REGAL

DOĞRAYICI
KULLANIM KILAVUZU

REGAL 4 BIÇAKLI DOĞRAYICI
RCD 1000 B

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Bıçaklı Doğrayıcı cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **REGAL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.

⚠ **UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.

İçindekiler

Güvenlik Bilgileri **1**

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri **1**

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri 4

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar 4

Sorumluluk Sınırlaması 5

Teknik Özellikler **5**

Genel Görünüm **6**

Kullanmadan Önce Dikkat Edilecek Hususlar **6**

Temizlik ve Bakım **8**

Sorun Giderme **8**

Güvenlik Bilgileri

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Bu kullanım kılavuzunu her zaman cihazınızla birlikte muhafaza edin. Cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve cihazınızın çalıştırılması,sorun giderilmesi ve temizliğiyle ilgili talimatlara uyun.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım içindir. Belirtilmiş olan açıklamanın dışındaki kullanımlar, kullanım amacına uygun olmayan kullanım olarak kabul edilir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Evinizdeki şebekenin cihazınızın bilgi etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerlerine uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazın kullanımı için yalıtım mesafeleri açısından "< 2000 m" uygundur.
- 8 yaşın altındaki çocukların cihazı kullanması yasaktır. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Bu cihazı daima sağlam, kuru ve düz bir yüzeyde kullanın.
- Elektrik tehlikesinden korunmak için cihazınızın elektrik kablosunu, fişini veya cihazın motor bölümünü suya veya diğer sıvılara sokmayın.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için kabloyu kullanmaya devam etmeyin. Cihazınızın elektrik kablosu veya elektrik fişi hasar görmüşse, cihazınızı Vestel Yetkili Servisi' ne götürün.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:

- Cihaz, elektrik kablosu veya fişi hasarlı ise,
- Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse, eksik parça var ise veya düzgün çalışmazsa,
- Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse, eksik parçası var ise,

- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, elektrik çarpması riskini önlemek için hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Sadece üretici tarafından önerilen orjinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- Üretici firma tarafından tavsi-

ye edilmeyen veya ayrı olarak satılmayan parçaların kullanımı yangın, elektrik çarpması veya yaralanmalara neden olabilir.

- Cihazınızdaki bıçaklar çok keskin olup,ambalajından çıkartırken, kullanılırken, hazne boşaltılırken, kullanımdan sonra ve cihazınızın temizliği sırasında çok dikkatli olunmalıdır. Ciddi yaralanmalara sebep olabilir.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Kabloyu sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun.
- Küçük çocukları cihazdan uzak tutun ve cihazınızın kablosunun masa veya tezgahtan aşağı sarkmasına ya da başka bir cihaz ile temas etmesine izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.
- Parçalayıcı bıçağı hiçbir zaman haznenin dışında çalıştırmayın, tehlikelidir.
- Kullanımınız sırasında cihazı gözetimsiz olarak bırakmayın.
- Cihazın bağlantısını kesmek için kontrol düğmesini kapalı konuma getirin, ardından elektrik fişini prizden çekin.
- Cihazın yanından ayrılmadan önce, kullanılmadığında, parçaları çıkarırken veya takarken, cihazın temizlik ve bakımı öncesinde veya cihazı kullandıktan sonra cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablosundan tutarak taşımayın.
- **UYARI:** Hareket eden parçalara temas etmekten kaçının.
- Doğrayıcının bıçağı tamamen durmadan doğrayıcı gövdesini ve şeffaf ara kapağı kesinlikle çıkartmayın.
- **UYARI:** Aksesuarları değiştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaşmadan önce cihaz, durdurulmalı ve fişin prizden bağlantısı kesilmelidir.
- Cihaz çalışırken ellerinizi, saçlarınızı, giysinizi ve herhangi bir aleti yaklaştırmayınız.
- **UYARI:** Cihazınızı, hazneyi veya bağlantı kablosunu, ocak veya benzeri sıcak yüzeylere

veya açık alevlerin üzerine veya yakınına koymayın.

- **UYARI:** Bu cihaz aralıklarla çalışmak üzere tasarlanmıştır. Cihazın kullanımı bölümünde malzemeye göre değişkenlik gösteren kullanım süresini içeren tablo verilmiştir.

  Bu sürenin aşılmamasına dikkat edilmelidir. Aksi takdirde cihazınız zarar görebilir.
- Tabloda belirtilen işlem süresi akabinde cihazın 1 dakika soğumasını bekleyin.
- Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayın.
- Asla deliklerin içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Elektrik fişini, sadece cihazınız kapalıyken prize takın.
- Cihaz boş iken çalıştırmayın. Cihaz zarar görebilir.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı "Temizlik ve Bakım" bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Motoru (Ana gövdeyi) kesinlikle su veya başka sıvıya daldırmayın. Cihazın elektrikli parçalarının içine su girmesi ciddi hasarlara sebep olacaktır.

  Dışını hafif nemli bir bezle silip iyice kurulayın. Benzin veya yağlı temizleme maddeleri ile temizlemeyin.

  UYARI: Aksesuarları takmadan veya çıkarmadan önce daima elektrik fişini prizden çıkarın.
- Bıçaklar çok keskin olduğundan temizlerken dikkat edin. Bıçağı yıkarken kesici yüzü uzakta olacak şekilde tutun.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.

- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma,bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri,cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	REGAL 4 BIÇAKLI DOĞRAYICI RCD 1000 B
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	220-240V~ 50/60Hz
Güç (W)	550W

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.regal-tr.com adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

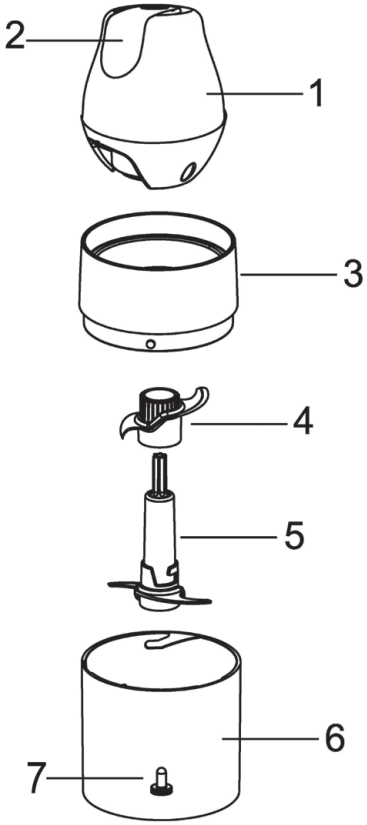
CE Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Kullanım kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsilidir.

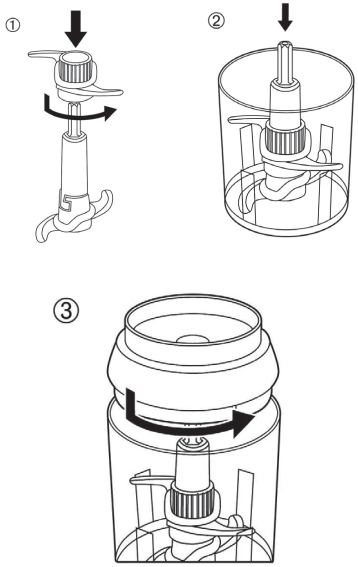


1. Motor ana gövde
2. Açma/Kapama Düğmesi
3. Kapak
4. Üst Bıçak
5. Alt Bıçak
6. Doğrama Haznesi
7. Mil

Kullanmadan Önce Dikkat Edilecek Hususlar

Kullanmadan önce aksesuarları sıcak su ile yıkayın.

Kullanımı Üst bıçağın çıkıntılı yerini alt bıçağın girintili yerine gelecek şekilde yerleştirip ok yönünde çevirin. (Şekil1)Üst bıçak ve alt bıçağın iyice birbirine yerleştiğinden emin olun. Üst bıçak takılmış alt bıçağı doğrama haznesi içinde ortada bulunan mile yerleştirin. (Şekil 2) Parçalamak istediğiniz malzemeyi büyük ise 2-3'e bölerek kaba koyun. Kapağın ortasındaki deliği üst bıçağa denk getirecek şekilde doğrama haznesinin üzerine koyun ve kapağı saat yönünde çevirerek kapağın çıkıntısının kabın girintisine yerleştirin. Kapak kilitlenmiş olacaktır.(Şekil 3) Motor ana gövdenin girintisini kapağın iç tarafındaki çıkıntıya yerleştirin.



Cihazın fişini prize takın.

Motor ana gövdeyi tutarak açma kapama düğmesine basın.

Eğer cihazı çalıştırdıktan sonra doğranmamış parça kalırsa spatula yardımıyla malzemeyi karıştırıp tekrar işlemi gerçekleştirin.

UYARI: Motor ana gövdesini kesinlikle suya sokmayın.

UYARI: Bıçaklar çok keskin olup sökme takma işleminde plastiğinden tutun ve çok dikkatli olun.

UYARI: Bu ürün aralıklarla çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Kısa süreli çalıştırma şekli tavsiye edilmektedir. Aşağıdaki tabloda verilen her işlem süresinde bir işlem süresi anlık (soğan) hariç cihazın soğuması için 1 dakika bekleyin.

UYARI: Ürünü boşken çalıştırmayın.

NOT: Kap hacmi 750 ml'dir ancak sıvı ile işlem yapıldığında hazneye koyulabilecek maksimum seviye 250ml'dir. Aksi halde taşmalar görülebilir.

Aşağıdaki tabloda malzemelerin cinsine göre miktar ve açma/kapama düğmesine önerilen maksimum basma süresi verilmiştir:

UYARI: Bu cihaz maksimum 10 sn. sürekli çalışmak üzere dizayn edilmiştir. Gıdalar hazırlanırken bu sürenin aşılmamasına dikkat edilmelidir. Aksi takdirde cihazınız zarar görebilir. Her 10 sn'de bir cihazın 1 dakika kadar soğumasını bekleyin.

Malzemeler	**Maksimum Miktar(g)**	**İşlem Süresi (saniye)**
Soğan	200	Anlık
Sarımsak	150	5
Maydanoz	30	10
Galeta	20	10
Badem	100	10
Fındık İçi	100	10
Ceviz İçi	100	10
Beyaz Peynir	100	10
Tulum Peyniri	100	10
Kayısı	110	8

NOT: Şeftali, kayısı, erik gibi meyvelerin çekirdeklerini, badem, fındık, ceviz gibi kuruyemişlerin kabuklarını işlem yapmadan önce çıkartınız.

Sorun	**Sebebi**	**Çözüm**
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Motor ana gövde doğrayıcı kapağına tam olarak oturmamış olabilir.	Motor ana gövdeyi kapağa tam olarak yerleştiğinden emin olun.
Cihaz çalışıyor ama bıçak dönmüyor.	Kapak hazneye iyi oturtulmamış olabilir.	Kapağı hazneye tam olarak yerleştiğinden emin olun.
	Motor ana gövde doğrayıcı kapağa doğru oturtulmamış olabilir.	Motor ana gövdenin kapağa doğru bir şekilde oturtulduğundan emin olun.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Elektrik çarpma tehlikesi! Motoru (Ana gövdeyi) suya daldırmayın. Dışını nemli yumuşak bir bezle temizleyip, iyice kurulayın.
- Bıçakları, kapağı, hazneyi bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz.
- Bıçakları kullandıktan sonra hemen yıkayın ve mutlaka kurutun.
- Bıçaklar çok keskin olduğu için temizlerken dikkat edin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Regal İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Kaba ihtiyacınız kadar malzeme koyun, aşırı miktarda doldurmayın. Katı gıdaları cihaza eklemeden önce, küçük parçalar halindekesin. Kılavuzda belirtilen diğer talimatlara ve sürelere uyun. Kullanımdan sonra fişini prizden çekin. Anlık (tek darbe) olarak çalıştırın, uzun süreli çalıştırılmaması tavsiye edilir.

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

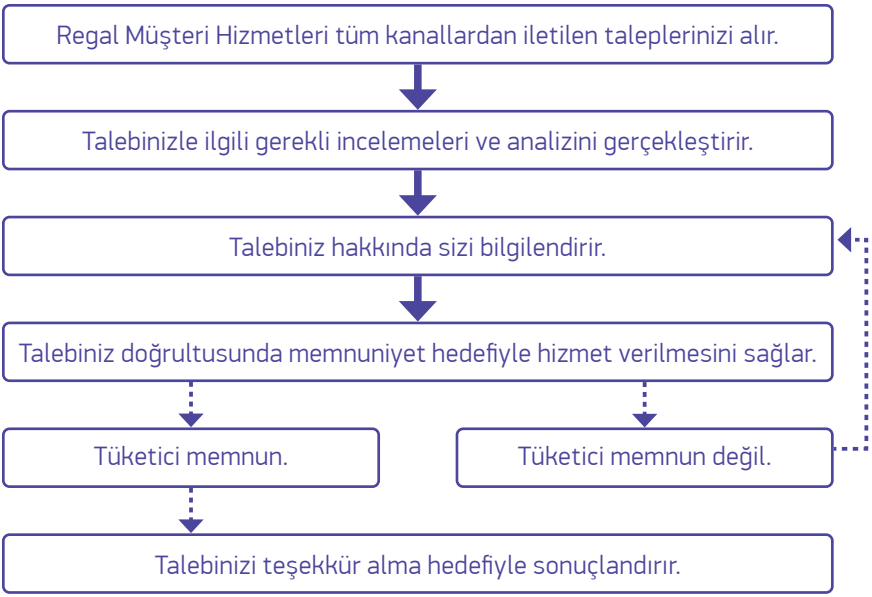
Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Türkiye

Üretici Firma:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199
34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	DOĞRAYICI
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Genel Müdür
Ergün Güler



Üretici Firma
Vestel Ticaret A.Ş
.Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - **a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - **b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - **c)** Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   - **a)** Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   - **b)** Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   - **c)** Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   - **d)** Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   - **e)** Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 789***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.