Güç (kW)	1	1
1 Saatlik Tüketim	95,2 l/h	72,7 g/h

Enerji Fişi

Marka		REGAL
Model		AO 6030 X
Ocak Tipi		Kombine
Pişirme Bölgesi Sayısı		4
Isıtma Teknolojisi-1		Gaz
Çap-1		Küçük
Enerji Verimliliği-1	%	Kapsam Dışı
Isıtma Teknolojisi-2		Gaz
Çap-2		Orta
Enerji Verimliliği-2	%	59,0
Isıtma Teknolojisi-3		Gaz
Çap-3		Büyük
Enerji Verimliliği-3	%	57,0
Isıtma Teknolojisi-4		Taş Isıtıcı
Çap-4	cm	Ø18,0
Enerji Tüketimi-4	Wh/kg	193,0
Ocağın Enerji Tüketimi	Wh/kg	193,0
Ocağın Enerji Verimliliği	%	58,0
Bu ocak EN 60350-2, EN 30-2-1 ile uyumludur		

Enerji Tasarrufu Önerileri

Ocak
- Düz tabana sahip mutfak eşyaları kullanın.

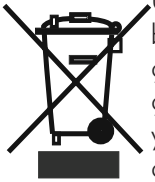
- Uygun boyutlu mutfak eşyaları kullanın .

- Kapaklı mutfak eşyaları kullanın.

- Sıvı veya yağ miktarını en azına indirin.

- Sıvı kaynamaya başladığında, sıcaklık seviyesini düşürün.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj Bilgisi

Ürün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Elektrikli ocakta pişirme yapılırken düz tabanlı tencere kullanılmalıdır.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne uygun olan ocak gözü tercih edilmelidir.
- Pişirme süresini düşürmek için tencerenin üstüne kapak konulmalıdır.
- Pişirme süresinin uzun olmaması için gereken miktardan fazla su ya da yağ kullanılmamalıdır.

Müşterinin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;
1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	OCAK
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-pos
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Genel Müdür
Ergün Güler



Üretici Firma
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   a) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

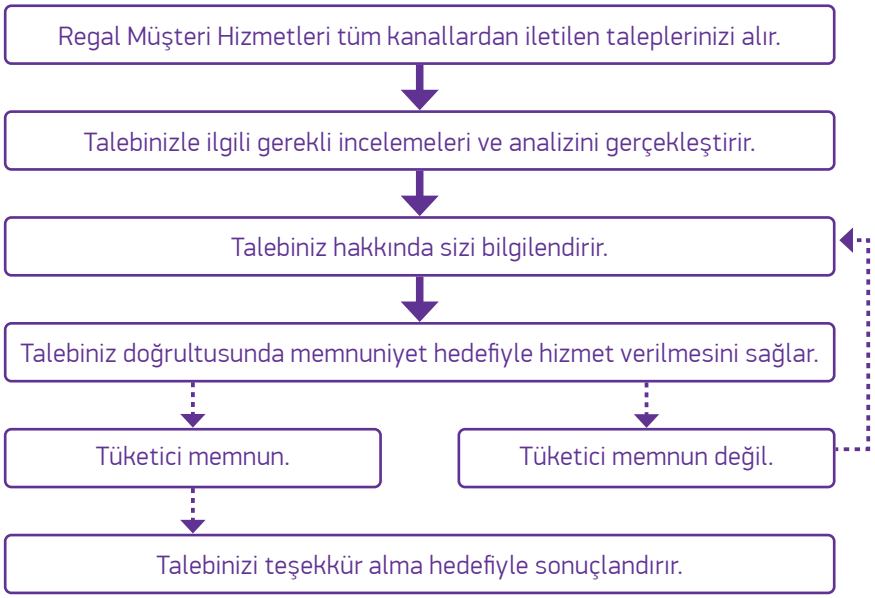
1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 123***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.
Mustafa Kemal Bulv. No:10
Yunusemre/Manisa - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.

52351085