

VESTEL

VESTEL MIX & GO ACTIVE SİYAH / KIRMIZI / MOR / DÜŞ MAVİSİ BLENDER

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

Mix&Go cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.



İçindekiler

Güvenlik uyarıları.....	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	5
Sorumluluk Sınırlaması	5
Teknik Özellikler.....	5
Genel Görünüm.....	6
Kullanmadan Önce	6
Kullanımı	6
Temizlik ve Bakım	8
Sorun Giderme	8

Güvenlik uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için meyveleri, sebzeleri, buzu vb. harmanlayıp, karıştırarak meyve ve sebzelerle hazırlanmış içecekler yapmak amacıyla tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım için olup aşağıda verilen benzer ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaqlarda;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ev tipi ortamlarda;
 - Yatak ve kahvaltı tipindeki ortamlarda
- **UYARI:** Cihazınızın kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazın kullanımı için yalıtım mesafeleri açısından "<2000 m" uygundur.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından

- yapılmamalıdır.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
 - Cihaz çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Cihazı ve kablolarını çocuklardan uzak tutun.
 - **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
 - Bu cihazı daima sağlam, kuru ve düz bir yüzeyde kullanın.
 - Bu cihaz, gıda maddesinin büyüklüğü veya biçiminden dolayı imkansız olmadıkça, kaymayı önleyici tabanı ve konumundaki parça tutucu ile birlikte kullanılmalıdır.
 - Cihaz kullanılmadığında, parçaları çıkartırken veya takarken ve cihazınızın temizliği öncesinde cihazın elektrik fişini prizden çekin.
 - Yaralanma tehlikesinden korunmak için cihazınızın elektrik kablolarını, fişini veya cihazın motor bölümünü suya veya diğer sıvılara sokmayın.
 - Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
 - Elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için kabloyu kullanmaya devam etmeyin. Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.
 - Cihaz yalnızca elektrik kablolarında ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
 - Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz, elektrik kablosu veya fişi hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse, eksik parçası var ise,
 - Cihaz açık hava koşullarında kalmışsa veya suyun içine düşmüşse.
 - Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da

cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.

- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Sadece üretici tarafından önerilen orjinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- Üretici firma tarafından tavsiye edilmeyen veya ayrı olarak satılmayan parçaların kullanımı yangın, elektrik çarpması veya yaralanmalara neden olabilir.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Kabloyu direk güneş ışığından, sıcak, nemli ve ıslak alanlardan uzak tutun.
- Cihazınızın kablosunun masa veya tezgahın aşağı sarkma-

sına izin vermeyin. Çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.

- Yaralanma riskini önlemek için, karıştırma şişesi düzgün olarak takılmadan bıçakları asla yerleştirmeyin.
- Hatalı kullanım nedeniyle yaralanma ihtimali vardır. Keskin bıçakları tutarken, karıştırma şişesini boşaltırken ve temizlik sırasında dikkat edilmelidir. Sıcak sıvı cihaza boşaltılırsa, cihazdan ani buhar çıkışı olabilir, dikkat edin.
- Kullanımınız sırasında cihazı gözetimsiz olarak bırakmayın.
- Cihazın yanından ayrılmadan önce veya cihazı kullandıktan sonra düğmesini kapalı duruma getirin ve elektrik fişini prizden çekin.
- Parçalarını sökmeden önce cihazın motorunun tamamen durduğundan emin olun.
- **UYARI:** Hareket eden parçalara temas etmekten kaçınin.
- Cihazınız üzerindeki cihaza enerji veren kilitleme sistemini asla devre dışı bırakmayın.

- Aksesuarları değiştirmeden önce, montaj ve sökme işleminde önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaşmadan önce cihaz durdurulmalı ve fişin prizden bağlantısı kesilmelidir.
- **UYARI:** Cihazınızı veya bağlantı kablosunu, ocak veya benzeri sıcak yüzeylere veya açık alevlerin yakınına koymayın.
- Cihazın bağlantısını kesmek için açma/kapama düğmesini kapalı konuma getirin, ardından elektrik fişini prizden çekin.
- Cihazınızı 1 dakikadan fazla sürekli olarak çalıştırmayın, aşırı ısınmaya karşı cihazın soğuması gerekmektedir.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak taşımayın.
- Islak ellerinizle cihazı kullanmayın, dokunmayın.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Asla deliklerin içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Elektrik fişini, sadece cihazınız kapalıyken prize takın.

- Bıçak keskindir. Dikkatli taşıyın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Motoru (Ana gövdeyi) kesinlikle su veya başka sıvıya daldırmayın. Cihazın elektrikli parçalarının içine su girmesi ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Dışını hafif nemli bir bezle silip iyice kurulayın. Benzin veya yağlı temizleme maddeleri ile temizlemeyin.
- **UYARI:** Aksesuarları değiştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaşmadan önce cihaz durdurulmalı ve bağlantısı kesilmelidir.
- Bıçak çok keskin olduğundan temizlerken dikkat edin. Bıçağı yıkarken kesici yüzü uzakta olacak şekilde tutun.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düştürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Marka	VESTEL
Model	VESTEL MIX & GO ACTIVE SİYAH / KIRMIZI / MOR / DÜŞMAVİSİ BLEN- DER
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220 - 240 V ~, 50 - 60Hz
Güç (W)	550 W
Kapasite	2 adet BPA içermeyen 600 ml karıştırma şişesi

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar ve renk cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsildir.



1. BPA içermeyen 600 ml kapasiteli karıştırma şişesi
2. Ergonomik soft touch şişe tutma yeri
3. Paslanmaz çelik 4 bıçak
4. Emniyet kilidi sistemi
5. Blender ana gövdesi
6. Çalıştırma tuşu
7. Kaydırmaz taban
8. Şişe üzeri seviye göstergeleri
9. BPA içermeyen 600 ml kapasiteli yedek şişe
10. Asma/taşıma halkası
11. Damlatmaz ağızlıklı içecek içme yeri kapağı

Kullanmadan Önce

- Cihazınızı kullanmadan önce temizlik ve bakım bölümünde anlatıldığı şekilde temizleyin. Cihazınızın motor bölümüne hasar vermemek için kullanım talimatlarına uyun.

Kullanımı

- Şişeyi en sevdiğiniz malzemelerle doldurun. Malzemeleri MAX. işaretini geçecek kadar doldurmadığınızdan emin olun.



- Şişenin açık olan kısmına bıçağı yerleştirin ve saat yönünde çevirerek sıkıca kapanmasını sağlayın.



- Blender ana gövdesini düz bir yüzeye yerleştirin ve cihazınızın elektrik fişini prize takın.
- Şişelerin üzerinde yer alan 3 adet çıkıntılı bölmeyi blender ana gövdesi üzerinde yer alan emniyet kilidi sisteminin olduğu yere oturtup şişeyi saat yönünde çevirin. Şişe kilitlendiğinde "tık" sesi duyacaksınız.
- Çalıştırma tuşuna basın, blender'ınız çalışmaya başlar. Blender'ınızı durdurmak için düğmeye basmayı bırakın.
- Tüm malzemeler tamamen karıştıktan sonra blender'ınızın çalışmasını durdurun ve şişeyi saat yönünün tersi yöne doğru çevirerek blender ana gövdesi bölümünden ayırın.
- Hazırladığınız içeceği içmek için bıçağı içme kapağıyla değiştirin.
 - Bıçak kısmını saat yönünün tersinde çevirerek şişeden çıkarın.
 - Hazırladığınız içeceği içmek için bıçak yerine ürünün yanında verilen damlatmaz ağızlıklı ve asma halkalı kapağı takın.
 - İçecek içme kapağını açarak içeceğinizi tüketebilirsiniz, afiyet olsun.



UYARI: Karıştırma şişesi kesinlikle kaynatılmamalıdır. Şişeye yüksek sıcaklıkta gıda

konulmamalıdır. Kullanılan gıdaların sıcaklığı en fazla 40°C olmalıdır.

NOTLAR:

- Meyve ve sebzeleri 1.8 cm - 2.5 cm arasında bir büyüklükte eşit parçalar halinde kesin.
- Cihazınızı hamur, patates püresi, et vb. karıştırmak için kullanmayın.
- Blenderınızda güvenli başlatma sistemi bulunur. Cihazınız, emniyet kilit sistemi kilitlenmeden çalışmayacaktır.
- Şişeyi aşırı miktarda malzemeyle doldurmayın, cihazınızın motoru durursa hemen blenderınızı kapatın. Cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve cihazınızın soğuması için en az 10 dakika kadar bekleyin.

UYARI: Bıçaklar çok keskin olup sökme takma işleminde plastiğinden tutun ve çok dikkatli olun.

UYARI: Bu ürün aralıklarla çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Kısa süreli çalıştırma şekli tavsiye edilmektedir. Cihaza en fazla 10 saniye çalıştırmaya 30 saniye dinlenme süresi verin.

UYARI: Ürünü boşken çalıştırmayın.

NOT: Çalıştırma esnasında üründen koku gelebilir, bu normaldir, endişelenmeyin.

UYARI :

- Bıçağın şişeye sıkı kapandığından emin olunuz.
- Buz tek başına parçalanmamalıdır, bir miktar sıvı ile birlikte parçalanmalıdır.
- Karıştırma sırasında, gıdalar cihaza bir miktar sıvı ile birlikte konulmalıdır.
- Meyveler, üzerine bir miktar sıvı eklenmeden parçalanmamalıdır.
- Homojen lezzet için, işlem esnasında şişenizi arada bir çalkalayınız.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve aksesuarlarını çıkartın.
- Elektrik çarpması tehlikesi! Taban bölümünü (Motoru bölümünü) suya daldırmayın. Nemli yumuşak bir bezle temizleyip, iyice kurulaşın.
- Taban bölümü hariç diğer parçaları su ile yıkayabilirsiniz.
- Bıçakları kullandıktan sonra hemen yıkayın ve mutlaka kurutun.
- Bıçaklar çok keskin olduğu için temizlerken dikkat edin.
- Renkli gıdaların (örneğin havuç) işlenmesi sırasında cihazınızın plastik parçalarında renk değışikliğı meydana gelebilir.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişini prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Bıçak karıştırma şisesine tam olarak oturmamış.	Bıçağın karıştırma şisesinin açık olan ucuna kilitlendiğinden emin olun.
	Karıştırma şisesi tam takılmamış.	Şişelerin üzerinde yer alan 3 adet çıkıntılı bölmeyi blender ana gövdesi üzerinde yer alan emniyet kilidi sisteminin olduğu yere oturtup şişeyi saat yönünde çevirin. Şişe kilitlendiğinde "tık" sesi duyacaksınız.
Cihaz çalışırken motor durdu.	Şişe aşırı miktarda malzemeyle doldurulmuş olabilir.	Cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve cihazınızın soğuması için en az 10 dakika kadar bekleyin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının

çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götürceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji tasarrufu için öneriler

Karıştırma şişesine ihtiyacınız kadar malzeme koyunuz, aşırı miktarda doldurmayın.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

Üretim Yeri: Türkiye’de üretilmiştir.

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.
No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-
TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize ulaşmak isterseniz, 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarında sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı
cozumuvar.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorun çözüm ve bilgilendirici videolarımıza ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr



0850 222 4 123



İOS



ANDROID

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi BLENDER
Markası VESTEL
Modeli
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kase ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri
Azami Tamir Süresi 20 İşgünü
Garanti Süresi 2 Yıl

Genel Müdür
Ergün Güler



ÜRETİCİ FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmih@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmih@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 gündür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilcisi, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesini halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanırca kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ve da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilemezsiniz tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılmaması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmediği durumda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın kullanımına ilişkin zamanda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ – MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (chazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
- b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir sebeple gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
- c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, asırı sarımsı, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
- e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekelimül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİM LİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılan geri verme ve hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçmlik haklarından birini. Satıcıya karşı;
3. Asırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya alt olmak üzere satılanın üreticisi onarılmasını isteme, imkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçmlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Üreticisi onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketic Mahkemelerine ve Tüketic Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr
 **0850 222 4 123**
WhatsApp



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.



Zorlu Holding kuruluşudur.

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123