REGAL

ÇAY MAKİNESİ
KULLANIM
KILAVUZU

REGAL ÇAY MAKİNESİ RC 1000 B

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Çay makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir REGAL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.

⚠ **UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

İçindekiler

Güvenlik uyarıları **1**
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri 1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri 4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar 5
Sorumluluk Sınırlaması 5

Teknik Özellikler **6**

Genel Görünüm **6**

Kullanmadan Önce **7**

Kullanımı **7**
Suyu Isıtma 7
Sıcak Tutma Özelliği 8
Çay Yapma 8
Boş Çalışma Koruması 9

Temizlik ve Bakım **9**
Filtrenin Temizliği 9
Kireç çözme 9
Saklanması 10

Sorun Giderme **10**

Güvenlik uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar çay yapmak ve su ısıtmak için tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım için olup aşağıda verilen benzer ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:

- Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaklarda;
- Çiftlik evlerinde;
- Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ev tipi ortamlarda;
- Yatak ve kahvaltı tipindeki ortamlarda.

- Cihazınızı banyoda ve açık havada kullanmayın. Cihazınızı sadece kullanım amacına göre kullanın.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Cihazı prize takmadan önce cihazınızın tip etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerlerinin şebeke gerilimi ile uyumlu olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazın kullanımı için yalıtım mesafeleri açısından "<2000 m" uygundur.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın. Küçük çocukları cihazdan uzak tutun. Cihazınızın kablosunun tezgahtan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kab-

lo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.

- Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyusal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekin.
- Cihazı taban ünitesini ve elektrik fişini su ya da diğer sıvılara sokmayın. Cihazı suya daldırmayın.
- Cihazınız sadece kendi taban ünitesi(altlık) ile birlikte kullanılabilir.
- Taban ünitesini temiz ve kuru tutun.
- Su kaynaması esnasında su ısıtıcısının ağzından fışkırabilir, kaynar suya temas etmeyin.
- Su ısıtıcının sıcak yüzeylerine temas etmeyin veya özellikle sıcak su doldururken elinizin su ısıtıcının ağzından veya kapak aralığından çıkan buharla temas etmesine izin vermeyin.
- Su kaynarken kapağını açmayın ve kapağın kapalı olduğundan emin olun.
- Cihazınızın kapağını açarken dikkatli olun, kaynar su damlaları taşabilir.
- Suyun seviyesi Max(En fazla) ve Min(En az) seviyeleri arasında olmalıdır. Su ısıtıcınıza çok fazla su koyduğunuzda kaynar sular etrafa fışkırabilir.
- Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınız sadece su kaynatmak/ısıtmak içindir. Başka gıdalar kaynatmayın/ısıtmayın.

- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın. Cihazı dengeli ve düz bir yüzeye yerleştirin.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Önce, su ısıtıcıyı doldurun ve kapağını sıkıca kapatın, sonra fişe takın. Kapak sıkıca kapatılmadan asla su ısıtıcıyı kullanmayın.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:

- Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
- Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
- Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
- Cihaz su veya diğer sıvıların içine düşmüşse.

- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır
- Üretici firma tarafından önerilmeyen aksesuar ilavelerinin kullanımı, yangın, elektrik şoku ya da yaralanmalar ile sonuçlanabilir.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan

uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.

- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablosundan tutarak taşımayın.
- Islak ellerinizle fişi tutmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilecek şekilde yerleştirin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Cihaz çalışma sırasında sürekli kullanıcı nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.
- Su ısıtıcısı altlığından kaldırmadan önce su ısıtıcısının devresinin kesilmesini sağlayın.
- Su dökme işlemine başlamadan önce cihazınızı taban ünitesinden kaldırın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı "Temizlik ve Bakım" bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Cihazın temizlenmesi sırasında aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Temizlik sırasında kesici, delici, sivri uçlu vb. zarar verici araçlar kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir.Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

ÜRÜN MARKASI	REGAL
MODEL	REGAL ÇAY MAKİNESİ RC 1000 B
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	220-240V~, 50/60Hz
GÜÇ(W)	1700 W

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.regal-tr.com adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

CE Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Bu görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir.

Resimler temsilidir.



1. Enerji iletim tabanı (360 ° dönebilir)
2. Su ısıtıcı gövdesi (1,9 lt)
3. Su akış ağzı
4. Çıkarılabilir kireç filtresi
5. Cam demlik (0,9 lt)
6. Süzgeç
7. Demlik çay akış ağzı
8. Demlik kapağı (montajlı)
9. Demlik kapağı açma tuşu
10. Demlik tutma sapı
11. Buhar tahliye delikleri

12. Kaynatma/Sıcak tutma ayar tuşu

13. Su ısıtıcı gövde tutma sapı

14. Kaynatma (kırmızı ışık)/Sıcak tutma (yeşil ışık) gösterge ışıkları

15. Su seviye göstergesi

16. Açma (I) / Kapama (O) tuşu

17. Kablo sarma yuvası

18. Enerji kablosu (Fiş)

19. Su ısıtıcı kapağı



Kullanmadan Önce

- Dış yüzeyini nemli bir bezle silin.
- İlk kullanımdan önce cihazın içini su ile yıkayın.
- Su ısıtıcısı içinde 2-3 kez su kaynatın ve her defasında soğuk su ile durulayın. Isıttığınız suyu kullanmayın, bu şekilde su ısıtıcının içindeki toz ve imalat sürecinden kalan artıklar temizlenecektir.
- Bu işlemi yaparken suyun maksimum seviyede olduğundan emin olun.

Kullanımı

Suyu Isıtma

- Çay makinenizi su ısıtıcı olarak kullanabilirsiniz.
- Çaydanlıktan demliği alırken, tabanını oturduğu yüzeyden sıyırarak çekin.
- Bu şekilde demlik tabanında birikmiş olan damlacıklar su ısıtıcı içerisine dökülecektir. Aksi halde demliğin altında buharlaşan su damlacığı üzerinize damlayabilir.
- Cihaza max. seviyesini geçmeyecek ve min. seviyesinin altında kalmayacak şekilde ihtiyacınız kadar suyu ısıtıcıya doldurun.
- Her durumda Su ısıtıcı kapağını ısıtıcının üzerinde bulundurun aksi halde su ısıtıcı sürekli kaynama konumunda çalışacak ve su buharlaşıp bitecektir.
- Isıtıcıyı enerji iletim tabanı üzerine yerleştirin. Cihazın elektrik fişini tip etiketine uygun topraklı prize takarak ısıtıcı tutma sapının altında bulunan Açma(I) / Kapama(O) tuşunu açık konuma getirin.



- Isıtıcı gösterge lambası kırmızı yanacaktır.



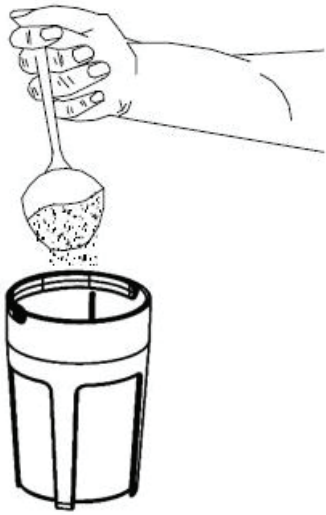
Cihaz suyu kısa zamanda ısıtır ve ardından kaynatır. Sıcak tutma düğmesinin varsayılan konumu kaynatma konumudur ve ısıtıcı gösterge lambası kırmızı yanar. Bu durumda enerji harcaması en fazladır.

Sıcak Tutma Özelliği

- Su kaynadıktan sonra cihaz otomatik olarak sıcak tutma konumuna geçer. Sıcak tutma konumunda gösterge lambası yeşil yanar.
- Bu özellik sayesinde hem suyun devamlı sıcak kalması sağlanarak mutfakta ihtiyacınız olduğunda sıcak su hazır olur hem de enerji tüketimi azaltılır.
- Sıcak tutma konumunda su en az seviyede kaynatılır, gereksiz buharlaşma önlenir ve demlikteki çayın devamlı sıcak kalması sağlanır.
- Dilediğiniz zaman Açma (|) / Kapama (0) tuşunu kapatılarak ısıtma işlemini durdurabilirsiniz. Lamba sönecektir.
- Suyu tekrar ısıtmak isterseniz, tuşu yeniden açık duruma getirmeniz yeterlidir.

Çay Yapma

- Su ısıtıcınıza demlemek istediğiniz çay miktarını göz önüne alarak max ve min. sınırları arasında kalacak şekilde su koyun.
- Demliğin kapağını açıp tutma sapından tutarak süzgeci çıkartın.
- Süzgece yeteri kadar çay koyun.



- Süzgeci demliğe yerleştirin ve demliğin kapağını kapatın.
- Demliği su ısıtıcı üzerine, su ısıtıcıyı da enerji iletim tabanına yerleştirin.
- Fişi prize takın ve Açma (|) / Kapama (0) tuşunu açık konuma getirin.
- Cihaz kaynatma işlemine başlar. Kaynatma konumunda ısıtıcı gösterge lambası kırmızı yanar.
- Su kaynadıktan sonra su ısıtıcı otomatik olarak sıcak tutma konumuna geçer ve ısıtıcı gösterge lambası yeşil yanar. Bu konumda enerji tüketimi en az seviyededir.
- Çayı kaynamış su ile demleyip, demliği tekrar su ısıtıcı üzerine yerleştirin.

- Gerekli ise su ısıtıcınıza ihtiyacınız kadar tekrar su ilave edin.
- Sıcak tutma özelliği sayesinde çayınız devamlı sıcak kalacaktır.
- Çay servisi veya su ısıtma işlemi bittiğinde cihazı mutlaka Açma (|) / Kapama (0) tuşundan kapatın.

Boş Çalışma Koruması

Su ısıtıcı içinde su olduğu sürece çalıştırılmalıdır ancak farkında olmadan su ısıtıcı içinde su yokken çalıştırdığınızda, cihazınız otomatik olarak kapanacaktır.

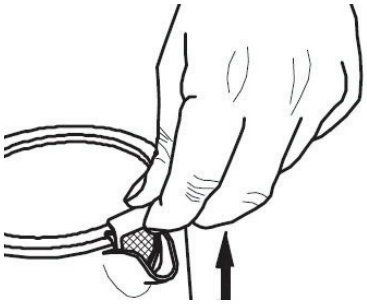
Böyle bir durum ile karşılaştığınızda su ısıtıcısını tabandan alın, 5-10 dakika soğuması için bekleyin. Ardından suyla doldurup açın, su ısıtıcısı normal bir şekilde çalışacaktır.

Temizlik ve Bakım

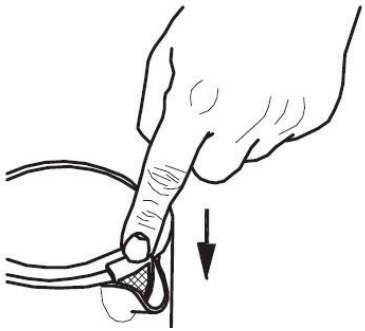
- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının. Zorlu lekeleri çıkarmak için sabun kullanılabilir.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için su ısıtıcısını ve enerji iletim tabanını suyla temizlemeyin. Bu kısımları temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.
- Demlik ve süzgeç elde yıkanabilir. Bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.
- Taban ünitesini silmek için her zaman kuru bir bez kullanın.

Filtrenin Temizliği

- Su ısıtıcının filtresindeki kir ve kireci aşağıda anlatıldığı şekilde düzenli olarak temizleyin.
- Su ısıtıcıyı boşaltın ve soğumasını bekleyin.
- Kapağını açın, su dökme kısmında iç tarafta bulunan filtreyi parmağınızla içinden dışarı doğru ittirip su ısıtıcının dökme ağzı kısmından yukarı doğru çekerek yerinden çıkarın.



- Filtreyi ılık suyla yıkayın ve birikintileri bir sünger veya fırça yardımıyla temizleyin.
- Sökmenin tersi sıralamayla önce filtrenin aşağı kısmını yerleştirdikten sonra üst kısmından bastırarak filtreyi yerine takın.



Kireç çözme

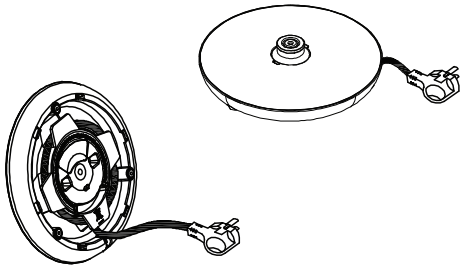
- Ayda en az 1 defa su ısıtıcının içindeki kireci düzenli bir şekilde aşağıda açıklandığı şekilde temizleyin:
- Su ısıtıcıya en fazla MAX işaretine kadar kireçli yerleri örtecek şekilde su ile doldurun. Daha sonra 10-15 gr kadar limon

tuzu ekleyin ve kaynatın.

- Cihazı kapatın (veya elektrik fişini prizden çıkarın).
- Su ısıtıcının içindeki limon tuzlu suyu dökün.
- MAX işaretine kadar temiz suyla doldurun ve yeniden kaynatın.
- İçinde kalmış olabilecek kireç artıklarını temizlemek için kaynatılan bu suyu da dökün.
- Su ısıtıcının içini temiz suyla durulayın.

Saklanması

- Cihazı saklamadan önce cihazın fişini çekin, içindeki suyu dökün ve tamamen soğumasına izin verin.
- Elektrik kablosunu kablo sarma yuvasına sabitleyin.



- Cihazı çocuklardan uzak, kuru ve serin bir yerde tutun.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Regal İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Açma/kapama tuşuna basılmamış..	Tuşu açık konuma alın.
Su kaynatmıyor.	Açma/kapama tuşu açık durumda değil.	Tuşu açık konuma alın.
Sürekli kaynatıyor.	Su ısıtıcısının kapağı veya demlik tam olarak yerine oturmamış.	Kapağın kapandığından veya demliğin yerine oturduğundan emin olun.
Suyu geç ısıtıyor.	Su ısıtıcı tabanında aşırı kireç birikmiş.	Temizlik ve Bakım bakım bölümünde önerildiği şekilde kireci temizleyin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- İhtiyacınız kadar su ısıtın. Çay yaparken içilebilecek çay miktarını tahmin ederek su koyun ve demleyin.
- Su kaynatırken demliğin veya kapağın su ısıtıcının üzerine tam olarak oturduğundan emin olun.
- Kullanımla birlikte zamanla oluşan kireci düzenli aralıklar ile temizleyin.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde,

bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Türkiye

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 789

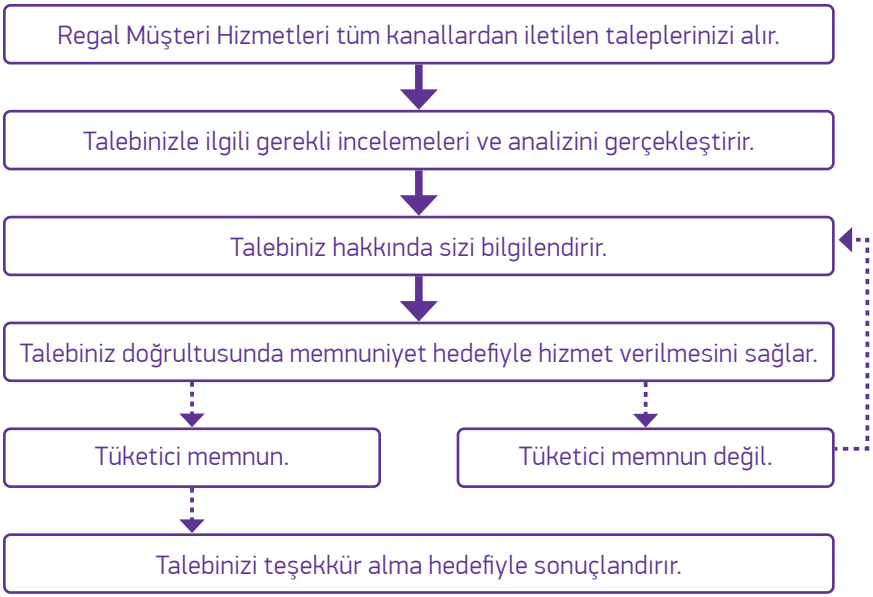
E-posta : vmh@vestel.com.tr

http://www.vestel.com.tr/destek

WhatsApp: 0850 222 4 789

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	ÇAY MAKİNESİ
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Genel Müdür
Ergün Güler



Üretici Firma
Vestel Ticaret A.Ş
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   a) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 789***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.