REGAL

TOST MAKİNESİ
KULLANIM KILAVUZU

REGAL TOST MAKİNESİ
RI 1000 B-M

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Tost Makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir REGAL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.

⚠ **UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

İçindekiler

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....1
Temizlik ve Bakımda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri... 4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar 5
Sorumluluk Sınırlaması 5

Teknik Özellikler 5

Genel Görünüm 6

Kullanmadan Önce 6

Kullanımı 6
Izgara Hazırlarken 7

Temizlik ve Bakım 7

Sorun Giderme 8

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için tost yapmak ve yiyecekleri ızgara yapmak amacıyla tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım içindir. Cihazınızı sadece kullanım amacına göre kullanın.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve işletin.Cihazınızın alt kısmında bulunan bilgi etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerlerinin uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazın kullanımı için yalıtım mesafeleri açısından "< 2000 m" uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Cihazınızı ilk kez kullanmaya başlamadan önce tüm ambalaj malzemelerini ve tanıtım etiketlerini çıkarttığınızdan emin olun.

- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekin.
- Cihazınızı kullanırken, herhangi bir elektrik çarpması tehlikesine karşı cihazınızı, kablosunu ve elektrik fişini su ve sıvılardan uzak tutun.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın. Cihazınızı; düz, sabit, kuru ve sıcaklığa dayanıklı bir yüzeye yerleştirerek kullanın.
- Cihazınızı hiçbir zaman ısıtıcı plakaları takılı değil iken çalıştırmayın.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Cihazınızın elektrik kablosu veya elektrik fişi hasar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile irtibata geçin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.

Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:

- Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
- Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
- Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
- Cihaz su veya diğer sıvılarla temas etmişse.

Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.

Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.

- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkış-

mayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır

- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Mutfak tezgahlarından sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir. Kabloyu keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun.Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- **UYARI:** Cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı uzaktan kontrol sistemi vasıtasıyla çalışacak veya kontrol edilecek şekilde tasarlanmamıştır.Cihazı harici zamanlayıcı veya ayrı uzaktan kontrol sistemi ile çalıştırmayın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablosundan tutarak taşımayın.
- Cihazınızın elektrik fişini elleriniz ıslak durumdayken prize takmayın ve prizden çıkartmayın.
- Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.
- Cihazınız çalışıyorken, kullanım sırasında ısıtıcı plakaların ve erişilebilir yüzeylerin sıcaklığı yüksek olabilir, çıplak elle dokunmayın. Cihazınızı her zaman plastik tutacaklarından tutun. Aksi takdirde yaralanabilirsiniz.

-  **UYARI:** Cihazınızı kullanırken, bu simgeyi taşıyan tüm yüzeyler çok sıcak olacaktır. Olası yaralanma riskini önlemek için cihazınızın bu yüzeylerine DOKUNMAYINIZ. Cihazı tutmadan önce cihazınızın tamamen soğumasını bekleyiniz. Cihazınızı sadece tutma amaçlı kollarından ve kavrama yüzeylerinden tutun ve eldiven veya benzer ısı koruyucu malzemeler kullanın. Cihazınızın tutma amaçlı yüzeylerinin dışındaki yüzeylere dokunmadan önce, cihazınızın soğuması için yeterince beklediğinizden emin olun.
- Cihazınızı çalışırken asla yalnız bırakmayın. Bu ürün, çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınızı tamamen soğumadan kaldırmayın. Tamamen soğuduktan sonra bir sonraki

kullanıma kadar kuru, güvenli bir yerde muhafaza edin.

- Cihazı kullanmıyorken, temizlerken veya ısıtıcı plakaları takıp-çıkartırken mutlaka fişinin prize takılı olmadığına emin olun.
- Cihazınızı yiyecekleri yeniden ısıtmak için kullandığınızda, yemeden önce yiyeceğin aşırı sıcak olmadığından emin olun.
- Ekmek yanabilir. Cihazınızın kullanımı sırasında cihazın perdeler, duvar kağıtları, giysiler, bulaşık bezleri veya diğer yanıcı malzemelerle temas etmesine izin vermeyin.
- Cihazınızın elektrik fişi prize takılı durumdayken cihazınızı hareket ettirmeyin.
- Cihazınızın kullanılması sırasında aşırı yüklenmeyi önleyebilmek için, aynı elektrik devresinde yüksek güç çeken başka bir cihaz çalıştırmayın.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Cihazınızı iyi havalandırılan bir yerde kullanın. Yeterli hava dolaşımının sağlanması için cihazınızın her tarafından 10-15 cm. kadar boşluk bırakmaya dikkat edin.
- Cihazınızı gazlı veya elektrikli ısıtıcıların üzerine veya yakınına yerleştirmeyin, sıcak fırının ya da başka bir ısı kaynağının içine ya da üzerine koymayın.

Temizlik ve Bakımda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı "Temizlik ve Bakım" bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Isıtıcı plakaları her kullanımdan önce çıkartıp yıkayın, yerine

yerleştirmeden önce tamamen kuruduğundan emin olun.

- Isıtıcı plakalarınızın kullanımı ve temizliği sırasında özen gösterin. Kesici, delici, sivri uçlu vb zarar verici araçlar kullanmayın. Yapışmaz plakalar zarar gördüğünde yapışmazlık özelliğini yitirebilir.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orjinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir.Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	REGAL TOST MAKİNESİ RI 1000 B-M
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	220-240V AC, 50-60 Hz
GÜÇ(W)	1800W

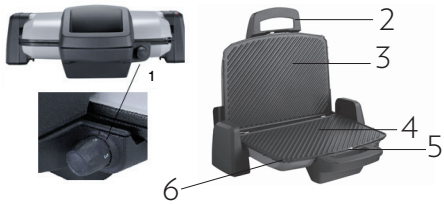
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.regal-tr.com adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE yönetmeliğine uygundur.

CE Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Görseldeki/ürün üzerindeki pişirme süreleri tavsiye edilen süreler olup gıdaların pişirme sürelerini damak lezzetinize göre ayarlayabilirsiniz. Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsilidir.



1. Açma/kapama ve 3 kademeli ısı ayar düğmesi
2. Tutma Sapı
3. Yıkanabilir, yapışmaz üst ısıtıcı plaka
4. Yıkanabilir, yapışmaz alt ısıtıcı plaka
5. Isıtıcı plaka çıkarma düğmesi
6. Yağ akıntı ağzı

Kullanmadan Önce

- Cihazınızı ilk defa kullanmadan önce bütün ambalajları ve etiketleri çıkarttığınızdan emin olun ve Temizlik ve Bakım bölümündeki talimatlara uygun şekilde temizleyin.
- Tüm parçalarının kuru olduğuna emin olun.
- Cihazınızın ilk kullanımında, parçaları yeni olduğu için, ince bir duman çıkabilir, endişelenmeyin.
- Cihazınızı kullanırken düz, sabit, kuru ve sıcaklığa dayanıklı bir yüzeye yerleştirin.

Kullanımı

- Cihazınızla aynı anda 6 adet tost yapılabilir.
- Yıkanabilir, yapışmaz ısıtıcı plakalar çıkartma düğmesi sayesinde kolayca çıkartılabilir.
- 3 kademeli ısı ayar düğmesi sayesinde tost ve ızgaralar tam istenen ölçüde pişirilebilir.
- Cihazınız 180 derece açılarak sağlığa zararlı olmayan ızgaralar yapmanızı kolaylaştırır.Parti ızgara konumu için uygundur. Izgara alanı genişler ve yiyecekler daha yavaş pişer. Izgara dik konumda açıkken sapından tutulup yukarı kaldırılıp geriye iterek 180° konumunda kullanılır.



- Cihazınızın fişini prize takın. Fişi prize taktığınızda kırmızı ısınma lambası yanacaktır. Kırmızı ısınma lambası söndüğünde cihazınız ısınmış ve kullanıma hazır demektir.
- Açma/kapama ve 3 kademeli ısı ayar düğmesi ile cihazınızın pişireceğiniz yiyeceğe göre sıcaklık ayarı yapılır. Ayarlanabilir ısı kontrol düğmesini istediğiniz sıcaklığa ayarlayın.
- Önceden hazırladığınız tostunuzu cihaz kullanıma hazır hale geldikten sonra sıcaklığa dayanıklı özel plastikten yapılmış tutma sapı yardımıyla üst ızgarayı kaldırıp alt ızgara levhasına yerleştirin.
- Üst ızgara levhasını tostunuz arada kalacak şekilde alt levhanın üzerine kapatın.
- Tostunuz yaklaşık 5-7 dakika içinde hazır olacaktır. Bu süre damak zevkinize, seçilen ısı kademesine, yapılan tostun kalınlığına ve kullanılan malzemelere göre değişebilir.
- Tostunuz istediğiniz ölçüde piştikten sonra, tutma sapını kullanarak kapağı açın ve plastik spatula yardımıyla tostunuzu alın. Tostunuzu, cihazınızdan alırken yapışmaz ısıtıcı plakaların bozulmaması için metal aletler kullanmayın.

Izgara Hazırlarken

- Cihazınızın fişini prize takınız. Fişi prize taktığınızda kırmızı ısınma lambası yanacaktır.
- Kırmızı ısınma lambası söndüğünde cihazınız ısınmış ve kullanıma hazır demektir.
- Önceden hazırladığınız ızgara malzemelerini (et/tavuk/balık vb.) cihaz kullanıma hazır hale geldikten sonra ızgara levhalarına yerleştirin.
- Pişireceğiniz gıdaya uygun sıcaklık ve zaman seçimi için cihazınızın üzerindeki yönlendirmeleri kullanın.
- Et/tavuk/balıklar vs. yiyeceğiniz istediğiniz ölçüde piştikten sonra, kapağı açınız ve plastik bir spatula yardımıyla yiyeceğinizi alın. Yiyeceğinizi cihazınızdan alırken yapışmaz ısıtıcı plakaların bozulmaması için metal aletler kullanmayın.
- Yağ akıntı ağzı yağın ızgara üzerine birikmesini önler. Kullanım sırasında akıntı ağzı altına bir kap koyarak yağın dökülmesini önleyebilirsiniz.

Temizlik ve Bakım

- Cihazınızı temizlerken fişin prize takılı olmadığından emin olun.
- Eğer cihazınız sıcak ise temizlik işlemini soğuduktan sonra yapın.
- Yapışmaz, ısıtıcı plakaları her kullanım sonunda temizleyin.
- Cihazınız soğuduktan sonra ısıtıcı plakaları ısıtıcı plaka çıkarma düğmesi yardımıyla çıkartın.



- Isıtıcı plakaları ılık suda yumuşak bir sünger yardımıyla sabun, deterjan vb. bir ürün ile yıkayın.
- Isıtıcı plakaları yıkarken, zarar görmemesi ve özelliğini kaybetmemesi için aşındırıcı, kesici bulaşık teli vb ürünler, metal cisimler ve ocak temizleme spreyleri gibi sert kimyasallar ile temizlemeyin.
- Cihazınızın dış yüzeyini yumuşak nemli

bir bez ile silip, kurulayın. Sert ve aşındırıcı temizlik ürünleri kullanmayın.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Regal İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Açma/kapama düğmesi kapalı konumda olabilir.	Açma/kapama düğmesini açık konuma getirin.
Yeterince ısıtmıyor.	Açma/kapama düğmesinin konumu düşük olabilir.	Açma/kapama düğmesinin konumunu yükseltin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Üretim Yeri: Türkiye'de üretilmiştir.

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 789

E-posta : vmh@vestel.com.tr

http://www.vestel.com.tr/destek

WhatsApp: 0850 222 4 789

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Kullanmadığınız zamanlarda cihazı fişten çekiniz. 180 derece açarak yatay konumda kullanmak daha çok enerji harcanmasına sebep olabilir.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

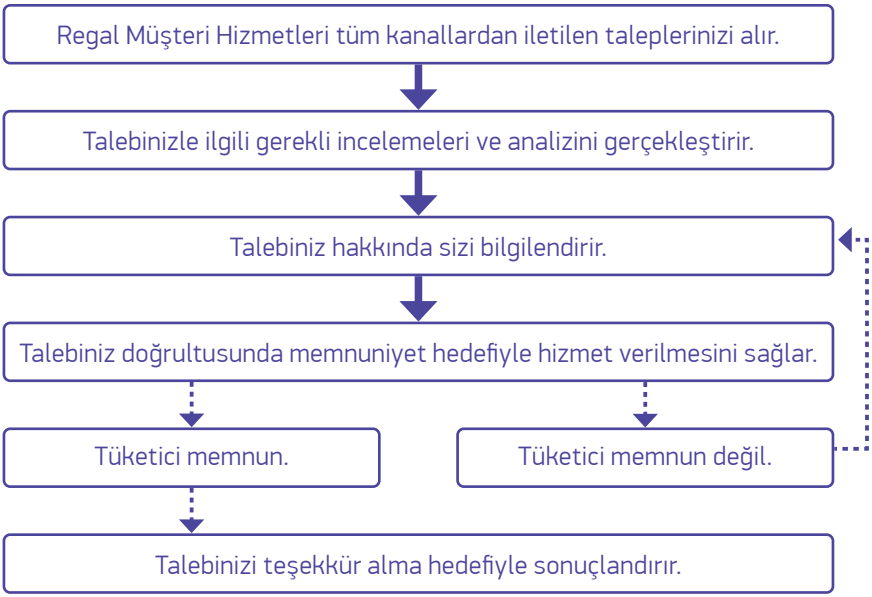
Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası hizmetlerde en iyi deneyimi sunmak için buradayız.



0850 222 4 789

Regal Müşteri Hizmetleri

WhatsApp **0850 222 4 789**

www.regal-tr.com

REGAL

GARANTİ BELGESİ

REGAL

▶ MALIN

Cinsi	TOST MAKİNESİ
Markası	REGAL
Modeli	
Seri No	

▶ ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

▶ SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

Genel Müdür
Ergün Güler



Üretici Firma
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Türkiye Genel Dağıtıcısı
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren baslar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - **a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - **b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - **c)** Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsam dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, Vestel yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   - **a)** Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   - **b)** Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   - **c)** Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   - **d)** Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   - **e)** Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, Vestel yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

0850 222 4 789

www.regal-tr.com

WhatsApp ***0850 222 4 789***

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 789
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 789

Zorlu Holding kuruluşudur.